

ЄДИНИЙ КОДЕКС CEVA

Кодекс Поведінки Логістичної Компанії CEVA



Лист Від Виконавчого Директора

Шановні колеги,

Люди змінюють світ! Ми переконані в тому, що повинні щодня захищати та розвивати CEVA, щоб наші близькі могли пишатися тим, що працюють в ній.

Кожен з нас щодня робить свій внесок, щоб перевершити очікування наших клієнтів. Завдяки постійним інноваціям, пристрасті та амбіціям ми знаходимо рішення для сьогоднішніх та завтрашніх викликів у ланцюгу постачання. Разом ми створюємо зв'язки зі світом і розвиваємо CEVA, щоб стати лідером у сфері логістики!

Бути лідером означає більшу відповідальність за майбутнє ланцюжка постачання. Лідерство вимагає від нас об'єднання навколо наших сильних сторін, співпраці та щоденного завоювання довіри наших клієнтів. У міру нашого зростання ми стикаємося зі складними ситуаціями, і нам потрібно смирення, щоб зупинитися та подумати про наслідки наших рішень, обміркувати та прийняти правильне етичне рішення.

Як одна команда, ми разом створили цей Кодекс поведінки, щоб він слугував нашим моральним орієнтиром. Щоб справді дотримуватись описаних тут правил потрібно обговорювати цей Кодекс з нашими командами, прислухатися до тих, хто нас оточує, і робити вибір, який ґрунтується на найкращих положеннях цього Кодексу. Це спадщина сміливих та амбітних людей!

Ми об'єднуємось і ведемо за собою доброчесність, як одна команда, одна CEVA.

МАТЬЄ



ЗМІСТ

Зразкове лідерство // 4

Доброчесність на робочому місці // 5

Повідомлення про порушення // 6

Конфлікти інтересів // 7

Чесна конкуренція // 8

Протидія корупції // 9

Захист даних і конфіденційність // 10

Чуйність та відповідальна логістика // 11

Зразкове лідерство

Керівництво однією командою

Коли CEVA доручає лідерам та менеджерам відповідальність за колег, вони несуть підвищену відповідальність за чесне лідерство та повинні бути прикладом для наслідування. Наші команди очікують, що ми будемо захищати та формувати нашу культуру праці: своїм прикладом показуємо, ми впливаємо на те, як вони працюють, поважають і слухають один одного взаємно. Кожного дня ми виправдовуємо ці очікування та дбаємо про них для постійного самовдосконалення.

Подання прикладу: Досконалість, Зразковість, Уява, Сміливість

Ставимо справу ясно. Чітко визначені обов'язки та очікування підвищити впевненість членів нашої команди. Відкрито ми говоримо про важливе і стежимо за тим, щоб наші підлеглі розуміли Єдиний кодекс CEVA Принципи та Правила пов'язані з їхніми ролями. Це дозволяє нашим командам постійно вдосконалюватись.

Ми підтримуємо один одного. Ведення людей до успіху – полягає на взаємоповазі та слуханні. Ми даємо нашим командам простір для зголошення питань, сумнівів та ідей – відкрита розмова про сумніви захищає єдність CEVA. Ми дбаємо про те, щоб наші команди відчували себе комфортно з обов'язковим забиранням права голосу в справах щодо ідей та вдосконалень, так і щодо етики та дотримання вимог та цього Кодексу.

Ми завойовуємо довіру. коли ми слухаємо, залучаємось і діємо. Наші дії бачать і чують, і вони мають величезний вплив на наше оточення. Заслужити довіру наших команд – це честь; ми пишаємось тим, що до нас звертаються за допомогою і тим що діляться з нами своїми успіхами.

Ми вдосконалюємося з кожним днем. У CEVA ми будуємо успіх на основі фактичних заслуг. Коли ми стикаємося з етичними дилемами, ми маємо сміливість зупинитися, обдумати наслідки наших дій і попросити про допомогу. Стандарти, які ми встановлюємо, є зразковими, як і наші принципи.

Ми подаємо хороший приклад. Ми щодня надихаємо наші команди до сміливих і амбітних дій. Для нас «постійне самовдосконалення» означає чесність і постійне перевищення наших очікувань клієнтів. Ми розвиваємо та підтримуємо наших членів команди, так, щоб вони могли стати майбутніми лідерами CEVA.

Ми – одна команда CEVA на ідеальному шляху до успіху!



Доброзичливість на робочому місці

Одна команда

Разом ми дбаємо про чесність, справедливість і безпеку на робочому місці. Ми завдячуємо один одному повагою, визнанням і можливістю внесення внеску в успіх компанії. Переслідуванням, дискримінації та небезпечним умовам праці немає місця в CEVA. Завдяки цим основам ми можемо постійно вдосконалюватися разом.

Наша відповідальність

Ми поважаємо і піклуємося один про одного. Ми відкриті, добрі та чесні; ми не допускаємо будь-якої образливої, принизливої чи агресивної поведінки. Насильство, погрози, словесні образи, знущання, небажані сексуальні домагання, залякування та інша неповажна поведінка є неприйнятними. Це стосується всіх взаємодій з нашими колегами.

Ми досягаємо успіху як команда.

- Ми слухаємо один одного. Слухання – найкращий спосіб дізнатися про наших колег.
- Ми віримо в співпрацю і даємо кожному справедливий шанс зробити свій внесок.
- Ми цінуємо різноманітність. Наші відмінності роблять нашу команду сильнішою.

Ми захищаємо наших колег. Безпека – наш пріоритет! Кожен день, кожен з нас, на об'єктах CEVA як і в наших ділових партнерів, дбає про безпеку робочого середовища. Щоб того досягти: Ми захищаємо наших колег.

- Ми розуміємо і дотримуємося всіх стандартів охорони здоров'я, безпеки та охорони праці CEVA.
- Ми спостерігаємо за нашими колегами та втручаємося, коли їм потрібна допомога.
- Ми негайно повідомляємо про всі проблеми пов'язані з охороною здоров'я та безпекою.

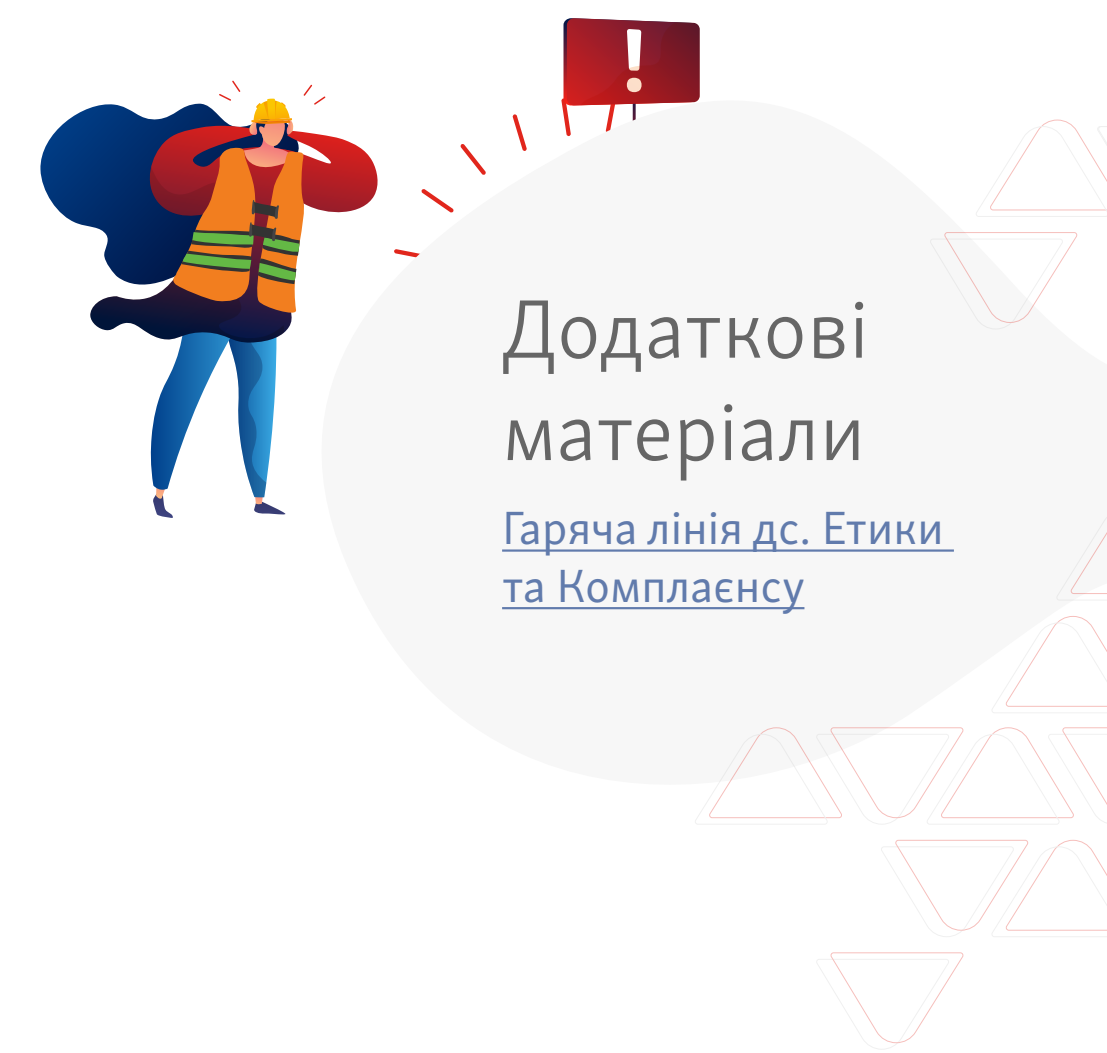
Ми – одна команда. Разом кожен день.

Додаткові матеріали

[Сторінка HR](#)



Повідомлення про порушення



Додаткові матеріали

[Гаряча лінія дс. Етики та Комплаєнсу](#)

Одна команда

Ми зобов'язані піклуватися про добробут CEVA: коли щось не так, ми відкрито говоримо про це, а CEVA слухає та діє! Іноді таке порушення є невинною помилкою іноді це поведінка, яка не відповідає нашим цінностям, нашому Кодексу поведінки або Закону. Коли ми повідомляємо про свої спостереження, будь-яку ситуацію розглядається конфіденційно, і CEVA захищає нас від помсти. Ми всі заслуговуємо на справедливу організаційну культуру, де невідповідності розглядаються справедливо та об'єктивно і вчасно.

Наша відповідальність

Даємо висловитись! Відверто говорити про порушення має на меті захистити наші цінності та покращити як ми це робимо в які способи, ми працюємо та як обслуговуємо наших клієнтів. Коли щось можна покращити або коли ситуація не є правильною, наш обов'язок – заявити про це, попросити про допомогу та пораду.

Звернись до людини, якій найбільше довіряєш:

- До свого безпосереднього керівника
- До відділу кадрів, в юридичний відділ
- До відділу з питань етики та комплаєнсу у вашій країні.

Якщо ви бажаєте, ви також можете звернутися на нашу [гарячу лінію](#), доступну 24/7, декількома мовами – у більшості країн ви можете робити анонімні повідомлення, якщо бажаєте.

CEVA слухає, діє та захищає. Коли ви надсилаєте свої зголошення команда CEVA з питань етики та комплаєнсу розслідує кожне питання конфіденційно та з повною об'єктивністю. Розслідування проводять уповноважені представники відділу етики:

- Тільки підготовлені та акредитовані слідчі можуть проводити розслідування та
- Тільки під наглядом Відділу з питань етики та комплаєнсу.

Відділ з питань етики та комплаєнсу...

- ...захищає конфіденційність
- ...правдиві факти
- ...порівнюватиме факти із Законом, Кодексом поведінки або Правилами та принципами етики та дотримання вимог CEVA
- ...рекомендувати справедливі, об'єктивні та пропорційні дії.

Після кожного випадку відділ етики та комплаєнсу оцінює ризик переслідування та гарантує, що CEVA вживає необхідних та пропорційних заходів для захисту всіх учасників розслідування від будь-яких дій у відповідь.

Ми захищаємо цінності, які об'єднують нас в одне ціле CEVA! Ми говоримо відкрито!



Конфлікти інтересів

Одна команда

Ми приймаємо всі наші рішення незалежно та об'єктивно. Щодня ми вирішуємо, що є найкращим для CEVA, наших команд та наших ділових партнерів. Конфлікт інтересів може статися, коли наші особисті інтереси конкурують з нашим обов'язком лояльності як співробітників CEVA. Коли ми відчуваємо, що наше судження може бути упередженим, ми зупиняємося і повідомляємо про це. Таким чином, ми продовжуємо приймати найкращі рішення для CEVA.

Наша відповідальність

Ми відкриті щодо будь-якої ситуації, яка впливає на нашу здатність приймати справедливі та об'єктивні рішення. Для цього:

Ми зупиняємося і повідомляємо. Розкриття конфлікту інтересів – має на мені покращити спосіб прийняття рішень від імені CEVA та наших клієнтів. Коли ваша особиста ситуація впливає на ваше рішення, ваш обов'язок – отримати допомогу. Залучаючи незалежного експерта, ти забезпечуєш собі прозорість і отримуєш об'єктивний погляд на ситуацію: розкажи про свою ситуацію співробітнику з питань етики та комплаєнсу у твоїй країні або регіоні.

CEVA поважає та розуміє. Кожна ситуація відрізняється від інших, часто вона стосується близьких вам людей, і в більшості випадків існує просте рішення, яке захистить інтереси CEVA і вас також. Ми поважаємо ваше приватне життя – до будь-якого конфлікту інтересів ставимося конфіденційно та об'єктивно. Коли ти повідомиш про ситуацію, з якої може виникнути конфлікт, відділ з питань етики та комплаєнсу:

- Проведе з тобою конфіденційну бесіду віч-на-віч та поставити декілька запитань для кращого розуміння ситуації.
- І якщо існує ризик виникнення конфлікту, разом з тобою знайдемо справедливі, об'єктивні рішення правового захисту.

Ти завжди отримає рекомендації, що робити, щоб уникнути конфлікту інтересів.

Одна CEVA на першому місці – ми зупиняємося, повідомляємо про потенційні конфлікти та отримуємо об'єктивну думку!

Додаткові матеріали

[Правила та політика щодо конфліктів інтересів](#)



Чесна конкуренція

Одна команда

Вільний та конкурентний ринок спонукає всіх нас перевершувати очікування наших клієнтів.

Ми прагнемо бути лідерами завдяки чесності, заслугам, постійному вдосконаленню та конкуренції за правилами.

Наша відповідальність

Змагайся за правилами.

- Знання ринку робить нас кращими в тому, що ми робимо – ми збираємо бізнес-інформацію лише з легальних джерел і ми не використовуємо інформацій, отриманих випадково, чутливих з точки зору конкуренції.
- Беручи участь у засіданнях галузевих асоціацій, тендерах, експедування вантажів, брокерство, контрактна логістика, злиття та поглинання або зустрічі з друзями, які можуть працювати для конкуренції ми розуміємо правила і дотримуємося їх:

- o Ми не надаємо конфіденційну інформацію з точки зору конкуренції;
- o Ми не просимо у конкурентів конфіденційної інформації щодо компанії, з якими вони працюють;
- o Ми звертаємося за допомогою та отримуємо рекомендації перед тим, як зустрітися з конкурентами.

Чесність керує нашими рішеннями.

- Ми прагнемо до того, що є найкращим для наших клієнтів, і ми пишаємося тим, що завоювали їхню довіру шляхом чесної конкуренції.
- Тиск, складність і стислі терміни можуть змусити нас сумніватися в правильності прийнятого рішення – саме тоді ми зупиняємося, робимо паузу і просимо поради.

Ми хочемо пишатися своїми рішеннями!

Додаткові матеріали

[Сторінка з питань конкурентного права та антимонопольного законодавства](#)

[Політика та процедура торгових асоціацій](#)

[Правила ведення бізнесу CEVA](#)



Протидія корупції

Одна команда

Ми пишаємося тим, що діємо чесно та боремося з корупційними, незаконними та неетичними практиками. Ми всі дотримуємося наших зобов'язань щодо дотримання всіх застосовних антикорупційних законів і правил. Разом з нашими діловими партнерами ми прагнемо до процвітання, безпеки та свободи від корупції. Кожен з нас робить все можливе, щоб захистити наш принцип нульової толерантності до хабарництва.

Наша відповідальність

Ми є зразковими у веденні бізнесу.

- Скромні подарунки та розумні розваги є частиною ведення бізнесу – ми робимо це прозоро, застосовуючи розумні рішення та поважаючи наших партнерів так само, як і цінність Закону.
- Ми ведемо точні книги та записи, ставимо під сумнів причини будь-яких подарунків та обговорюємо це всередині компанії.
- Як керівники та лідери, ми подаємо приклад, забезпечуємо обізнаність наших команд з правилами та просимо про допомогу, коли ми не впевнені що маємо зробити.

Якість наших послуг – це наш інструмент впливу.

- Ми ведемо свій бізнес прозоро – наш успіх виникає з результатів якості послуг, і наші ділові партнери це знають.
- У CEVA немає місця хабарям і спрощеним платежам. Ні комерційна мета не варта того, щоб поставити під загрозу нашу чесність!
- Якщо ми стикаємося з проханням про неналежний платіж, ми відмовляємося і звертаємося за допомогою до відділу з питань етики та комплаєнсу або юридичного відділу.

Правильне судження – це командна робота.

- Мають значення не лише самі факти, а й те, як вони сприймаються; наші наміри, контекст події та місце мають величезний вплив на сприйняття ситуації.
- Поведінка, яка в одному місці й обставинах буде прийнятною, в іншій ситуації може бути трактована як спроба підкупу.
- Тому варто попросити поради та звертатись за рекомендацією.

Ми – одна команда. Доброчесність у нас одна!

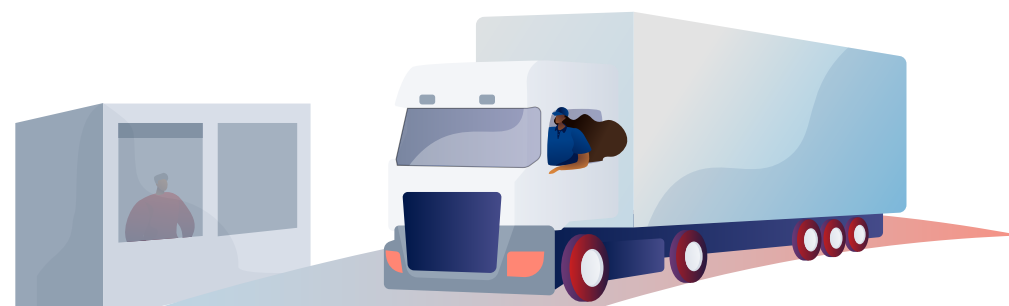
Додаткові матеріали

[Глобальна антикорупційна політика](#)

[Подарункова та розважальна політика](#)

[Комплаєнс третіх сторін](#)
[Політика належної перевірки](#)

[Правила ведення бізнесу CEVA](#)



Захист даних і конфіденційність

Одна команда

Ми несемо величезну відповідальність за захист даних, якими з нами діляться клієнти, співробітники та ділові партнери. Захист даних, конфіденційності та приватності виходить за рамки повного дотримання закону; навіть у максимально можливій мірі; це предмет поваги та вияв нашого найвищого професіоналізму. Щодня ми робимо все можливе, щоб виконати це зобов'язання.

Наша відповідальність

Ми поважаємо конфіденційність.

- За кожними даними стоїть людина! Ми це знаємо і поважаємо!
- Ми збираємо та обробляємо дані лише тоді, коли:
 - о Ми уповноважені на це; і
 - о У нас є вагома причина для цього (наприклад, захист колег, доставлення товарів, виконання наших договірних зобов'язань).

Ми захищаємо дані наших клієнтів так, ніби це наші власні дані.

- Ми цінуємо конфіденційність і розробляємо всі наші процеси таким чином, щоб захистити інформацію, якою ви з нами поділилися.
- За замовчуванням наші стандарти гарантують, що ми мінімізуємо, анонімізуємо та зберігаємо дані стільки часу, скільки необхідно.
- Ми вимагаємо від усіх наших ділових партнерів такої ж досконалості у захисті даних, які нам довірили.

Ми дбаємо про людину, яка стоїть за даними.

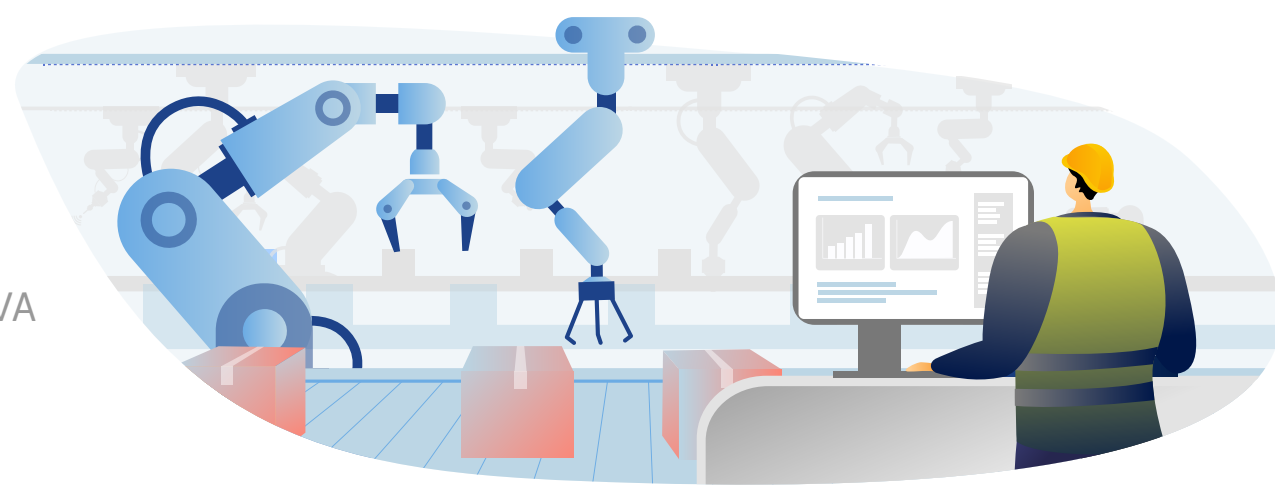
Додаткові матеріали

[Групова політика захисту даних](#)

[Політика Конфіденційності](#)

[Повідомлення про порушення персональних даних](#)

[Правила ведення бізнесу CEVA](#)



Чуйність та відповідальна логістика

Одна команда

Ми пишаємося тим, що об'єднуємо людей по всьому світу! Ми перевозимо найцінніші вантажі та забезпечуємо оперативне реагування в найскладніших ланцюгах постачання. Як світовий лідер, ми поважаємо всі застосовні закони міжнародної торгівлі, дотримуємося всіх правил, що стосуються конкретних продуктів, постійно досягаємо успіху в роботі з нашими діловими партнерами та надаємо перевагу стійким альтернативам, щоб зменшити наш вплив на навколишнє середовище.

Наша відповідальність

Ми знаємо наших клієнтів і постачальників.

- Кожна послуга, кожне відвантаження, кожна транзакція вимагає від нас знання того, з ким ми ведемо бізнес.
- Поєднання знань і передових технологій дозволяє нам проводити перевірки ділових партнерів, щоб це було пропорційно ризику та відповідно до наших очікувань клієнтів і контрольних органів.

Дбаємо про товари, з якими працюємо; чутливі, небезпечні, життєво важливі – всі товари отримують необхідну увагу від місця походження до місця призначення. Для нас є честю дотримуватися найсуворіших вимог до якості.

Ми не йдемо на компроміси.

- Наші клієнти вимагають від нас дотримання найвищих стандартів.
- Кожен діловий партнер, кожен підрядник поділяє цю відповідальність – разом ми створюємо ланцюг постачання, яким ми всі можемо пишатися.

Ефективна та відповідальна логістика – кращих шляхів!

Додаткові матеріали

[Політика належної перевірки третіми сторонами](#)

[Комплаєнс клієнта
Належна перевірка](#)

[Політика дотримання глобальної торгівлі](#)

[Сторінка GTC](#)

[Правила ведення бізнесу CEVA](#)



Цей «Єдиний кодекс CEVA», Кодекс поведінки Групи CEVA Logistics SA (CEVA) був затверджений 14 червня 2022 року. Він набуває чинності з 5 липня 2022 року для всіх афілійованих осіб CEVA і застосовується до всіх операцій та асоційованих осіб CEVA. Цей кодекс не допускає жодних відступів і замінює всі попередні кодекси поведінки CEVA.

Порушення Кодексу поведінки CEVA, а також наших правил і принципів етики та комплаєнсу, політик етики та комплаєнсу або місцевих законів призведе до виправних, коригувальних або дисциплінарних дій аж до звільнення. Кожен з нас зобов'язаний повідомляти про фактичні або підозрювані випадки неправомірної поведінки у відділ з питань етики та комплаєнсу, як зазначено в цьому Кодексі. CEVA гарантує непереслідування та конфіденційність, наскільки це можливо з юридичної точки зору, за добросовісні повідомлення про такі порушення.

www.cevalogistics.com

