

# One CEVA Kuralları

CEVA Logistics Davranış Kuralları



# CEO'dan mektup

## Sevgili Meslektaşlarım,

Farkı yaratan insanlardır! Sevdiklerimizin çalışmaktan gurur duymasını istediğimiz bir CEVA'yı her gün korumak ve geliştirmek inancımızdır.

Her birimiz müşterilerimizin taleplerini aşmak için her gün katkıda bulunuyoruz. Sürekli inovasyon, tutku ve şevk sayesinde tedarik zincirindeki bugünün ve yarının zorluklarına çözümler üretiyoruz. Birlikte dünya üzerinde yeni bağlantılar oluşturuyor ve CEVA'yı lojistikte lider yapmak için geliştiriyoruz!

Lider olmak, yarının tedarik zincirini nasıl biçimlendireceğimiz konusunda bize yüksek bir sorumluluk yüklüyor. Liderlik, güçlü yönlerimizi birleştirmemizi, işbirliğini benimsememizi ve her gün ekip olarak müşterilerimizin güvenini kazanmamızı gerektirir. Büyüyüşümüzle birlikte zor durumlarla karşılaşıyoruz ve kararlarımızın etkisi üzerinde düşünmek ve etik seçimler yapabilmek için biraz durmaya ihtiyacımız var.

Lider olmak, yarının tedarik zincirini nasıl biçimlendireceğimiz konusunda bize yüksek bir sorumluluk yüklüyor. Liderlik, güçlü yönlerimizi birleştirmemizi, işbirliğini benimsememizi ve her gün ekip olarak müşterilerimizin güvenini kazanmamızı gerektirir. Büyüyüşümüzle birlikte zor durumlarla karşılaşıyoruz ve kararlarımızın etkisi üzerinde düşünmek ve etik seçimler yapabilmek için biraz durmaya ihtiyacımız var.

Bu Davranış Kuralları'nı bizi yönlendirmesi ve bize manevî kılavuz gibi hizmet etmesi için birlikte inşa ettik. Bu Kurallar'a uymak, bunları ekipçe tartışabilmek, çevremizdekileri dinleyebilmek ve bu Kurallar'ın yarattığı prensiplerin yön verdiği kararları verebilmektir. Bundan cesaret ve şevk doğar!

**One Team, One CEVA: Dürüstlikle yönetiyoruz.**

*Mathieu*



# İçindekiler

Yönetim olarak örnek davranış sergileme // 4

İşyerinde dürüstlük // 5

Sesimizi duyurmak ("Speaking up") // 6

Çıkar çatışmaları // 7

Adil rekabet ve anti-trust // 8

Rüşvetle mücadele // 9

Verilerin korunması ve gizlilik // 10

Dikkatli ve sorumlu lojistik // 11

# Yönetim olarak örnek davranış sergileme

## Tek Takımı Yönetmek

CEVA ekip yönetimi görevini verdiği Lider ve Yöneticiler'e özel bir sorumluluk verir: dürüstçe ve örnek davranış sergileyerek yönetmek. Ekiplerimiz bizden kültürümüzü korumamızı ve şekillendirmemizi beklemektedir. Örnek davranışlarımızla çalışma biçimimizi, birbirimize saygı duyma ve birbirimizi dinleme şeklimizi etkileriz. Her gün bu beklentilere uygun hareket ederiz ve daha iyilerini ("better ways") hedefleriz.

## Rol modellik: Mükemmellik, Örnek Olma, Hayal etme, Cesaret

**Netleştiririz.** Sorumlulukları ve beklentileri açıkça netleştirerek ekip üyelerimizin güvenini kazanırız. Önemli konularda iletişim kurarız ve ekiplerimizin One CEVA Kuralları'nı ve görevleri ile ilgili Kural ve İlkeleri anladıklarından emin oluruz. Böylelikle ekiplerimizi mükemmelliğe yönlendiririz.

**Birbirimizi destekleriz.** İnsanları başarıya götürmek saygı ve dinlemeye dayalıdır. Ekiplerimizin soru, endişe ve fikirlerini paylaşmaları için teşvikte bulunuruz. Düşüncelerimizi ifade etmek şirketimizi korumaktır. Ekiplerimizin, fikir ve gelişmeler konusunda olduğu kadar Etik ve Uyum ile bu Kurallar ile ilgili olarak da kendilerini açıkça ifade etmelerini sağlarız.

**Güven kazanırız.** Dinlemekle yetinmeyiz, taahhütte bulunuruz ve eyleme geçeriz. Eylemlerimiz görülür ve duyulur ve çevremizdeki-leri etkiler. Ekiplerimizin güvenini kazanmak bir ayrıcalıktır; yardım istemek ve başarılarını paylaşmak için aradıkları kişiler olduğumuz için gurur duyarız.

**Daha iyilerini ("better ways") hedefleriz.** CEVA'da başarımız liyakat üzerine inşa edilir. Etik ikilemlerle karşılaştığımızda, biraz duraklama cesaretini gösteririz, eylemlerimizin sonuçlarını düşünme ve yardım isteme cesaretine sahibiz. Belirlediğimiz standartlar örnek teşkil eder, tıpkı ekiplerimizin de örnekligi gibi.

**Örnek davranışlar sergileriz.** Her gün ekiplerimize cesur ve şevkli olmaları için ilham veririz. Bize göre, daha iyilerini ("better ways") başarmak müşterilerimizin beklentilerini aşmak adına göstereceğimiz dürüstlük ve daîmi mükemmellikten geçer. Ekiplerimizi CEVA'nın yarınki liderlerine dönüştürmek için geliştirir, yetiştirir ve eğitiriz.

## Başarıya Giden Yolda One CEVA Takımımız!



# İşyerinde dürüstlük

## Tek Takım

Birlikte, dürüst, adil ve güvenli bir işyeri ortamı sağlarız. Birbirimize değer verdiğimizizi, saygı duyduğumuzu ve katkıda bulunmaya hazır olduğumuzu hissetmeliyiz. Taciz, ayrımcılık ve güvensiz çalışma koşullarının CEVA'da yeri yoktur. Bu şekilde, daha iyilerini hedefleriz.

## Yükümlüğümüz

**Birbirimize saygı duyarız ve değer veririz.** Açık fikirli, nazik ve adil bir şekilde davranırız, hiçbir saldırganca, küçük düşürücü veya suistimal içeren davranışa tolerans göstermeyiz. Şiddet, tehdit, sözlü taciz, zorbalık, istenmeyen cinsel içerikli girişimler, gözdağı verme ve diğer saygısız davranışlar kabul edilemez. Bu, takım arkadaşlarımızla tüm etkileşimlerde geçerlidir.

## Biz takım olarak başarırız.

- Birbirimizi dinleriz. Dinlemek, takım arkadaşlarımızı tanımanın en iyi yoludur.
- İşbirliğine inanırız ve herkese katkıda bulunması için adil bir şans veririz.
- Çeşitliliğe değer veririz. Farklılıklarımız ekibimizi daha güçlü kılar.

**Takım arkadaşlarımızı koruruz.** Güvenlik bizim önceliğimizdir! Her gün her birimiz, CEVA'nın veya iş ortaklarımızın sahalarında olsun, güvenli bir çalışma ortamı sağlarız. Bu amaçla:

- CEVA'nın tüm sağlık, güvenlik ve emniyet standartlarını anlarız ve bunlara uyarız.
- Takım arkadaşlarımızı koruruz ve yardıma ihtiyaçları olduğunda devreye gireriz.
- Tüm sağlık ve güvenlik sorunlarını derhal bildiririz.

## Biz Tek Takımız. Her gün beraberiz.

Destek

[İK destek sayfası](#)



# Sesimizi duyurmak ("Speaking up")



## Tek Takım

CEVA'yı korumak bizim görevimizdir: bir şeyler yolunda gitmediğinde sesimizi duyururuz, CEVA dinler ve harekete geçer! Sözkonusu durum bazen gerçekten bir hatadan kaynaklanır, bazen de değerlerimize, Davranış Kuralları'na veya mevzuata uygun olmayan bir davranıştan ileri gelir. Dile getirdiğimiz her durum gizlilik esası çerçevesinde ele alınır ve CEVA bu durumları dile getiren takım arkadaşlarımızı misillemeye karşı korur. Hepimiz de hatalı davranışların adil, objektif ve zamanında ele alındığı bir kurumsal adalet kültürüne sahip olmayı hak ediyoruz.

## Yükümlülüğümüz

**Sesimizi duyuruyoruz! ("We speak up")** Sesimizi duyurmak aslında değerlerimizi korumayı, çalışma şeklimizi geliştirmeyi ve müşterilerimize hizmet etmeyi sağlar. Herhangi bir şey geliştirebilecek durumdaysa veya bir durum kabul edilemezse, bunu bildirmek suretiyle yardım ve tavsiye istemek görevimizdir.

Kendinizi en rahat hissettiğiniz kişiye sesinizi duyurabilirsiniz:

- Departman müdürü
- İnsan Kaynakları, Hukuk
- Ülke veya Bölgenin Etik ve Uyum Müdürü.

Tercih ederseniz, birçok dilde 7/24 hizmet veren [yardım hattımızla](#) da iletişime geçebilirsiniz – birçok ülkede isterseniz anonim bildirimde de bulunabilirsiniz.

**CEVA dinler, harekete geçer ve korur.** Bildirim yaptığımızda, CEVA'nın Etik ve Uyum ekibi her bir konuyu gizli bir şekilde ve tam bir tarafsızlıkla soruşturur. Soruşturmalar, Etik ve Uyum departmanının gözetimi altında yetkili soruşturmacılar tarafından gerçekleştirilir:

- sadece formasyon almış yetkili soruşturmacılar soruşturma yapabilir ve
- sadece Etik ve Uyum departmanının gözetimi altında yürütülür.

Vaka yönetiminde Etik ve Uyum Departmanı şunlara dikkat eder:

- gizliliği korumak
- olayları tespit etmek
- olayları Kanun, Davranış Kuralları veya CEVA'nın Etik ve Uyum Kuralları ve İlkeleri ile karşılaştırmak
- adil, tarafsız ve orantılı bir aksiyon önermek.

Her vaka ele alındığında, Etik ve Uyum departmanı misilleme riskini değerlendirir ve soruşturmaya dahil olan herkesi herhangi bir misilleme eyleminden korumak amacıyla CEVA'nın gerekli ve orantılı önlemleri almasını sağlar.

**Bizi One CEVA olarak birleştiren değerleri koruyoruz! Sesimizi duyuruyoruz!**



# Çıkar çatışmaları

## Tek Takım

Kararlarımızın hepsini bağımsız ve tarafsız bir şekilde veririz. Her gün CEVA, ekiplerimiz ve iş ortaklarımız açısından en iyisine karar veririz. Kişisel çıkarlarımız ile CEVA çalışanları olarak bağlı olduğumuz sadakat borcumuz çatıştığında çıkar çatışmaları ortaya çıkabilir. Kararımızın önyargılı olabileceğini hissettiğimizde: durup durumu ifşa ederiz. Böylelikle CEVA için en iyi kararları vermeye devam ederiz.

## Yükümlülüğümüz

Adil ve objektif karar verme yeteneğimizi etkileyen her türlü durumu bildiririz. Bu amaçla:

**Durup olası çıkar çatışmalarını bildiririz.** Çıkar çatışmalarını bildirmek CEVA ve müşterilerimiz adına karar verme şeklimizi geliştirir. Kişisel bir durumunuz karar vermenizi etkilediğinde, yardım istemek sizin görevinizdir. Bağımsız bir uzmanı sürece dahil ederek şeffaflığı sağlarsınız ve durum hakkında objektif bir görüş elde edersiniz – durumunuzu ülke veya bölgenizdeki Etik ve Uyum Müdürü'ne bildirin.

**CEVA saygı ve anlayış gösterir.** Her bir durum farklıdır ve çoğu zaman size yakın olan kişileri ilgilendirir. Genellikle, hem CEVA'nın çıkarlarını hem de sizinkileri korumak için kolay bir çözüm yolu bulunur. Özel hayatınıza saygı duyarız ve her bir çıkar çatışmasını gizlilik esasına göre ve tarafsız bir şekilde ele alırız. Çıkar çatışması olabilecek bir durumu ifşa ettiğinizde, Etik ve Uyum departmanı şunları yapar:

- sizinle birebir gizli bir görüşme yaparak durumu daha iyi anlamak için sorular yönelmek.
- herhangi bir çatışma riski bulunduğu takdirde, sizinle birlikte adil, objektif ve koruyucu önlemler bulmak.

Siz ve Yöneticiniz her zaman izin niteliğinde öneri ("clearance") talebinde bulunabilirsiniz.

**One CEVA önce gelir – durup olası çıkar çatışmalarını bildiririz ve bağımsız izin alırız!**

## Destek

[Çıkar Çatışmalarına İlişkin Kural ve İlke](#)



# Adil rekabet ve anti-trust

## Tek Takım

Serbest ve rekabetçi piyasa hepimizi müşterilerimizin beklentilerini aşmaya itiyor.

Dürüstlük ve liyakata uygun olarak, sürekli gelişerek ve rekabet kurallarına uyarak lider olmayı hedefliyoruz.

## Yükümlülüğümüz

### Kurallara uygun rekabet etmek.

- Piyasayı tanımak başarımızı artırır – topladığımız ticarî bilgiler sadece meşru kaynaklardan elde edilir, talep edilmeyen ve de rekabet açısından hassas içerikli bilgileri paylaşmayı reddederiz.
- Her bir durumda, ister meslek odaları toplantıları olsun, ister ihale, taşıma, komisyonculuk, kontrat lojistiği, Birleşme ve Devralma süreçleri olsun ya da rakipler için çalışan arkadaşlarla yaptığımız sohbetlerde olsun, şu kuralları anlıyoruz ve saygı gösteriyoruz:

- o rekabet açısından hassas nitelikte bilgileri paylaşmayız;
- o rakiplerimizden gizli bilgiler talep etmeyiz;
- o rakiplerle görüşmeden önce yardım ve yönlendirme isteriz.

### Dürüstlük esası kararlarımıza yön verir.

- Müşterilerimiz için en iyi olanı hedefleriz ve adil rekabet yoluyla onların güvenini kazanmaktan gurur duyarız.
- Baskıcı, karmaşık durumlar ve dar iş bitirme tarihleri neyin doğru karar olduğu konusunda bizi şüpheye düşürebilir – işte o zaman durup biraz ara veririz ve tavsiye isteriz.

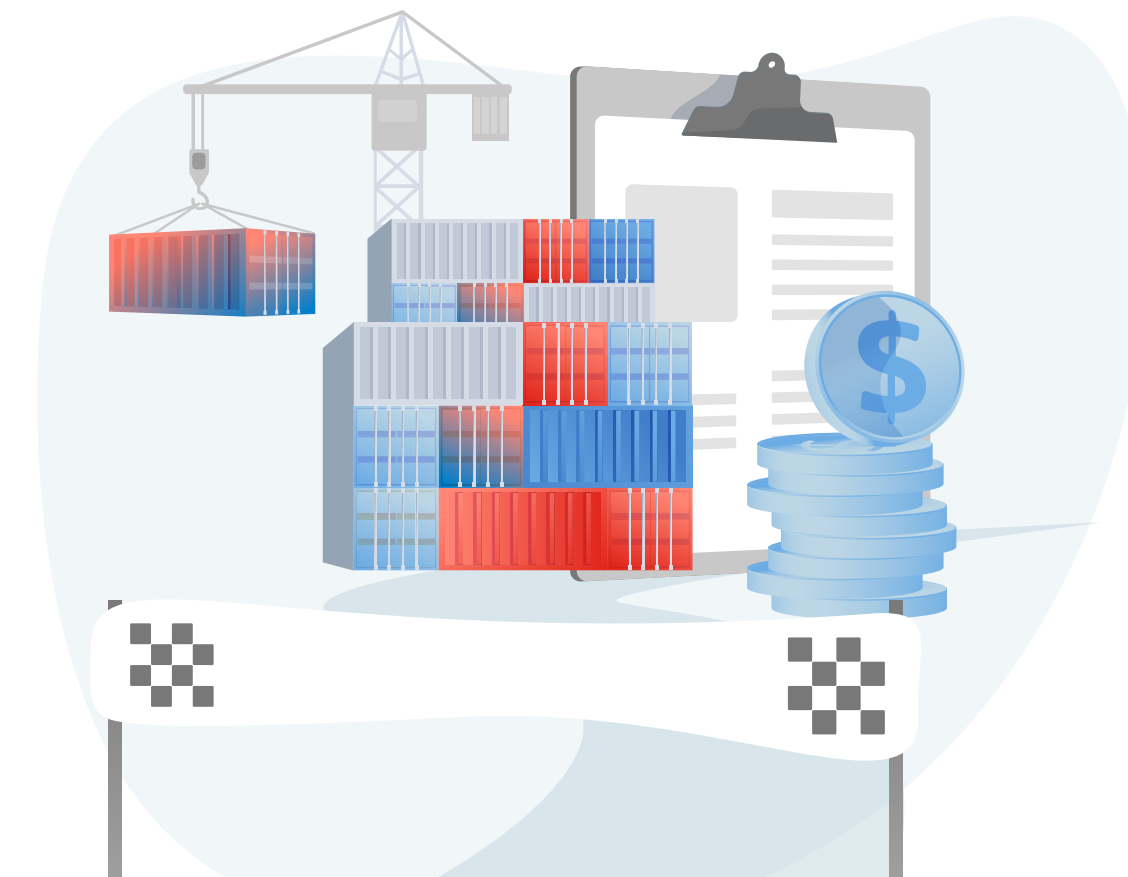
## Kararlarımızla gurur duymak istiyoruz!

## Destek

[Rekabet Hukuku ve Anti-trust hakkında destek sayfası](#)

[Ticaret Birliklerine ilişkin Politika ve Prosedürler](#)

[CEVA İş Kuralları](#)





# Rüşvetle mücadele

## Tek Takım

Dürüst bir şekilde hareket etmekten ve yolsuz, yasadışı ve etik dışı uygulamalarla mücadele etmekten gurur duyuyoruz. Hepimiz yürürlükte olan rüşvetle mücadele yasa ve yönetmeliklerine uygun şekilde yaşarız. İş ortaklarımızla birlikte refah içinde, güvenli ve yolsuzluktan arınmış bir dünyada yaşamayı vaat ediyoruz. Her birimiz rüşvete karşı sıfır tolerans ilkemizi korumakla yükümlüüz.

## Yükümlülüğümüz

### **İş yaparken örnek teşkil ediyoruz.**

- Mütevazı hediyeler ve makul değerde eğlenceler iş hayatının bir parçasıdır – bunu şeffaf ve sağduyulu bir şekilde, ortaklarımıza ve yasaya saygı göstererek yaparız.
- Defter ve kayıtları doğru tutarız, her bir hediye için nedenlerini sorgularız ve bunu kurum içerisinde konuşuruz.
- Yönetici ve liderler olarak örnek davranış sergileriz, ekiplerimizin kurallardan haberdar olmasını sağlarız ve emin olmadığımız durumlarda yardım isteriz.

### **Hizmetimiz ve argümanlarımızın kalitesiyle etkileriz.**

- İş yapma şeklimiz şüpheye yer vermez – başarımız liyakat üzerine kuruludur ve iş ortaklarımız bunu bilir.
- CEVA'da rüşvetin ve kolaylaştırma ödemelerinin yeri yoktur. Hiçbir iş hedefi dürüstlüğümüzden ödün vermeye değmez!
- Uygun bir ödeme talebiyle karşı karşıya kalırsak, bunu reddeder ve Etik ve Uyum departmanından veya Hukuk departmanından yardım isteriz.

### **Doğru karar ekip çalışmasından çıkar.**

- Perspektif önemlidir: sadece parasal değer değil, niyet, ortam, konum da perspektifi değiştirebilir.
- Bir yerde sorun teşkil etmeyen bir şey başka bir yerde etkileyici unsur olarak kabul edilebilir.
- Tavsiye ve yönlendirme istemek yapılacak en doğru şeydir.

## **Biz Tek Takımız. Sadece bir Dürüstlüğümüz var!**

## Destek

[Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

[Hediye ve Eğlence'ye ilişkin Politika](#)

[Üçüncü taraf uyumu durum tespiti \(due diligence\) Politikası](#)

[CEVA İş Kuralları](#)



# Verilerin korunması ve gizlilik

## Tek Takım

Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın bizimle paylaştığı verileri koruma yükümlülüğü altındayız. Verileri korumak, gizliliği ve özel hayatı himaye altına almak, yasalara bağlılığın da ötesinde bir saygı ve mükemmellik meselesidir. Her gün bu taahhüdümüzü yerine getirmek için daha da fazlasını yapıyoruz.

## Yükümlüğümüz

### Özel hayata saygı gösteriyoruz.

- Her verinin arkasında bir insan vardır! Bunu biliyor ve saygı duyuyoruz!
- Verileri yalnızca şu durumlarda topluyor ve işliyoruz:
  - o bunu yapmaya izinli olduğumuzda; ve
  - o bunu yapmak için iyi bir nedenimiz olduğunda (örneğin, iş arkadaşlarımızı korumak, malları teslim etmek, sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek gibi).

### Müşterilerimizin verilerini kendimizinmiş gibi koruyoruz.

- Özel hayatın gizliliğine önem veriyoruz ve tüm süreçlerimizi bizimle paylaşılan bilgileri koruyacak şekilde yönetiyoruz.
- Her halükârda, standartlarımız bilgileri asgarî sınırdan toplamamızı, onları anonimleştirmemizi ve yalnızca gerekli olduğu ölçüde saklamamızı sağlar.
- Tüm iş ortaklarımızı, bize emanet edilen verileri koruma konusunda aynı mükemmellikten sorumlu tutuyoruz.

### Verilerin arkasındaki kişiyi önemsiyoruz.

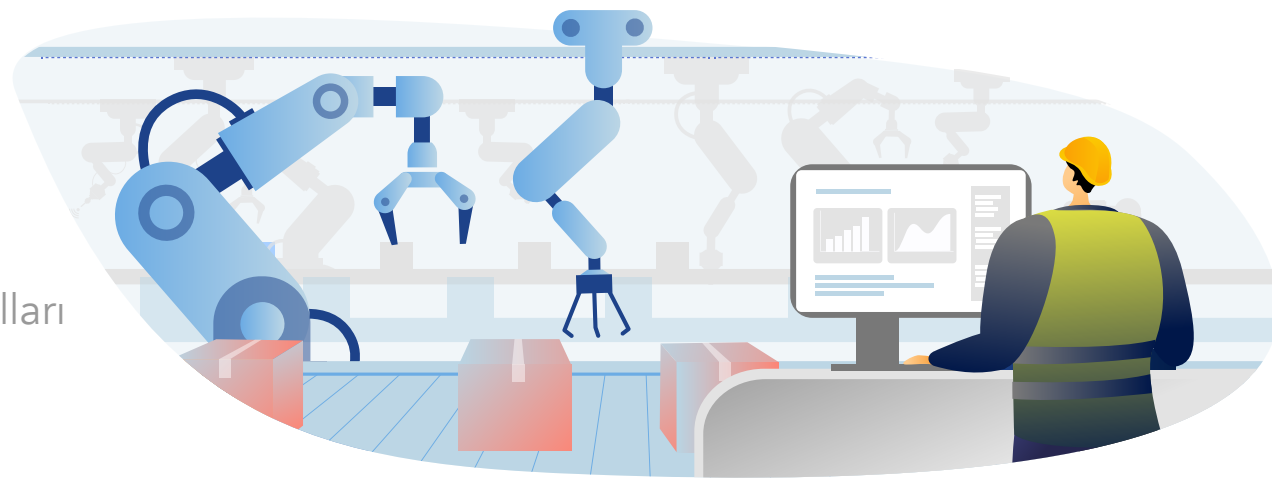
## Destek

[Grup Verilerini Koruma Politikası](#)

[Gizlilik Politikası](#)

[Kişisel Veri İhlalinin Raporlanması](#)

[CEVA İş Kuralları](#)



# Dikkatli ve sorumlu lojistik

## Tek Takım

Dünyanın dört bir yanındaki insanlar arasında bağı sağlamaktan gurur duyuyoruz! En değerli malları taşıyoruz ve en zorlu tedarik zincirlerine cevap veriyoruz. Küresel bir lider olarak, yürürlükte olan tüm uluslararası ticaret mevzuatına saygı duyuyoruz, ürüne özgü tüm yasal düzenlemeleri uyguluyoruz, iş ortaklarımızla birlikte teslimat konusunda sürekli mükemmelleşiyoruz ve çevre üzerindeki etkimizi azaltmak için sürdürülebilir alternatifleri tercih ediyoruz.

## Yükümlülüğümüz

### Müşterilerimizi ve tedarikçilerimizi tanıyoruz.

- Her hizmet, her sevkiyat, her işlem kiminle iş yaptığımızı bilmemizi gerektirir;
- Uzmanlığımızı ileri teknoloji ile harmanlamak, due diligence çalışmasını riskle orantılı bir şekilde ve müşterilerimizin ve yöneticilerimizin beklentilerine uygun şekilde gerçekleştirmemizi sağlar.

**Elimizdeki malları önemsiyoruz;** tüm hassas, tehlikeli, hayat kurtarıcı mallar çıkış noktasından varış noktasına kadar gerekli dikkati görür. En yüksek kalite standartlarına uymak bizim için bir onurdur.

### Biz ödün vermeyiz.

- Müşterilerimize karşı en yüksek standartlardan sorumluyuz.
- Her iş ortağımız, her nakliyecisi bu sorumluluğu paylaşır – birlikte hepimizin gurur duyabileceği bir tedarik zinciri sunarız.

## Duyarlı ve Sorumlu Lojistik – for Better Ways!

## Destek

[Üçüncü taraf uyumu durum tespiti \(due diligence\) Politikası](#)

[Müşteri Uyumu Durum Tespiti \(due diligence\)](#)

[Küresel Ticaret Uyum Politikası](#)

[GTC destek sayfası](#)

[CEVA İş Kuralları](#)



CEVA Logistics SA Grubu'nun (CEVA) Davranış Kuralları olarak bilinen "One CEVA Kuralları" 14 Haziran 2022 tarihinde onaylanmıştır. 5 Temmuz 2022 tarihinden itibaren CEVA'nın tüm iştirakleri için geçerlidir ve CEVA'nın tüm operasyonları ve iş ortakları için uygulanacaktır. Söz konusu Kurallar, herhangi bir feragate izin vermez ve CEVA'nın önceki tüm Davranış Kuralları'nın yerini alır.

CEVA'nın Davranış Kuralları'nın yanı sıra Etik ve Uyum Kurallar ve İlkeleri'nin, Etik ve Uyum Politikaları'nın veya yerel yasaların ihlalleri, düzeltici veya disiplin cezaları da dahil olmak üzere iş akdinin feshine kadar gidebilecek önlemlerle sonuçlanacaktır. Mevcut veya şüphelenilen suistimal olaylarını bu Kurallar'da belirtildiği gibi Etik ve Uyum Departmanı'na bildirmek her birimiz için bir yükümlülüktür. Bu tür ihlallere ilişkin iyi niyetli bildirimler yapıldığı takdirde, CEVA yasal olarak mümkün olduğu ölçüde misilleme yapılmamasını ve gizliliğin sağlanmasını garanti eder.

[www.cevalogistics.com](http://www.cevalogistics.com)

