

One CEVA Code

Kodeks Postępowania CEVA Logistics



List od CEO

Drogie Koleżanki i Koledzy,

To ludzie zmieniają świat! Naszą misją jest każdego dnia chronić i pielęgnować taką CEVA, z której mogliby być dumni nasi najbliżsi.

Każdy z nas codziennie przyczynia się do tego, że przewyższamy oczekiwania naszych klientów. Dzięki ciągłym innowacjom, pasji i ambicji znajdujemy rozwiązania dla obecnych i przyszłych wyzwań w łańcuchu dostaw. Razem łączymy świat i rozwijamy CEVA, by być liderem logistyki!

Bycie liderem wiąże się z większą odpowiedzialnością za przyszłość łańcucha dostaw. Przywództwo wymaga od nas zjednoczenia się wokół naszych mocnych stron, podjęcia współpracy jako zespół i każdego dnia zdobywania zaufania naszych klientów. Wraz z naszym rozwojem stajemy czasami w obliczu trudnych sytuacji i potrzebujemy wtedy pokory, by zatrzymać się, zastanowić nad skutkami naszych decyzji i wykazać się dobrym etycznym osądem.

Jako Jedna Drużyna stworzyliśmy wspólnie ten Kodeks Postępowania, by służył nam jako moralny kompas. By rzeczywiście kierować się opisanymi tu zasadami, należy omawiać Kodeks z naszymi zespołami, słuchać tych, którzy nas otaczają, i dokonywać wyborów, które opierają się na założeniach Kodeksu. To jest właśnie dziedzictwo odważnych i ambitnych ludzi!

Działamy i przewodzimy uczciwie, jako Jedna Drużyna, Jedna CEVA.

Mathieu



Spis treści

Najlepsze przywództwo // 4

Uczciwość w miejscu pracy // 5

Zgłaszanie nieprawidłowości // 6

Konflikty interesów // 7

Uczciwa konkurencja // 8

Przeciwdziałanie korupcji // 9

Ochrona danych i prywatności // 10

Czułość i odpowiedzialna logistyka // 11

Najlepsze przywództwo

Przewodzenie Jednej Drużynie

Kiedy CEVA powierza liderom i menedżerom odpowiedzialność za kolegów i koleżanki, mają obowiązek przewodzić im w uczciwy sposób i być wzorem do naśladowania. Nasze zespoły oczekują, że będziemy chronić i kształtować kulturę pracy: dając im przykład, wpływamy na sposób, w jaki pracują, szanują i słuchają siebie nawzajem. Każdego dnia spełniamy więc te oczekiwania i dbamy o ciągłe samodoskonalenie.

Dawanie Przykładu: Doskonałość, Przykładność, Wyobraźnia, Śmiałość

Stawiamy sprawę jasno. Jasno określone obowiązki i oczekiwania zwiększają pewność siebie członków naszych zespołów. Otwarcie mówimy o tym, co ważne, i upewniamy się, że nasi podwładni i podwładne rozumieją One CEVA Code oraz Zasady i Reguły odnoszące się do ich ról. Dzięki temu nasze zespoły mogą się stale doskonalić.

Wspieramy się nawzajem. Prowadzenie innych do sukcesu polega na wzajemnym szacunku i słuchaniu. Dajemy swoim zespołom przestrzeń na zgłaszanie pytań, wątpliwości i pomysłów – otwarte mówienie o wątpliwościach chroni jedność CEVA. Dbamy o to, aby nasze zespoły czuły się komfortowo z obowiązkiem zabierania głosu zarówno w sprawach usprawnień i ulepszeń, jak i w sprawach Etyki i Compliance oraz niniejszego Kodeksu.

Zdobywamy zaufanie, kiedy słuchamy, angażujemy się i działamy. Nasze działania są widoczne i słyszalne, i mają ogromny wpływ na nasze otoczenie. Zdobywanie zaufania naszych zespołów to zaszczyt; jesteśmy dumni, że to do nas zwracają się o pomoc i że to z nami dzielą się sukcesami.

Doskonalimy się z każdym dniem. W CEVA budujemy sukces w oparciu o faktyczne zasługi. Gdy stajemy przed dylematem etycznym, mamy odwagę zatrzymać się, zastanowić nad skutkami naszych działań i poprosić o pomoc. Standardy, które wyznaczamy, są wzorcowe, tak samo jak nasi pracownicy.

Dajemy dobry przykład. Każdego dnia inspirujemy nasze zespoły do odważnych i ambitnych działań. Dla nas „ciągłe samodoskonalenie” to uczciwość i nieustanne przekraczanie oczekiwań naszych klientów. Rozwijamy i wspieramy członków naszych zespołów, tak, by mogli się stać liderami jutra w CEVA.

Jesteśmy Jedną Drużyną CEVA na doskonałej drodze do sukcesu!



Uczciwość w miejscu pracy

Jedna Drużyna

Razem dbamy o uczciwość, sprawiedliwość i bezpieczeństwo w miejscu pracy. Jesteśmy sobie dłużni szacunek, uznanie oraz możliwość wniesienia wkładu do sukcesu firmy. W CEVA nie ma miejsca na nękanie, dyskryminację ani niebezpieczne warunki pracy. Dzięki tym fundamentom możemy się razem stale doskonalić.

Nasza odpowiedzialność

Szanujemy się i troszczymy się o siebie nawzajem. Jesteśmy otwarci, życzliwi i uczciwi; nie tolerujemy żadnych obraźliwych, poniżających ani agresywnych zachowań. Niedopuszczalne są: przemoc, groźby, zaczepki słowne, zastraszanie, niechciane propozycje seksualne i inne niestosowne zachowania. Dotyczy to wszystkich kontaktów ze współpracownikami.

Odnosimy sukcesy jako zespół.

- Słuchamy siebie nawzajem. Słuchanie to najlepszy sposób, by dowiedzieć się czegoś o naszych kolegach i koleżankach.
- Wierzymy we współpracę i dajemy każdemu uczciwą szansę na wniesienie swojego wkładu.
- Cenimy różnorodność. Nasze różnice czynią naszą drużynę silniejszą.

Chronimy naszych kolegów i koleżanki. Bezpieczeństwo to nasz priorytet! Każdego dnia każdy i każda z nas, zarówno na terenie CEVA, jak i u naszych partnerów biznesowych, dba o bezpieczne środowisko pracy. Aby to osiągnąć:

- Rozumiemy i przestrzegamy wszystkich standardów CEVA dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony.
- Uważamy na naszych kolegów i koleżanki i wkraczamy do akcji, gdy potrzebują pomocy.
- Natychmiast zgłaszamy wszelkie problemy związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem.

Jesteśmy Jedną Drużyną. Razem każdego dnia.

Dodatkowe materiały

[Strona HR](#)



Zgłaszanie nieprawidłowości

Jedna Drużyna

Dbanie o dobro CEVA to nasz obowiązek: gdy coś jest nie tak, mówimy o tym otwarcie, a CEVA słucha i działa!

Czasem taka nieprawidłowość to niezawiniony błąd, czasem zachowanie niezgodne z naszymi wartościami, Kodeksem Postępowania lub prawem. Gdy zgłaszamy nasze spostrzeżenia, każda sytuacja jest traktowana poufnie, a CEVA chroni nas przed odwetem. Wszyscy zasługujemy na sprawiedliwą kulturę organizacyjną, w której nieprawidłowości są rozpatrywane uczciwie, obiektywnie i na czas.

Nasza odpowiedzialność

Zabieramy głos! Otwarte mówienie o nieprawidłowościach ma na celu ochronę naszych wartości i ulepszenie sposobu, w jaki pracujemy i w jaki służymy naszym klientom. Kiedy coś można poprawić lub kiedy jakaś sytuacja nie jest w porządku, naszym obowiązkiem jest to zgłosić, poprosić o pomoc i radę.

Zwróć się do osoby, do której masz największe zaufanie:

- do swojego bezpośredniego przełożonego lub przełożonej
- do działu kadr, działu prawnego
- do działu ds. Etyki i Compliance w swoim kraju lub Regionie.

Jeśli wolisz, możesz także skontaktować się z naszą [helplinia](#) dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w wielu językach – w większości krajów możesz dokonać anonimowego zgłoszenia, jeśli chcesz.

CEVA słucha, działa i chroni. Gdy zgłosisz swoje spostrzeżenia, zespół ds. Etyki i Compliance CEVA zbada każdą sprawę poufnie i w pełni obiektywnie. Dochodzenia są prowadzone przez akredytowanych przedstawicieli działu ds. Etyki i Compliance:

- tylko przeszkoleni i akredytowani pracownicy mogą prowadzić postępowania wewnętrzne
- tylko pod nadzorem działu ds. Etyki i Compliance.

Dział ds. Etyki i Compliance...

- ...chroni poufność
- ...ustali fakty
- ...porówna fakty z prawem, Kodeksem Postępowania lub Zasadami i Regułami Etyki i Compliance CEVA
- ...zaleci sprawiedliwe, obiektywne i proporcjonalne działania następcze.

Po każdej sprawie dział ds. Etyki i Compliance oceni ryzyko odwetu i dopilnuje, by CEVA podjęła niezbędne i proporcjonalne środki w celu ochrony wszystkich osób zaangażowanych w dochodzenie przed jakimikolwiek działaniami odwetowymi.

Chronimy wartości, które łączą nas w Jedną CEVA! Zabieramy głos!



Konflikty interesów

Jedna Drużyna

Wszystkie nasze decyzje podejmujemy niezależnie i obiektywnie. Każdego dnia decydujemy, co jest najlepsze dla CEVA, naszych zespołów i partnerów biznesowych. Konflikt interesów może wystąpić, gdy nasze osobiste interesy konkurują z naszym obowiązkiem lojalności wobec CEVA. Gdy czujemy, że nasz osąd może nie być obiektywny, zatrzymujemy się i zgłaszamy to. W ten sposób zawsze podejmujemy najlepsze decyzje dla CEVA.

Nasza odpowiedzialność

Otwarcie mówimy o wszelkich sytuacjach, które wpływają na naszą zdolność do podjęcia uczciwej i obiektywnej decyzji. W tym celu:

Zatrzymujemy się i zgłaszamy. Ujawnienie konfliktu interesów ma na celu poprawę sposobu, w jaki podejmujesz decyzje w imieniu CEVA i naszych klientów. Gdy Twoja osobista sytuacja ma wpływ na Twoją decyzję, Twoim obowiązkiem jest uzyskanie pomocy. Angażując niezależnego eksperta, zapewniasz sobie przejrzystość i uzyskujesz obiektywny ogląd sprawy: zgłoś swoją sytuację osobie z działu ds. Etyki i Compliance w Twoim kraju lub regionie.

CEVA szanuje i rozumie. Każda sytuacja jest inna – wszystkie wymagają zrozumienia i indywidualnego podejścia, ponieważ często dotyczą bliskich Ci osób; w większości przypadków istnieje proste rozwiązanie, które chroni zarówno Ciebie, jak i interesy CEVA. Szanujemy Twoje życie prywatne – każdy konflikt interesów traktujemy poufnie i obiektywnie. Gdy zgłosisz sytuację, która może być konfliktem, dział ds. Etyki i Compliance:

- przeprowadzi z Tobą poufną rozmowę w cztery oczy i zada kilka pytań, by lepiej zrozumieć sytuację;
- jeśli istnieje ryzyko konfliktu, wspólnie z Tobą znajdzie sprawiedliwe i obiektywne środki zaradcze.

Zawsze otrzymasz zalecenia, jak postępować, aby uniknąć konfliktu interesów.

Jedna CEVA jest na pierwszym miejscu – zatrzymujemy się, zgłaszamy potencjalne konflikty i otrzymujemy obiektywną opinię!

Dodatkowe materiały

[Reguły i Zasady dotyczące konfliktów interesów](#)



Uczciwa konkurencja

Jedna Drużyna

Wolny i konkurencyjny rynek napędza nas wszystkich do przewyższania oczekiwań naszych klientów.

Chcemy być liderami dzięki uczciwości, umiejętnościom, ciągłemu doskonaleniu i konkurowaniu zgodnie z zasadami.

Nasza odpowiedzialność

Konkuruj zgodnie z zasadami.

- Znajomość rynku sprawia, że jesteśmy lepsi w tym, co robimy – zbieramy informacje biznesowe wyłącznie z legalnych źródeł i nie wykorzystujemy pozyskanych przypadkowo informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji.
- Uczestnicząc w spotkaniach stowarzyszeń branżowych, przetargach, spedycji, pośrednictwie, logistyce kontraktowej, fuzjach i przejęciach czy spotkaniach z przyjaciółmi, którzy mogą pracować dla konkurencji, rozumiemy zasady i przestrzegamy ich:

- o nie dzielimy się informacjami wrażliwymi z punktu widzenia konkurencji;
- o nie prosimy konkurentów o poufne informacje dotyczące firm, w których pracują;
- o szukamy pomocy i uzyskujemy wskazówki przed spotkaniem z konkurencją.

Uczciwość kieruje naszymi decyzjami.

- Dążymy do tego, co jest najlepsze dla naszych klientów, i jesteśmy dumni, że zdobywamy ich zaufanie poprzez nasze zaangażowanie w uczciwą konkurencję.
- Presja, złożoność i napięte terminy mogą sprawić, że będziemy mieli wątpliwości co do słuszności decyzji – wtedy właśnie zatrzymujemy się i prosimy o radę.

Chcemy być dumni z naszych decyzji!

Dodatkowe materiały

[Strona dot. prawa konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym](#)

[Trade Associations Policy & Procedures](#)

[CEVA Business Rules](#)



Przeciwdziałanie korupcji

Jedna Drużyna

Jesteśmy dumni z tego, że działamy uczciwie i zwalczamy wszystkie korupcyjne, nielegalne i nieetyczne praktyki. Wszyscy wypełniamy nasze zobowiązanie do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i regulacji antykorupcyjnych. Razem z naszymi partnerami biznesowymi dążymy do tego, by świat był dostatni, bezpieczny i wolny od korupcji. Każdy i każda z nas dokłada wszelkich starań, by bronić naszej zasady zerowej tolerancji korupcji.

Nasza odpowiedzialność

Zachowujemy się wzorowo, gdy prowadzimy interesy.

- Skromne i rozsądne prezenty i rozrywka są częścią prowadzenia interesów – robimy to w sposób przejrzysty, kierując się dobrym osądem i szanując naszych partnerów tak samo, jak prawo.
- Prowadzimy dokładne księgi i rejestry, pytamy o uzasadnienie dawania i otrzymywania prezentów i omawiamy je wewnętrznie.
- Jako menedżerowie i liderzy dajemy przykład, upewniamy się, że nasze zespoły znają zasady i prosimy o pomoc, gdy nie jesteśmy pewni, co należy zrobić.

Jakość naszych usług to nasze narzędzie wywierania wpływu.

- Prowadzimy nasz biznes w przejrzysty sposób – nasz sukces wynika z jakości usług i nasi partnerzy biznesowi o tym wiedzą.
- W CEVA nie ma miejsca na łapówki i drobne gratyfikacje. Żaden cel biznesowy nie jest wart narażania na szwank naszej uczciwości!
- Jeśli spotykamy się z prośbą o niewłaściwą płatność, odmawiamy i prosimy o pomoc dział ds. Etyki i Compliance lub dział prawny.

Dobry osąd to praca zespołowa.

- Liczą się nie tylko same fakty, ale też to, jak są postrzegane; nasze intencje, kontekst zdarzenia i miejsce mają ogromny wpływ na postrzeganie danej sytuacji.
- Zachowanie, które w jednym miejscu i okolicznościach będzie uznane za dopuszczalne, w innej sytuacji może być rozumiane jako próba przekupstwa.
- Dlatego warto prosić o radę i wskazówki.

Jesteśmy Jedną Drużyną. Mamy tylko jedną Uczciwość!

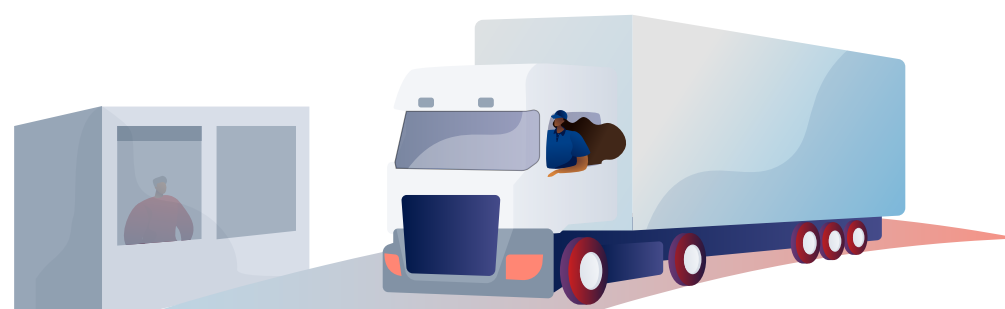
Dodatkowe materiały

[Global Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts & Entertainment Policy](#)

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[CEVA Business Rules](#)



Ochrona danych i prywatności

Jedna Drużyna

Spoczywa na nas ogromna odpowiedzialność za ochronę danych, którymi dzielą się z nami klienci, pracownicy i partnerzy biznesowi. Ochrona danych, ich poufności i prywatności wykracza poza przestrzeganie prawa, nawet w najszerszym możliwym zakresie; jest to kwestia szacunku i wyraz naszego najwyższego profesjonalizmu. Każdego dnia dokładamy wszelkich możliwych starań, aby wywiązać się z tego zobowiązania.

Nasza odpowiedzialność

Szanujemy prywatność.

- Za danymi kryje się człowiek! Wiemy o tym i szanujemy to!
- Gromadzimy i przetwarzamy dane tylko wtedy, gdy:
 - o jesteśmy do tego upoważnieni; oraz
 - o mamy ku temu ważny powód (np. ochrona współpracowników, dostarczanie towarów, wypełnianie naszych zobowiązań umownych).

Chronimy dane naszych klientów tak, jakby to były nasze dane.

- Ceniemy prywatność i projektujemy wszystkie nasze procesy tak, by chronić informacje, które są nam udostępniane.
- Zgodnie z naszymi standardami minimalizujemy i anonimizujemy co możemy, a także przechowujemy dane tylko tak długo, jak jest to konieczne.
- Od wszystkich naszych partnerów biznesowych wymagamy takiej samej doskonałości w ochronie danych.

Dbamy o osobę, która stoi za danymi.

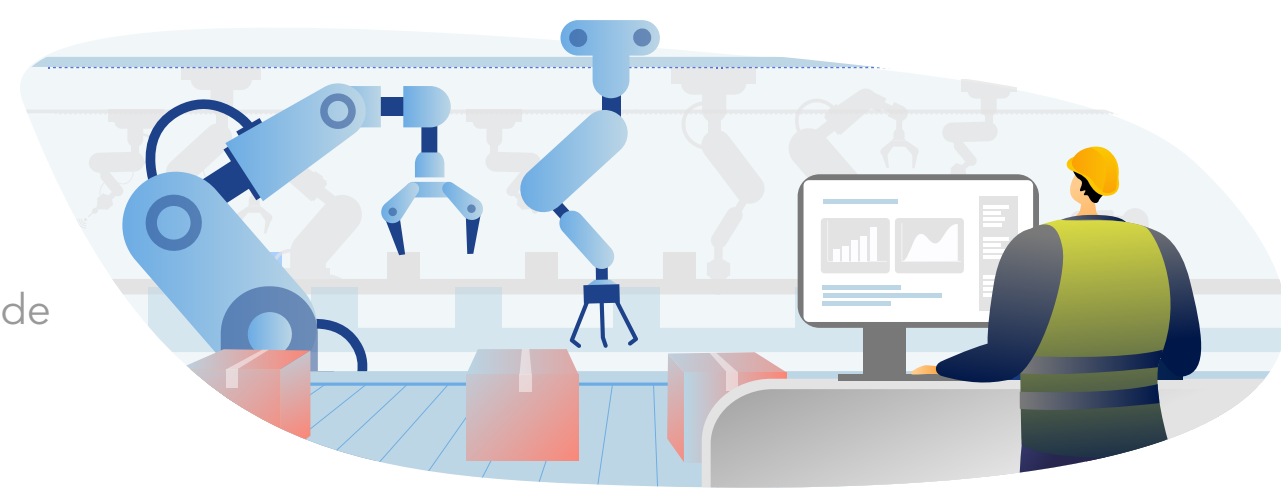
Dodatkowe materiały

[Group Data Protection Policy](#)

[Privacy Policy](#)

[Personal Data Breach Reporting](#)

[CEVA Business Rules](#)



Czujność i odpowiedzialna logistyka

Jedna Drużyna

Jesteśmy dumni z tego, że łączymy ludzi na całym świecie! Przewozimy najcenniejsze towary i skutecznie radzimy sobie z najbardziej wymagającymi łańcuchami dostaw. Jako globalny lider przestrzegamy wszystkich obowiązujących międzynarodowych praw handlowych, egzekwujemy wszystkie przepisy dotyczące konkretnych produktów, nieustannie doskonalimy się we współpracy z naszymi partnerami biznesowymi i szukamy sposobów na to, by stale zmniejszać nasz wpływ na środowisko naturalne.

Nasza odpowiedzialność

Znamy naszych klientów i dostawców.

- Każda usługa, każda przesyłka, każda transakcja wymaga od nas wiedzy o tym, z kim prowadzimy interesy.
- Połączenie wiedzy z zaawansowaną technologią pozwala nam przeprowadzać weryfikacje partnerów biznesowych tak, by była proporcjonalna do ryzyka i zgodna z oczekiwaniami naszych klientów oraz organów regulacyjnych.

Dbamy o towary, którymi się zajmujemy; wrażliwe, niebezpieczne, ratujące życie – wszystkie one otrzymują niezbędną uwagę, od miejsca pochodzenia do miejsca przeznaczenia. Szczycimy się przestrzeganiem najbardziej rygorystycznych wymogów jakościowych.

Nie idziemy na kompromis.

- Nasi klienci wymagają od nas przestrzegania najwyższych standardów.
- Każdy partner biznesowy, każdy kontrahent podziela tę odpowiedzialność – razem tworzymy łańcuch dostaw, z którego wszyscy możemy być dumni.

Sprawna i odpowiedzialna logistyka. Better Ways!

Dodatkowe materiały

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[Customer Compliance Due Diligence](#)

[Global Trade Compliance Policy](#)

[Strona GTC](#)

[CEVA Business Rules](#)



Ten "One CEVA Code", Kodeks Postępowania w CEVA Logistics SA Group (CEVA) został zatwierdzony 14 czerwca 2022 r. Od 5 lipca 2022 r. Kodeks ten jest obowiązujący dla wszystkich podmiotów stowarzyszonych CEVA i ma zastosowanie do wszystkich operacji i współpracowników CEVA. Ten Kodeks nie zezwala na jakiegokolwiek wyjątki od jego postanowień i zastępuje wszystkie poprzednie Kodeksy Postępowania CEVA.

Naruszenia Kodeksu Postępowania CEVA, jak również naszych Zasad i Reguł Etyki i Compliance, polityk Etyki i Compliance lub przepisów lokalnego prawa, będą skutkowały działaniami zaradczymi, naprawczymi lub dyscyplinarnymi, do rozwiązania stosunku pracy włącznie. Obowiązkiem każdego z nas jest zgłaszanie faktycznych lub podejrzewanych przypadków niewłaściwego postępowania do działu ds. Etyki i Compliance, na zasadach określonych w niniejszym Kodeksie. CEVA gwarantuje brak działań odwetowych i poufność, w zakresie, w jakim jest to prawnie możliwe, w przypadku zgłoszeń w dobrej wierze.

www.cevalogistics.com

