

One CEVA Code

Código de Conduta da CEVA Logistics



Carta do CEO

Prezados Colegas,

As pessoas fazem a diferença! Nossa convicção é proteger e fomentar todos os dias uma CEVA que nossos entes queridos tenham orgulho de trabalhar.

Cada um de nós contribui todos os dias para superar a demanda de nossos clientes. Por meio de constante inovação, paixão e ambição, nós encontramos soluções para os atuais e futuros desafios da cadeia de fornecimento. Juntos nós trazemos conexões para o mundo e fazemos a CEVA crescer para ser a líder em logística!

Ser líder nos dá uma grandiosa responsabilidade de como moldar a cadeia de suprimentos de amanhã. Liderar exige que nos unamos em torno de nossas forças, abracemos a colaboração e ganhemos como um time a confiança de nossos clientes todos os dias. Com nosso crescimento, enfrentamos situações difíceis e precisamos de humildade para parar, refletir sobre o impacto de nossas decisões e exercer um bom julgamento ético.

Como um time, nós construímos este Código de Conduta juntos para servir como nossa bússola moral. Liderar por estes princípios é discutir este Código com nossas equipes, ouvir as pessoas ao nosso redor e fazer escolhas que se baseiem nos caminhos melhores deste Código. Este é o legado de pessoas ousadas e ambiciosas!

Nós nos conectamos e lideramos com a Integridade, como Um Time, Uma CEVA.

Mathieu



Tabela de conteúdos

Liderança Exemplar // 4

Integridade no Local de Trabalho // 5

Relatar (Speaking Up) // 6

Conflitos de Interesses // 7

Concorrência Leal e Antitruste // 8

Anticorrupção // 9

Proteção de Dados & Privacidade // 10

Vigilância & Logística Responsável // 11

Liderança Exemplar

Liderando Um Time

Quando a CEVA está confiando aos Líderes e Gerentes a responsabilidade pelos colegas, eles têm a grandiosa responsabilidade de liderar com integridade e ser exemplo. Nossas equipes esperam de nós que protejamos e moldemos nossa cultura. Através do nosso exemplo, nós impactamos a maneira como trabalhamos, respeitamos e nos ouvimos uns aos outros. Todos os dias nós vivemos à altura desta expectativa e buscamos caminhos melhores.

Modelo da função: Excelência, Exemplaridade, Imaginação, Ousadia

Nós somos transparentes. Nós aumentamos a confiança dos membros de nossa equipe ao sermos claros quanto às responsabilidades e expectativas. Nós nos comunicamos abertamente sobre o que importa e nos certificamos de que nossas equipes entendam o One CEVA Code e nossas Regras e Princípios aplicáveis à sua função. Desta forma, conduzimos nossas equipes à excelência.

Nós nos apoiamos uns aos outros. Conduzir as pessoas ao sucesso é uma questão de respeito e escuta. Nós estamos aqui para que nossa equipe expresse suas perguntas, preocupações e idéias. Expressar nossas preocupações (Speaking up) é proteger a CEVA. Nós garantimos que nossas equipes se sintam confortáveis com seu dever de falar (Speak up); tanto sobre idéias e melhorias, quanto sobre Ética & Compliance e este Código.

Nós ganhamos confiança. Quando ouvimos, nós nos engajamos e agimos. Nossas ações são vistas e ouvidas, e elas influenciam aqueles ao nosso redor. É um privilégio ganhar a confiança de nossas equipes; estamos orgulhosos de sermos nós a quem eles pedem ajuda e de compartilham o sucesso.

Nós buscamos maneiras melhores. Na CEVA, nós construímos nosso sucesso com base no mérito. Quando enfrentamos dilemas éticos, temos a coragem de parar, refletir sobre o impacto de nossas ações e pedir ajuda. Os padrões que estabelecemos são exemplares, assim como nossas equipes.

Nós lideramos pelo exemplo. Todos os dias nós inspiramos nossas equipes a serem ousadas e ambiciosas. Para nós, caminhos melhores são criados com integridade e a contínua excelência em ir além das expectativas de nossos clientes. Nós desenvolvemos, crescemos e alimentamos nossas equipes para nos tornarmos os líderes da CEVA de amanhã.

Nós somos Um Time CEVA a caminho do sucesso!



Integridade no Local de Trabalho

Um Time

Juntos, nós garantimos um local de trabalho que seja honesto, justo e seguro. Devemos um ao outro sermos valorizados, respeitados e capazes de contribuir. Assédio, discriminação e condições de trabalho inseguras não têm lugar na CEVA. Desta forma, juntos abraçamos caminhos melhores.

Nossas responsabilidades

Nós nos respeitamos e nos preocupamos uns com os outros.

Sendo compreensivos, bondosos e justos, nós não toleramos nenhuma conduta ofensiva, humilhante ou abusiva. Violência, ameaças, abuso verbal, bullying, avanços sexuais indesejados, intimidação e outros comportamentos desrespeitosos são inaceitáveis. Isto se aplica a todas as interações com nossos colegas.

Nós temos sucesso como Um Time.

- Nós ouvimos uns aos outros. Ouvir é a melhor maneira de aprender sobre nossos colegas.
- Nós acreditamos na cooperação e damos a todos uma chance justa de contribuir.
- Nós valorizamos a diversidade. Nossas diferenças tornam nossa equipe mais forte.

Nós protegemos nossos colegas. Segurança é a nossa prioridade! Todos os dias, cada um de nós, nas instalações da CEVA e de nossos parceiros de negócios, garantimos que trabalhamos em um ambiente seguro. Para fazer isso:

- Nós entendemos e seguimos todos os padrões de saúde, segurança e padrões de segurança da CEVA.
- Nós cuidamos de nossos colegas e os auxiliamos quando eles precisam de ajuda.
- Nós reportamos imediatamente todas as questões de saúde e segurança.

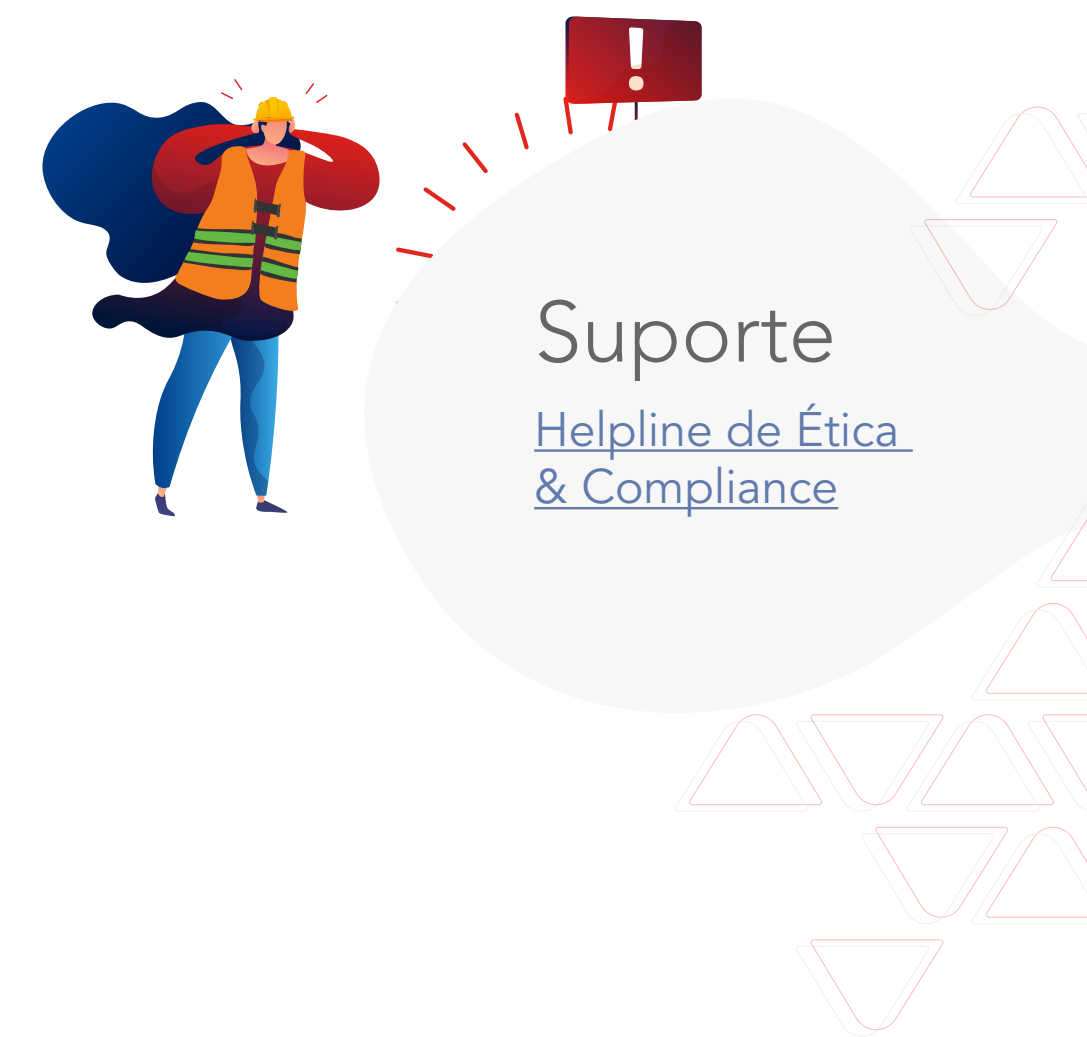
Nós somos Um Time. Juntos todos os dias.

Suporte

[Página de suporte de RH](#)



Relatar (Speaking Up)



Um Time

É nosso dever proteger a CEVA: quando algo não está certo, nós reportamos (Speak up) e a CEVA vai ouvir e agir!

Às vezes é um erro genuíno, às vezes é um comportamento que não está de acordo com nossos valores, com nosso Código de Conduta ou com a Lei. Quando nós reportamos (speak up), cada situação é tratada confidencialmente e a CEVA protege cada colega que fala contra retaliações. Todos nós merecemos ter uma cultura de justiça organizacional, em que a má conduta é tratada de forma justa, objetiva e oportuna.

Nossas responsabilidades

Nós Relatamos (Speak up)! Reportar é sobre proteger nossos valores e melhorar a maneira como trabalhamos, a maneira que servimos nossos clientes com excelência. Quando algo pode ser melhorado ou quando uma situação não está correta, é nosso dever dar voz, pedir ajuda e conselhos.

Você pode reportar a quem você se sentir mais confortável:

- seu gerente direto
- Recursos Humanos, Jurídico
- Ética & Compliance Officer em Seu país ou Região.

Se você preferir, você também pode contatar [nosso helpline](#) disponível 24/7, em vários idiomas – na maioria dos países você pode fazer relatórios anônimos se quiser.

A CEVA ouve, age e protege. Quando você fala, a equipe de Ética & Compliance da CEVA investigará todo e qualquer assunto de forma confidencial e com total objetividade. As investigações são realizadas por investigadores autorizados sob a supervisão da função de Ética & Compliance:

- somente investigadores treinados e autorizados podem investigar e
- somente sob a supervisão da Função de Ética & Compliance.

Para cada caso, Ética & Compliance irá:

- proteger a confidencialidade
- apurar os fatos
- comparar os fatos com a Lei, o Código de Conduta ou com as Regras e Princípios de Ética & Compliance da CEVA
- recomendar uma ação justa, objetiva e proporcional.

Após cada caso, Ética & Compliance avaliará o risco de retaliação e assegurará que a CEVA tome as medidas necessárias e proporcionais para proteger todos os envolvidos em uma investigação de qualquer ação de retaliação.

Nós protegemos os valores que nos unem como Uma CEVA! Nós Reportamos (Speak up)!



Conflitos de Interesses

Um Time

Nós tomamos todas as nossas decisões de forma independente e objetiva. Todos os dias nós decidimos o que é melhor para a CEVA, nossas equipes e nossos parceiros de negócios. Conflitos de interesse podem acontecer quando nossos interesses pessoais conflitam com nossa obrigação de lealdade como funcionários da CEVA. Quando sentimos que nosso julgamento pode ser tendencioso: nós paramos e divulgamos. Desta forma, continuamos a tomar as melhores decisões para a CEVA.

Nossas responsabilidades

Estamos expostos a algumas situações que influenciam nossa capacidade de tomar uma decisão justa e objetiva. Para fazer isso:

Nós paramos e reportamos. Reportar um conflito de interesses é melhorar a maneira como você toma decisões em nome da CEVA e de nossos clientes. Quando a sua situação pessoal influencia a sua decisão, é seu dever obter ajuda. Ao envolver um especialista independente, você garante transparência e obtém uma visão objetiva da situação: consulte sua situação com o responsável por Ética & Compliance em seu país ou região.

A CEVA respeita e compreende. Cada situação é diferente, muitas vezes envolve pessoas próximas a você, e na maioria das vezes há uma solução fácil para proteger os interesses da CEVA e seus também. Nós respeitamos o que é sua vida privada e tratamos cada conflito de interesse de forma confidencial e objetiva. Quando você consultar uma situação que pode ser um conflito, Ética & Compliance o farão:

- ter uma conversa confidencial e privada com você e fazer perguntas para entender melhor a situação.
- e se houver um risco para um conflito, encontrar junto com você medidas justas, objetivas e protetoras.

Você sempre receberá uma solução, para que você e seu gerente direto possam segui-la.

Uma CEVA vem primeiro – nós paramos, reportamos potenciais conflitos de interesse e obtemos uma solução independente!

Suporte

[Regra e Princípio dos Conflitos de Interesses](#)



Concorrência Leal e Antitruste

Um Time

Um mercado leal e competitivo nos leva a todos a ir além das expectativas de nossos clientes.

Nosso objetivo é sermos líderes através da integridade, mérito, melhoria contínua e competição pelas regras.

Nossas responsabilidades

Concorra de acordo com as regras.

- Conhecer o mercado nos torna melhores no que fazemos – nós só coletamos inteligência comercial legítima, e rejeitamos informações sensíveis à concorrência não solicitadas.
- Em cada situação, reunião de associação comercial, concurso, logística de liderança, encaminhamento de frete, corretagem, logística de contrato, fusões e aquisições, ou encontrar amigos que possam trabalhar para concorrentes, nós entendemos e respeitamos as regras.

- o nós não compartilhamos informações sensíveis à concorrência;
- o nós não pedimos informações confidenciais de nossos concorrentes;
- o nós buscamos ajuda e obtemos orientação antes de nos encontrarmos com concorrentes.

A integridade baseia as decisões.

- Nós buscamos o que é melhor para nossos clientes e estamos orgulhosos de ganhar sua confiança através da concorrência leal.
- Pressão, complexidade e prazos apertados podem nos fazer duvidar qual é a decisão certa – é nesse momento que paramos, fazemos uma pausa e pedimos conselhos.

Nós queremos ter orgulho de nossas decisões!

Suporte

[Competition Law & Antitrust support page](#)

[Trade Associations Policy & Procedures](#)

[CEVA Business Rules](#)



Anticorrupção

Um Time

Nós temos orgulho de agir com integridade e combater práticas corruptas, ilegais e antiéticas. Todos nós cumprimos com nosso compromisso de seguir todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis. Junto com nossos parceiros comerciais, nós nos empenhamos para tornar o mundo próspero, seguro e livre de corrupção. Cada um de nós faz todo o possível para manter nosso princípio de tolerância zero em relação a corrupção.

Nossas responsabilidades

Nós somos exemplares ao fazer negócios.

- Presentes modestos e entretenimento razoável são parte de fazer negócios – fazemos isso de forma transparente, aplicando bom julgamento e respeitando nossos parceiros tanto quanto a Lei.
- Nós mantemos livros e registros precisos, questionamos as motivações de quaisquer presentes e discutimos isso internamente.
- Como gerentes e líderes, nós damos o exemplo, asseguramos que nossas equipes estejam cientes das regras e pedimos ajuda quando estamos inseguros.

Nós influenciamos com nossos serviços e argumentos.

- A maneira como fazemos negócios não é suspeita – nosso sucesso é construído com base no mérito e nossos parceiros de negócios sabem disso.
- Subornos e pagamentos de facilitação não têm lugar na CEVA. Nenhuma meta comercial está acima a ponto de comprometer a nossa integridade!
- Se formos confrontados com um pedido de pagamento impróprio, nós o recusamos e pedimos ajuda para a Ética & Compliance ou Jurídico.

Bom julgamento é trabalho de equipe.

- Percepção é importante: Não é apenas valor; intenção, contexto, localização, podem mudar a aparência de algo.
- O que pode estar bem em um lugar pode influenciar a venda em outro.
- Pedir conselhos e orientação é a coisa certa a se fazer.

Nós somos Um Time! Nós temos uma única Integridade!

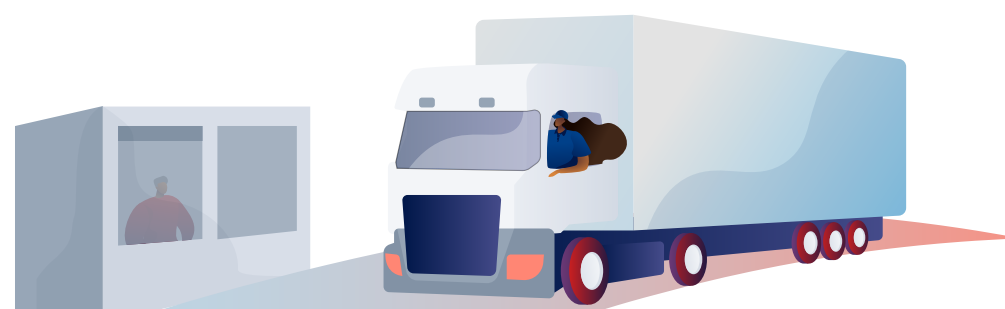
Suporte

[Global Anti-corruption Policy](#)

[Gifts & Entertainment Policy](#)

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[CEVA Business Rules](#)



Proteção de Dados & Privacidade

Um Time

Temos uma elevada responsabilidade de proteger os dados que clientes, funcionários e parceiros de negócios compartilham conosco. A proteção de dados, confidencialidade e privacidade vai além de aderir ao máximo da lei; é uma questão de respeito e excelência. Todos os dias nós vamos além e acima para cumprir com esse compromisso.

Nossas responsabilidades

Nós respeitamos a privacidade.

- Atrás de cada dado há um humano! Nós o conhecemos e o respeitamos!
- Nós só coletamos e processamos dados quando:
 - o nós estamos autorizados a fazer isso; e
 - o temos uma boa razão para fazer isso (por exemplo, proteger colegas, entregar mercadorias, cumprir nossas obrigações contratuais).

Nós protegemos os dados de nossos clientes como se fossem nossos.

- Nós valorizamos a privacidade e projetamos todos os nossos processos para salvaguardar as informações compartilhadas conosco.
- Por diretriz, nossos padrões garantem que minimizamos, anonimizamos e armazenamos apenas pelo tempo necessário.
- Nós asseguramos que todos nossos parceiros de negócios a mesma excelência na proteção dos dados que nos foram confiados.

Nós nos preocupamos com a pessoa por trás dos dados.

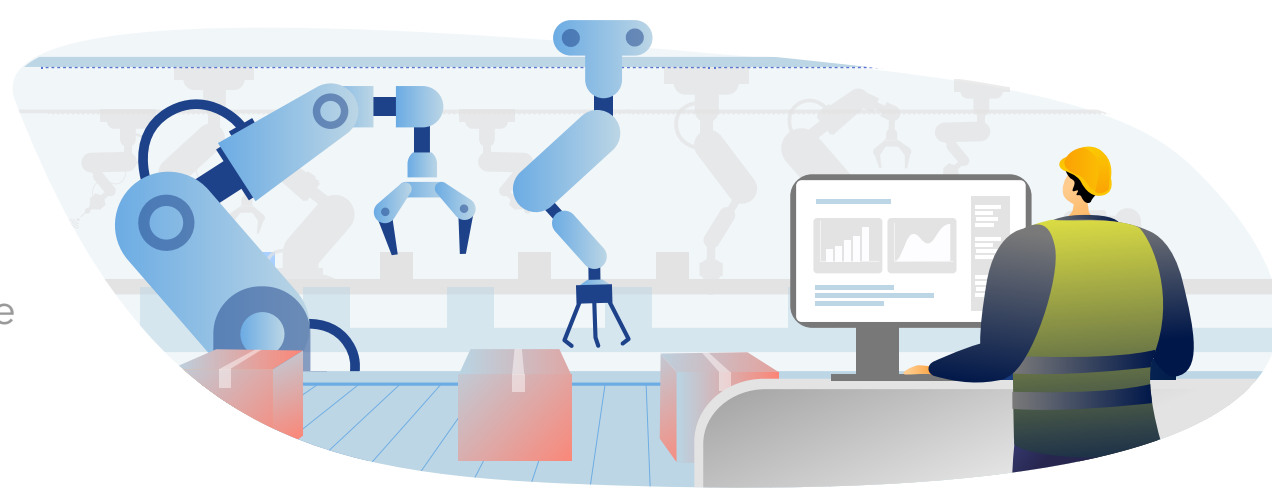
Suporte

[Política de Proteção de Dados do Grupo](#)

[Política de Privacidade](#)

[Personal Data Breach Reporting](#)

[CEVA Business Rules](#)



Vigilância & Logística Responsável

Um Time

Nós estamos orgulhosos de conectar pessoas em todo o mundo! Nós transportamos as mercadorias mais valiosas e asseguramos que somos dinâmicos frente às mais exigentes cadeias de fornecimento. Como líder global, respeitamos todas as leis de comércio internacional aplicáveis, aplicamos todas as regulamentações específicas do produto, buscamos excelência contínua na entrega com nossos parceiros de negócios e favorecemos alternativas sustentáveis para reduzir nosso impacto sobre o meio ambiente.

Nossas responsabilidades

Nós conhecemos nossos clientes e fornecedores.

- Cada serviço, cada remessa, cada transação exige que saibamos com quem fazemos negócios;
- A combinação da experiência humana com tecnologia avançada nos permite conduzir nossa due diligence proporcionalmente ao risco e de acordo com as expectativas de nossos clientes e dos reguladores.

Nós nos preocupamos com as mercadorias que manuseamos; sensíveis, perigosas, salva-vidas – todas as mercadorias recebem a atenção necessária desde a origem até o destino. É uma honra para nós aderir aos mais rigorosos requisitos de qualidade.

Nós não violamos nossa integridade.

- Nossos clientes esperam nosso compromisso com os mais altos padrões.
- Cada parceiro de negócios, cada empreiteiro compartilha essa responsabilidade – juntos nós entregamos uma cadeia de fornecimento da qual todos nós podemos estar orgulhosos.

Logística Dinâmica & Responsável – para Caminhos Melhores!

Suporte

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[Customer Compliance Due Diligence](#)

[Global Trade Compliance Policy](#)

[GTC support page](#)

[CEVA Business Rules](#)



Este "One Code CEVA", o Código de Conduta do Grupo CEVA Logistics SA (CEVA), foi aprovado em 14 de junho de 2022. Ele passa a vigorar a partir de 5 de julho de 2022, para todas as empresas filiadas da CEVA e é aplicável a todas as operações e colaboradores da CEVA. Este código não permite qualquer renúncia e substitui todos os Códigos de Conduta anteriores da CEVA.

Violações ao Código de Conduta da CEVA, bem como às nossas regras e aos princípios de Ética & Compliance, políticas de Ética & Compliance ou leis locais, resultarão em ações preventivas, corretivas ou disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho. Cada um de nós tem a obrigação de relatar incidentes reais ou suspeitos de má conduta para a equipe de Ética & Compliance, conforme descrito neste Código. A CEVA assegura não retaliação e confidencialidade, na medida legalmente possível, para relatos de boa-fé de tais violações.

www.cevalogistics.com

