

# One CEVA Code

El Código de Conducta de CEVA Logistics



# Carta del CEO

## Estimados colaboradores,

¡Las personas marcan la diferencia! Nuestra convicción es proteger y fomentar cada día un CEVA en el que queremos que nuestros seres queridos se sientan orgullosos de trabajar.

Cada uno de nosotros contribuye cada día a superar la demanda de nuestros clientes. Mediante la innovación constante, la pasión y la ambición, encontramos soluciones para los retos de hoy y de mañana en la cadena de suministro. Juntos aportamos conexiones al mundo y hacemos crecer a CEVA para que sea el líder en logística.

Ser el líder nos da una elevada responsabilidad en como le damos forma a la cadena de suministro del mañana. Liderar requiere que nos unamos en torno a nuestras fortalezas, adoptemos la colaboración y nos ganemos como equipo cada día la confianza de nuestros clientes. Con nuestro crecimiento nos enfrentamos a situaciones difíciles, y necesitamos humildad para hacer una pausa, reflexionar sobre el impacto de nuestras decisiones y ejercer un buen juicio ético.

Como Un Equipo, juntos hemos construido este Código de Conducta para que nos sirva como brújula moral. Liderar conforme estos principios es discutir este Código con nuestros equipos, escuchar a los que nos rodean y tomar decisiones que se basen en las mejores prácticas de este Código. Éste es el legado de las personas audaces y ambiciosas.

**Nos conectamos y lideramos con Integridad, como Un Equipo, Un CEVA.**

*Mathieu*





# Índice de contenidos

Liderazgo Ejemplar // 4

Integridad en el Trabajo // 5

Speaking Up // 6

Conflictos de Intereses // 7

Competencia Leal y Anti-monopolio // 8

Antisoborno // 9

Protecting Data & Privacy // 10

Vigilancia y Logística Responsable // 11

# Liderazgo Ejemplar

## Liderar un equipo

Cuando CEVA confía a los líderes y gerentes la responsabilidad de los colaboradores, tienen una gran responsabilidad de liderar con integridad y ser modelos de conducta. Nuestros equipos esperan que protejamos y demos forma a nuestra cultura. A través de nuestro ejemplo influimos en la forma de trabajar, respetar y escuchar a los demás. Todos los días estamos a la altura de esta expectativa y aspiramos a mejorarla.

## Modelo de conducta: Excelencia, ejemplaridad, imaginación, audacia

**Lo dejamos claro.** Aumentamos la confianza de los miembros de nuestro equipo siendo claros con las responsabilidades y las expectativas. Nos comunicamos abiertamente sobre lo que importa, y nos aseguramos de que nuestros equipos comprendan el One CEVA Code y nuestras Normas y Principios aplicables a su función. De este modo, lideramos a nuestros equipos hacia la excelencia.

**Nos apoyamos mutuamente.** Liderar a las personas hacia el éxito consiste en respetar y escuchar. Estamos a disposición de nuestro equipo para que exprese sus preguntas, preocupaciones e ideas. Hablar es proteger a One CEVA. Nos aseguramos de que nuestros equipos se sientan cómodos con su deber de hablar; tanto sobre ideas y mejoras, como sobre Ética y Compliance y este Código.

**Nos ganamos la confianza.** Cuando escuchamos, nos comprometemos y actuamos. Nuestras acciones se ven y se oyen, e influyen en quienes nos rodean. Es un privilegio ganarse la confianza de nuestros equipos; estamos orgullosos de ser a quienes llaman para pedir ayuda y compartir el éxito.

**Aspiramos a mejorar las cosas.** En CEVA, construimos nuestro éxito con base en el mérito. Cuando nos enfrentamos a dilemas éticos, tenemos el valor de detenernos, reflexionar sobre el impacto de nuestras acciones y pedir ayuda. Los estándares que establecemos son ejemplares, al igual que nuestros equipos.

**Lideramos con el ejemplo.** Cada día inspiramos a nuestros equipos para que sean audaces y ambiciosos. Para nosotros, los mejores caminos se forjan con la integridad y la excelencia continua de ir más allá de las expectativas de nuestros clientes. Desarrollamos, hacemos crecer y nutrimos a nuestros equipos para que se conviertan en los líderes del mañana de CEVA.

**¡Somos un equipo CEVA en camino hacia el éxito!**





# Integridad en el Trabajo

## One Team

Juntos, protegemos un lugar de trabajo honesto, justo y seguro. Nos debemos unos a otros el sentirnos valorados, respetados y capaces de contribuir. El acoso, la discriminación y las condiciones de trabajo inseguras no tienen lugar en CEVA. Así, juntos adoptamos mejores prácticas.

## Our responsibility

**Nos respetamos y nos cuidamos unos a otros.** Siendo tolerantes, amables y justos, no toleramos ninguna conducta ofensiva, degradante o abusiva. La violencia, las amenazas, el abuso verbal, el acoso, las insinuaciones sexuales no deseadas, la intimidación y otros comportamientos irrespetuosos son inaceptables. Esto se aplica a todas las interacciones con nuestros colaboradores.

### Tenemos éxito como equipo.

- Nos escuchamos unos a otros. Escuchar es la mejor manera de conocer a nuestros colaboradores.
- Creemos en la cooperación y damos a todos una oportunidad justa de contribuir.
- Valoramos la diversidad. Nuestras diferencias hacen que nuestro equipo sea más fuerte.

**Protegemos a nuestros colaboradores.** La seguridad es nuestra prioridad. Todos los días, cada uno de nosotros, en las instalaciones de CEVA y de nuestros socios comerciales, nos aseguramos de trabajar en un entorno seguro. Para ello:

- Entendemos y seguimos todos los estándares de salud, seguridad y protección de CEVA.
- Estamos atentos a nuestros colaboradores y actuamos cuando necesitan ayuda.
- Informamos inmediatamente todos los problemas de salud y seguridad.

**Somos un equipo. Juntos todos los días.**

## Ayuda

[Página de ayuda de RRHH](#)



# Speaking Up

## One Team

Es nuestro deber proteger a CEVA: cuando algo no está bien, hablamos y CEVA nos escuchará y actuará.

A veces se trata de un error, a veces es un comportamiento que no se ajusta a nuestros valores, a nuestro Código de Conducta o a la Ley. Cuando hablamos, todos los casos se tratan de forma confidencial, y CEVA protege a todos los colaboradores que hablan contra represalias. Todos merecemos tener una cultura de justicia organizacional, en la que las conductas indebidas se aborden de forma justa, objetiva y oportuna.

## Our responsibility

**We Speak Up!** Hablar claro es proteger nuestros valores y mejorar nuestra forma de trabajar, la forma de servir a nuestros clientes con excelencia. Cuando algo puede mejorarse o cuando una situación no nos parece correcto, es nuestro deber expresarlo, pedir ayuda y consejo.

Puedes hablar con quien te sientas más cómodo:

- tu jefe directo
- Recursos Humanos, Legal
- tu Oficial de Ética y Compliance en tu país o región.

Si lo prefieres, también puedes ponerte en contacto con nuestra [línea de ayuda](#) disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en varios idiomas; en la mayoría de los países puedes hacer denuncias anónimas si lo deseas.

**CEVA escucha, actúa y protege.** Cuando hablas, el equipo de Ética y Compliance de CEVA investigará todos y cada uno de los asuntos de forma confidencial y con total objetividad. Las investigaciones son realizadas por investigadores acreditados bajo la supervisión del equipo de Ética y Compliance:

- sólo los investigadores entrenados y acreditados pueden investigar y
- sólo bajo la supervisión del equipo de Ética y Compliance.

Para cada caso, el equipo de Ética y Compliance:

- protegerá la confidencialidad
- establecerá los hechos
- comparará los hechos con la Ley, el Código de Conducta o las Normas y Principios de Ética y Compliance de CEVA
- recomendará una acción justa, objetiva y proporcional.

Después de cada caso, Ética y Compliance evaluará el riesgo de represalias y se asegurará de que CEVA tome las medidas necesarias y proporcionadas para proteger a todos los involucrados en una investigación de cualquier acción de represalia.

**¡Protegemos los valores que nos unen como One CEVA! ¡We speak up!**





# Conflictos de Intereses

## One Team

Tomamos todas nuestras decisiones de forma independiente y objetiva. Cada día decidimos lo que es mejor para CEVA, nuestros equipos y nuestros socios comerciales. Los conflictos de intereses pueden producirse cuando nuestros intereses personales compiten con nuestra obligación de lealtad como empleados de CEVA. Cuando sentimos que nuestro juicio pueda ser parcial: nos detenemos y lo declaramos. De este modo, seguimos tomando las mejores decisiones para CEVA.

## Our responsibility

Somos abiertos sobre cualquier situación que influya en nuestra capacidad para tomar una decisión justa y objetiva. Para ello:

**Nos detenemos y declaramos.** Declarar un conflicto de intereses es mejorar la forma en que tomas decisiones en nombre de CEVA y de nuestros clientes. Cuando tu situación personal influye en tu decisión, es tu deber buscar ayuda. Al involucrar a un experto independiente, garantizas la transparencia y obtienes una visión objetiva de la situación: revela tu situación con el Oficial de Ética y Compliance de tu país o región.

**CEVA respeta y comprende.** Cada situación es diferente, a menudo involucra a personas cercanas a ti, y la mayoría de las veces hay una solución fácil para proteger los intereses de CEVA así como los tuyos. Respetamos lo que es tu vida privada y tratamos todos y cada uno de los conflictos de intereses de forma confidencial y objetiva. Cuando declares una situación que podría ser un conflicto, Ética y Compliance:

- mantendrá una conversación confidencial, uno a uno contigo y te hará preguntas para entender mejor la situación
- y si hay riesgo de algún conflicto, encontrará en conjunto contigo medidas justas, objetivas y de protección.

Siempre recibirás una autorización, para que tú y tu Jefe de línea puedan adherirse a ella.

**One CEVA es primero: ¡Nos detenemos, declaramos y obtenemos una autorización independiente!**

## Ayuda

[Regla y Principio de los Conflictos de Intereses](#)



# Competencia Leal y Anti-monopolio

## One Team

Un mercado libre y competitivo nos impulsa a todos a superar las expectativas de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es ser líderes a través de la integridad, el mérito, la mejora continua y compitiendo conforme las reglas.

## Our responsibility

### Competir conforme las reglas.

- Conocer el mercado nos hace mejores en lo que hacemos – sólo conseguimos información comercial de forma legítima, y rechazamos la información sensible de la competencia que no es solicitada.
- En cada situación, reunión de una asociación comercial, licitación, liderazgo en logística, transporte de mercancías, corretaje, contrato de logística, fusiones y adquisiciones, o reuniones con amigos que puedan trabajar para la competencia, entendemos y respetamos las reglas:

o no compartimos información sensible con la competencia;  
o no pedimos información confidencial a nuestros competidores;  
o buscamos ayuda y obtenemos orientación antes de reunirnos con nuestros competidores.

### La integridad lidera las decisiones.

- Buscamos lo mejor para nuestros clientes y nos sentimos orgullosos de ganarnos su confianza mediante una competencia leal.
- La presión, la complejidad y los plazos ajustados pueden hacernos dudar sobre cuál es la decisión correcta; es aquí cuando nos detenemos, hacemos una pausa y pedimos consejo.

## Queremos estar orgullosos de nuestras decisiones!

## Ayuda

[Página de ayuda del Derecho de Competencia Económica y Anti-monopolio](#)

[Trade Associations Políticas y procedimientos](#)

[CEVA Business Rules](#)





# Antisoborno

## One Team

Estamos orgullosos de actuar con integridad y luchar contra las prácticas corruptas, ilegales y poco éticas. Todos cumplimos nuestro compromiso de seguir todas las leyes y regulaciones anti-soborno aplicables. Junto con nuestros socios comerciales, nos esforzamos para conseguir un mundo próspero, seguro y libre de corrupción. Todos y cada uno de nosotros vamos más allá para defender nuestro principio de tolerancia cero hacia el soborno.

## Our responsibility

### Somos ejemplares cuando hacemos negocios.

- Los regalos modestos y el entretenimiento, de forma razonable, forman parte de hacer negocios; lo hacemos con transparencia, aplicando al buen juicio y respetando a nuestros socios comerciales tanto como el valor de la Ley.
- Llevamos libros y registros precisos, cuestionamos los motivos de cualquier regalo y lo discutimos internamente.
- Como directivos y líderes, damos el ejemplo, nos aseguramos de que nuestros equipos conozcan las reglas y pedimos ayuda cuando no estamos seguros.

### Influimos con nuestro servicio y nuestros argumentos.

- Nuestra forma de hacer negocios no es turbia: nuestro éxito se basa en el mérito y nuestros socios comerciales lo saben.
- Los sobornos y los pagos de facilitación no tienen lugar en CEVA. Ningún objetivo comercial merece que se comprometa nuestra integridad!
- Si nos enfrentamos a una solicitud de pago indebido, nos negamos y pedimos ayuda a Ética & Compliance o a Legal.

### El buen juicio es un trabajo en equipo.

- La percepción es importante: No es sólo el valor; la intención, el contexto, el lugar, pueden cambiar el contexto de algo.
- Lo que puede estar bien en un lugar puede ser tráfico de influencias en otro.
- Pedir consejo y orientación es lo correcto.

**We are One Team. We only have one Integrity!**

## Ayuda

[Global Anti-corruption Policy](#)

[Gifts & Entertainment Policy](#)

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[CEVA Business Rules](#)



# Protecting Data & Privacy

## One Team

Tenemos la gran responsabilidad de proteger los datos que los clientes, empleados y socios comerciales comparten con nosotros. Proteger los datos, la confidencialidad y la privacidad va más allá de cumplir la ley en toda su extensión; es una cuestión de respeto y excelencia. Cada día vamos más allá para cumplir ese compromiso.

## Our responsibility

### Respetamos la privacidad.

- ¡Detrás de cada dato hay un ser humano! ¡Lo sabemos y lo respetamos!
- Sólo recolectamos y procesamos datos cuando:
  - o estamos autorizados para hacerlo; y
  - o tenemos una buena razón para hacerlo (por ejemplo, proteger a los colaboradores, entregar mercancías, cumplir nuestras obligaciones contractuales).

### Protegemos los datos de nuestros clientes como si fueran nuestros.

- Valoramos la privacidad y diseñamos todos nuestros procesos para salvaguardar la información que se comparte con nosotros.
- Por defecto, nuestros estándares garantizan que minimizamos, anonimizamos y sólo almacenamos durante el tiempo necesario.
- Hacemos que todos nuestros socios comerciales sean responsables de la misma excelencia en la protección de los datos que nos han confiado.

### Nos importa la persona que hay detrás de los datos.

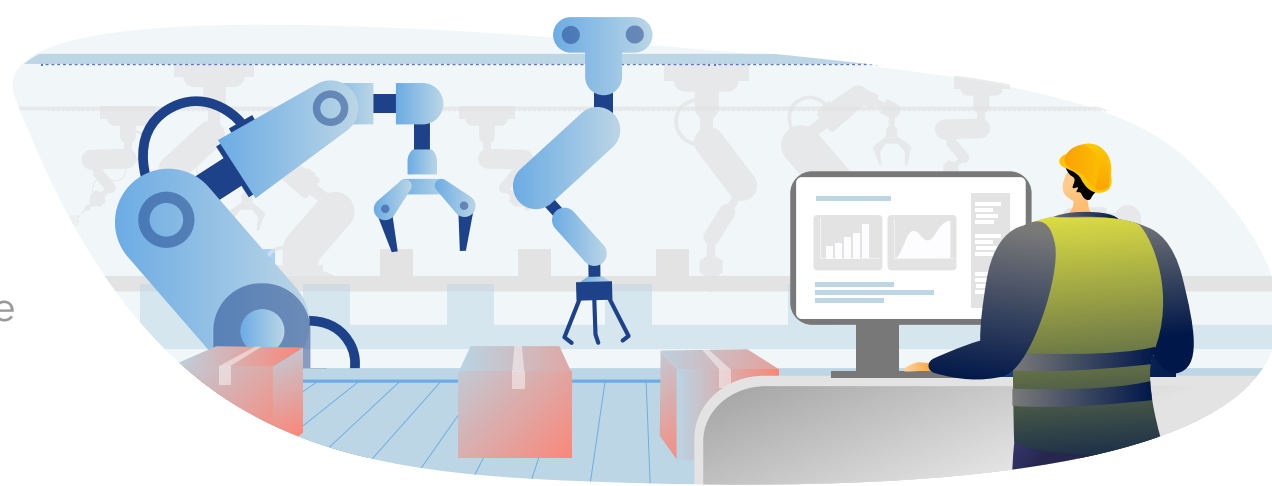
## Ayuda

[Política del Grupo de protección de datos](#)

[Política de privacidad](#)

[Personal Data Breach Reporting](#)

[CEVA Business Rules](#)





# Vigilancia y Logística Responsable

## One Team

Estamos orgullosos de conectar a personas de todo el mundo. Transportamos las mercancías más valiosas y nos aseguramos de tener capacidad de respuesta en las cadenas de suministro más exigentes. Como líder mundial, respetamos todas las leyes de comercio internacional aplicables, hacemos cumplir todas las normativas específicas de los productos, destacamos continuamente en el cumplimiento con nuestros socios comerciales y favorecemos las alternativas sustentables para reducir nuestro impacto en el medio ambiente.

## Our responsibility

### Conocemos a nuestros clientes y proveedores.

- Cada servicio, cada envío, cada transacción requiere que conozcamos con quién hacemos negocios;
- La combinación de la experiencia humana con la tecnología avanzada nos permite llevar a cabo una due diligence de forma proporcional al riesgo y de acuerdo con las expectativas de nuestros clientes y de nuestros órganos reguladores.

**Nos preocupamos por las mercancías** que manejamos; sensibles, peligrosas, que salvan vidas: todas las mercancías reciben la atención necesaria desde el origen hasta el destino. Es un honor para nosotros cumplir con los requisitos de calidad más estrictos.

### No comprometemos nuestra integridad y nuestros valores.

- Nuestros clientes nos hacen responsables de los más altos estándares.
- Todos nuestros socios comerciales, todos los contratistas, comparten esta responsabilidad: juntos ofrecemos una cadena de suministro de la que todos podemos estar orgullosos.

## Responsive & Responsible Logistics – for Better Ways!

## Ayuda

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[Customer Compliance Due Diligence](#)

[Global Trade Compliance Policy](#)

[GTC support page](#)

[CEVA Business Rules](#)



Este „One Ceva Code”, el Código de Conducta del Grupo CEVA Logistics SA (CEVA), fue aprobado el 14 de Junio del 2022. Será vigente a partir del 5 de Julio del 2022 para todas las empresas afiliadas a CEVA y es aplicable para todas las operaciones y asociados de CEVA. Este código no permite excepciones y sustituye a todos los anteriores Códigos de Conducta de CEVA.

Las infracciones al Código de Conducta de CEVA, así como a nuestras reglas y principios de Ética & Compliance, políticas de Ética & Compliance, o leyes locales, darán lugar a medidas correctivas o disciplinarias incluyendo la terminación laboral. Es obligación de todos nosotros reportar cualquier mala conducta ya sea real o sospechosa al equipo de Ética & Compliance como se estipula en el Código. CEVA garantiza la confidencialidad y que no habrá represalias en medida de lo legalmente posible para los reportes que sean de buena fé sobres dichas conductas.

[www.cevalogistics.com](http://www.cevalogistics.com)

