

# One CEVA Code

The CEVA Logistics Code of Conduct (企業行動規範)



# CEOからのメッセージ

## CEVA社員の皆様へ

人は、違いを生み出します!私たちの信念は、CEVAで日々働く大切な人たちに誇りをもって働けるように守り、育成していくことです。

私たち一人ひとりが、お客さまの期待を上回るよう日々貢献しています。絶え間ない革新、情熱、野心を通して、私たちはサプライチェーンにおける今日および明日の課題に対する解決策を見出しています。私たちは共に世界につながりを持ち、当社をロジスティクスのリーダーに成長させます!

リーダーであることは、私たちが明日のサプライチェーンをどのように形作るかについて、私たちにより高い責任を与えてくれます。リーダーとして率いていくためには強みを結集し、コラボレーションを受け入れ、チームとしてお客様の信頼を日々獲得する必要があります。また成長に伴い、私たちは困難な状況に直面することもあるでしょう。その時は立ち止まって自身の判断による影響をよく考え、適切な倫理的判断をする謙虚さが必要です。

私たちはOne Teamとして、このCEVAの企業行動規範(以下、「本規範」といいます)を共に構築し、道徳的な指針として役立ててきました。これらの原則から導かれることは、本規範をチームと議論し、周囲の人々の意見に耳を傾け、そして本規範のBETTER WAYSに基づいて構築される選択をすることです。これは大胆で野心的な人々の遺産です!

\* BETTER WAYSはCMA CGMとCEVAに共通する一貫した基本的な方向性を表します。

**私たちは、One Team、One CEVAとして、誠実さとともに協力し率いていきます。**

*Mathieu*





# 目次

模範となるべきリーダーシップ // 4

職場の健全性 // 5

声をあげること // 6

利益相反 // 7

公正な競争と独占禁止 // 8

贈収賄防止 // 9

データとプライバシーの保護 // 10

責任のあるロジスティクス // 11

# 模範となるべきリーダーシップ

## One Teamを率いること

CEVAがリーダーとマネージャーに社員に対する責任を委ねているとき、彼らは誠実にリーダーシップを発揮し模範になるという高い責任を持ちます。私たちのチームは、自分たちの文化を守り、形成することを期待しています。私たちの例を通して、働き方に影響を与え、互いに尊重し合い、他者の意見に耳を傾け合います。私たちは毎日この期待に応え、BETTER WAYSを目指していきます。

## 見本になるべきこと:卓越性、模範性、想像力、大胆さ

**私たちは明確にします。**私たちは、責任と期待を明確にすることで、チームメンバーの信頼を高めます。私たちは重要なことについてオープンにコミュニケーションを取り、チームが「One CEVA Code」と、その役割に適用されるルールと原則を確実に理解できるようにします。このようにして私たちはチームを卓越させることができます。

**私たちは互いに支え合っています。**人々を成功に導くことは、互いを尊敬することと意見に耳を傾けることです。私たちは、チームが質問、懸念、アイデアを表明するためにそこにいます。声を上げることは、One CEVAを守ることです。私たちは、チームが声を上げる義務に安心できるようにしていま

す。アイデアや改善、倫理とコンプライアンス、そしてこの規範性についても同様です。

**私たちは信頼を得ています。**誰かの意見に耳を傾けるとき、私たちは約束し、行動します。私たちの行動は目に見え、聞かれ、周囲の人々に影響を与えます。チームの信頼を勝ち取ることは特権です。私たちは、彼らが助けを求め、成功を分かち合うことを誇りに思っています。

**私たちはBETTER WAYSを目指しています。**CEVAでは、メリットに基づいて成功を築いています。倫理的なジレンマに直面したとき、私たちは立ち止まり、自分の行動の影響をよく考え、助けを求める勇気を持っています。私たちが設定した基準は、私たちのチームと同じように模範的なものです。

**わたしたちは模範によって導きます。**私たちは毎日、大胆で野心的になるようチームを鼓舞しています。私たちにとって、BETTER WAYSとは、誠実さとお客様の期待を超えることの継続的な卓越性によって築かれます。私たちは、明日のCEVAのリーダーになるためにチームを発展させ、成長、育成します。

**私たちは成功への道を歩むOne CEVA Teamです!**





# 職場の健全性

## One Team

私たちは共に、誠実で健全かつ安全な職場環境の整備に取り組みます。お互いに、敬意をもって日々の業務に貢献できる環境を保つことが必要です。ハラスメント、差別、危険な労働環境は、CEVAには存在しません。このようにして、私たちはともに、BETTER WAYSを導き出すことができます。

## 私たちの責任

**私たちはお互いに敬意を持ち、尊重します。**私たちは、偏見のない心で親切、平等であり、いかなる攻撃的、侮辱的、または虐待的な行為も容認しません。暴力、脅迫、言葉による虐待、いじめ、不快な性的誘いかけ、脅迫、その他の無礼な行為は許されません。これは、私たち従業員とのすべてのやり取りに適用されます。

### 私たちはチームとして成功します。

- 私たちはお互いの意見に耳を傾けます。相手の話を聞くことは、お互いを学ぶ最良の方法です。
- 私たちはお互いの協力を信じ、すべての人に平等に貢献の機会を与えます。
- 私たちは多様性を大切にします。私たち1人1人の違いがチームをより強くします。

**私たちは従業員を守ります。**安全は私たちの最優先事項です!CEVAや取引先の現場では、毎日、私たち一人一人が安全な環境で作業することを保証します。そのために、次のことに注意しています。

- 私たちは、CEVAのすべての健康、セキュリティおよび安全基準を理解し、従います。
- 私たちは従業員に気を配り、彼らが助けを必要とするときに手を差し伸べます。
- 私たちはすべての健康と安全について、なにか問題が起きた時には直ちに報告します。

**私たちはOne Teamです。ともに日々を過ごしていきます。**

Support

[HR support page](#)



# 声をあげること

## One Team

CEVAを守るのは私たちの義務です。何か不正なことがあったとき、私たちは声を上げ、CEVAはその声に耳を傾けて行動します！

時には、私たちの価値観や本規範、法律にそぐわない間違いや行動であることがあります。CEVAは、従業員の個人情報を秘密として取り扱うことを理解して、皆様の声を上げることによるいっさいの報復から保護します。私たちは不正行為が生じた場合、公正かつ客観的にそして適時に取り扱われる組織における正義を保つ権利を与えられています。

## 私たちの責任

**私たちは声を上げます!** 私たちが声を上げることは、私たちのバリュー(価値)を守ることに繋がります。私たちの働き方、お客様に優れたサービスを提供する方法を改善することです。誤りがある時や改善ができる時は、それを声に出して協力と助言を求めましょう。それが、私たちの義務です。

あなたは誰にでも、最も話しやすいと感じる相手に相談することができます:

- あなたの上司
- 人事担当部署
- あなたの国もしくは地域の倫理・コンプライアンスオフィサー

もしあなたが望む場合には、24時間年中無休の[ヘルプライン](#)に複数の言語で連絡することもできます - ほとんどの国では、必要に応じて匿名の報告を行うことができます。

**CEVAは耳を傾け、行動し、保護します。** 声を上げた際には、CEVAの倫理・コンプライアンスチームが様々な問題を社内ルールに従って個人情報を機密に扱い、客観性を持って調査します。調査は、倫理・コンプライアンス部門の監督下で認定された調査員によって行われます。

- 研修を受け、認定された調査官のみが調査し
- 倫理・コンプライアンス担当部門の監督下にある場合のみ

上記を満たす場合に、倫理・コンプライアンス担当部門は以下の行動をとります。

- 個人情報を機密に取扱い
- 事実を確認し
- その事実を法律、本規範、またはCEVAの倫理・コンプライアンスの規則および原則と比較したのちに
- 公平に客観的かつ相応の行動を勧告します。

それぞれの事案毎に、倫理・コンプライアンスオフィサーは報復のリスクを評価し、CEVAが報復措置から調査に関与するすべての人を保護するために必要かつ均衡のとれた措置を講じることを保証します。

**私たちを、One CEVAとして団結させる価値観を守ります! 私たちは声を上げていきます!**





# 利益相反

## One Team

私たちは、すべての決定を独立的かつ客観的に行います。私たちは毎日、CEVA、チーム、ビジネスパートナーにとって何が最善かを決定します。利益相反は、当社の個人的な利益がCEVA従業員としての個人的利益と相反する場合に起こり得る可能性があります。自分の判断が偏っている可能性があると感じるとき、私たちは立ち止まって開示を行います。このようにして、私たちはCEVAにとって最良の決定を下し続けます。

## 私たちの責任

私たちは、公正で客観的な決定を下す力に影響を与えるあらゆる状況について透明性をもちます。そのために、次のように行動しています。

**私たちは立ち止まり、開示します。**利益相反を開示することは、CEVAおよびお客様に代わって意思決定を行う方法を改善することです。個人的な状況があなたの決定に影響を与えるとき、報告し相談することはあなたの義務です。中立の立場にある専門家を関与させることで、透明性を確保し、その状況に対して客観的な視点を得ることができます。あなたの国や地域の倫理・コンプライアンスオフィサーにあなたの置かれた状況を連絡し、公開してください。

**CEVAは尊重し、理解することに取り組んでいます。**様々な状況の中で、時にはあなたの近くの人々を巻き込むかもしれません。しかし、ほとんどの場合CEVAの利益とあなたを保護するための簡単な解決策があります。私たちは、各個人の私生活を尊重し、あらゆる利益相反を内密かつ客観的に取り扱います。あなたがCEVAの利益と自己の利益が競合し得る状況を開示する場合、倫理・コンプライアンスオフィサーは以下の行動をとります。

- あなたと個別に、状況をよりよく理解するために話し合いをします。
- 対立する危険性がある場合は、公正で客観的かつ安全な措置を一緒に見つけます。

あなたは必ず調査結果を受け取るので、あなたとあなたの直属の上司はその説明を聞くことができます。

**One CEVAファースト - 私たちは立ち止まり、公開し、個別に所定の承認を得ます!**

## Support

[利益相反のルールと原則](#)



# 公正な競争と独占禁止

## One Team

自由で競争の激しい市場は、私たち全員をお客様の期待を超えるように駆り立てます。

私たちは、誠実さ、メリット、継続的な改善、そしてルールに則った競争を通じてリーダーとなることを目指しています。

## 私たちの責任

### ルールに従って競争することです。

- マーケットを知ること、私たちは合法的なビジネス情報のみを収集し、競争上機密性の高い非公開の情報を拒否します。
- 業界団体の会議、入札、リードロジスティクス、フレイトフォワーディング、仲介業者、コントラクトロジスティクス、合併および買収、または競合他社で働く可能性のある友人との会合など、それぞれの状況において、私たちはルールを理解し尊重します。

- 私たちは、競争上重要な情報を共有しません。
- 私たちは、競合他社に機密情報を求めません。
- 私たちは競合他社と会う前に説明を受け、禁止事項について指導を受けます。

### 誠実さが正しい意思決定を導くのです。

- 私たちは、お客様にとって最善のものを目指し、公正な競争を通じてお客様の信頼を勝ち取ることを誇りに思っています。
- プレッシャー、複雑さ、短い納期はすべて、正しい決定を惑わせる可能性があります - その時は一度立ち止まって、アドバイスを求めましょう。

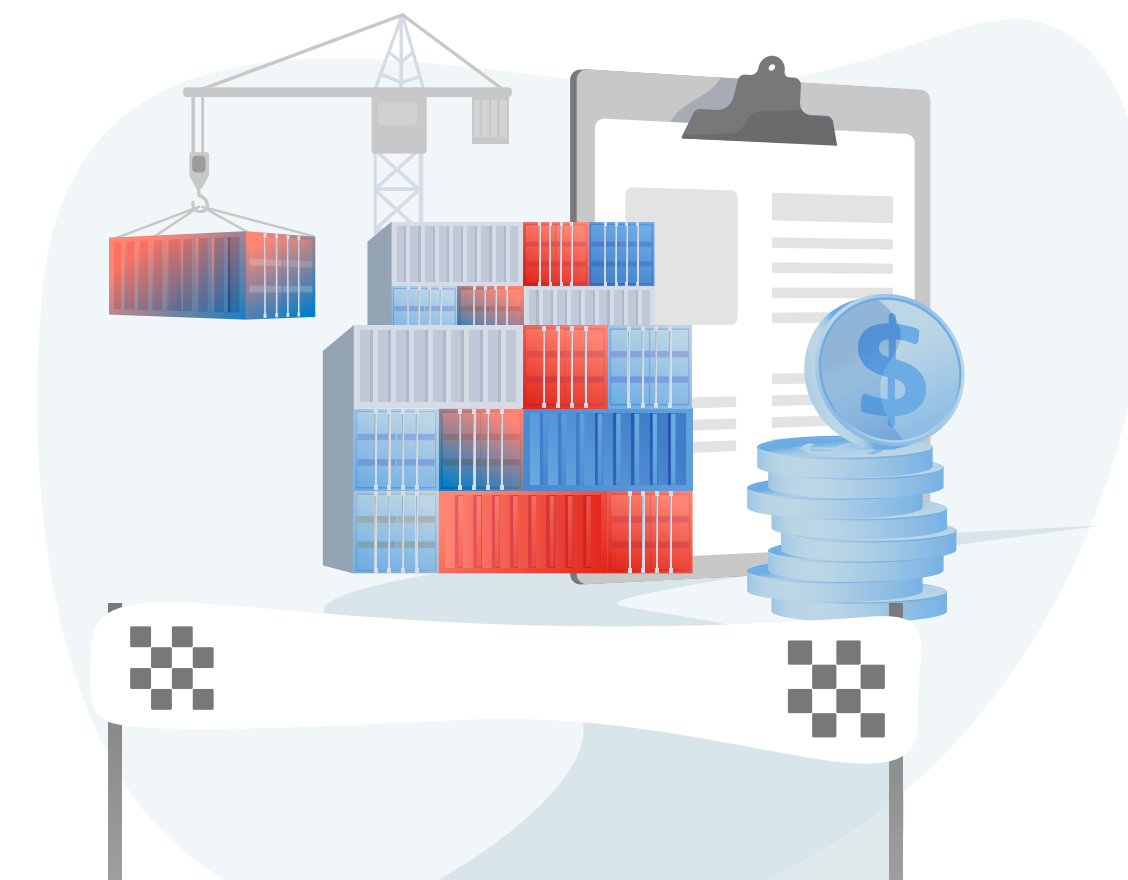
## 私たちの決定に誇りを持ちましょう!

## Support

[独占禁止法及び競争法の方針](#)

[Trade Associationsの方針及び手順](#)

[CEVAビジネスルール](#)





# 贈収賄防止

## One Team

私たちは誠実に行動し、腐敗行為、違法行為、非倫理的な慣行と戦うことを誇りに思っています。私たちは皆、適用されるすべての贈収賄防止法および規制を遵守することを約束し従います。私たちはすべてのビジネスパートナーとともに、豊かで安心して腐敗のない世界を目指して邁進します。私たち一人ひとは、贈収賄に対する毅然たる対応方式の原則を守るために、最高水準を保つよう取り組み続けます。

## 私たちの責任

**私たちはビジネスを行う際に模範的であろうとします。**

- ささやかな贈答品の交換や控えめな業務上のもてなしは一般的であり事業活動を行う上でよい面があります - 私たちは透明性を保ちつつ良識をもち、法律の価値と同じようにパートナーを尊重します。
- 私たちは正確な帳簿や記録を保管し、贈答品・接待の必要性に疑問を呈し、内部で議論することがあります。
- マネージャーやリーダーとして、私たちは模範を示し、チームにルールを周知させ、不明なときにはアドバイスを求めます。

**私たちの質の高さと正しい議論を継続することが、お客さまからの信頼につながります。**

- 私たちのビジネスのやり方は後ろ暗いものではありません - 私たちの成功はメリットの上に築かれており、ビジネスパートナーはそれを知っています。
- 賄賂と便宜供与の支払いはCEVAでは行われません。当社の名誉を傷付けるビジネスゴールに価値はありません。
- 不適切な支払いを要求された場合、倫理・コンプライアンスオフィサーまたは法律上の支援をうけ、その支払いを拒否します。

**正しい判断はチームワークによるものです。**

- 視野を広く保つことは大切なことです。それは物の価値だけではありません。意図、状況、場所によって、何がどう見えるのかが変わる場合があります。
- ある場所では問題にならないかもしれないことが、別の場所でのあっせん収賄に影響を与える可能性があります。
- アドバイスや指導を求めることは正しいことです。

**私たちはOne Teamです。私たちの誠実さは1つだけです!**

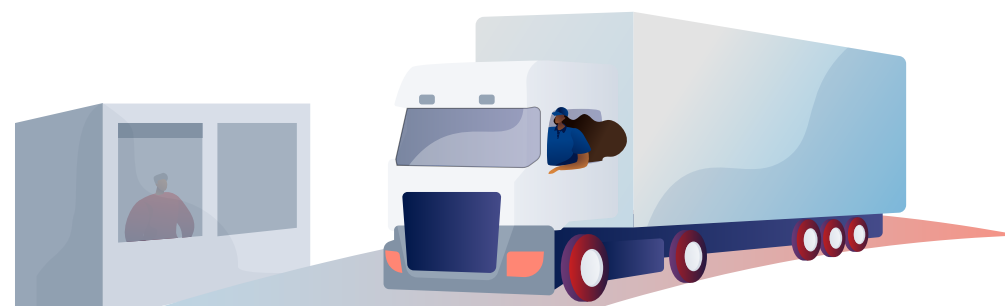
## Support

[国際腐敗防止の方針](#)

[贈答品・接待の方針](#)

[第三者コンプライアンス  
適正評価方針](#)

[CEVAビジネスルール](#)



# データとプライバシーの保護

## Support

[グループデータ保護方針](#)

[プライバシーポリシー](#)

[個人データ侵害の報告](#)

[CEVAビジネスルール](#)

## One Team

当社は、お客様、従業員、およびビジネスパートナーが当社と共有するデータを保護するという、高い責任を負っています。データ、機密性、プライバシーを守ることは法律を最大限守ることではありません。優れた敬意を払うことが重要です。私たちは日々、その約束を果たすために最高水準を保つよう取り組み続けます。

## 私たちの責任

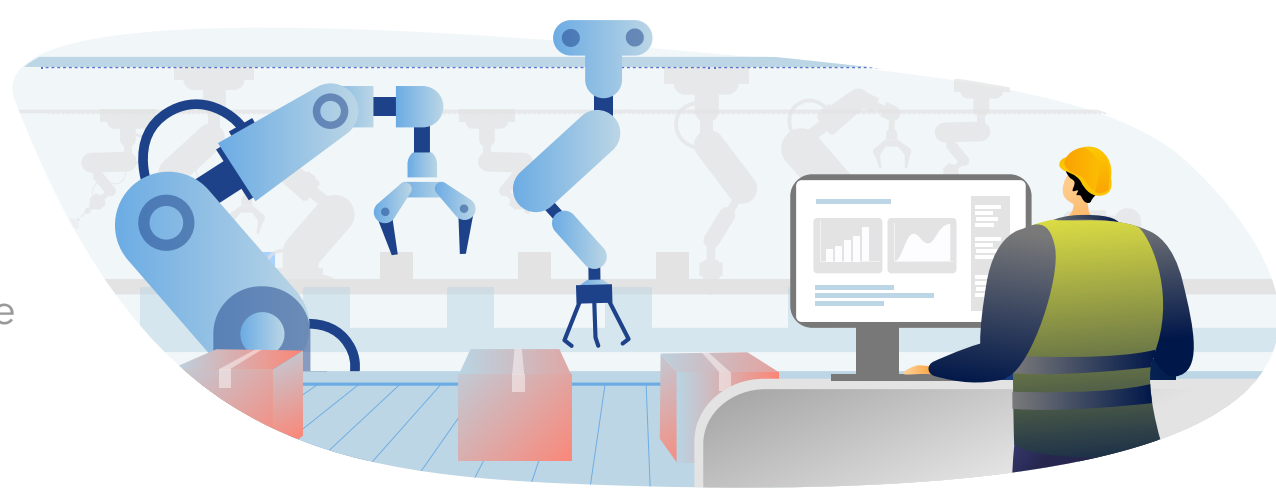
**私たちはプライバシーを尊重します。**

- すべてのデータの後ろには人がいます!私たちはそれを理解し、尊重しています!
- 私たちは、以下の場合に限ってデータを収集し処理します。
  - 私たちは、データを収集する権限を有しています。
  - 私たちには正当な理由があります(例えば、従業員の保護、商品の配送、契約上の義務の履行など)

**私たちは、お客様のデータを私たちのものであるかのように保護します。**

- 私たちはプライバシーを大切にし、私たちと共有される情報を保護するためにすべてのプロセスを設計します。
- 初期設定では当社の基準により、最小限かつ匿名扱いに必要な期間のみ保存することが保証されています。
- 私たちは委託されたデータを守るために、すべての取引先に対して同様の優れた説明責任を負っています。

**私たちは個人のデータ及び個人情報を大切に扱います。**





# 責任のあるロジスティクス

## One Team

私たちは世界中の人々をつなぐことを誇りに思っています!私たちは最も価値のある商品を輸送し、最も要求の厳しいサプライチェーンで対応できるようにします。グローバルリーダーとして、適用されるすべての国際貿易法を尊重し、すべての製品固有の規制を施行し、ビジネスパートナーとの継続的な提供に秀で、環境への影響を低減するための持続可能な代替品を支持します。

## 私たちの責任

**私たちは顧客とサプライヤーについてよく知っています。**

- 各サービス、各出荷、各取引では、誰と取引を行うかを知る必要があります。
- 人的ノウハウと先端技術を組み合わせることで、リスクに見合った、またお客様や規制当局の期待に沿った適正評価を実施することができます。

**私たちは取り扱う商品を大切にします。**精密機器、危険物、医療医薬品なども取り扱います - すべての商品は、出発地から目的地まで細心の注意を払います。最も厳しい品質要求事項を遵守することに誇りをしています。

**私たちは妥協しません。**

- 私たちは、お客様に最高水準を保つ責任があります。
- ビジネスパートナー、請負業者すべてがこの責任を共有しています - 私たちは共に誇りに思えるサプライチェーンを提供します。

**Responsive & Responsible Logistics – for Better Ways!**

## Support

[第三者コンプライアンス  
適正評価方針](#)

[顧客に対するコンプライ  
アンス適正評価](#)

[Global Tradeコンプライ  
アンス方針](#)

[Global Tradeコンプライ  
アンス\(GTC\) support page](#)

[CEVAビジネスルール](#)



この「One CEVA Code」、CEVAロジスティクスSAグループ(CEVA)の企業行動規範は、2022年6月14日に承認されました。2022年7月5日より、当社のすべての事業および関連会社に適用されます。  
本規範はいかなる権利放棄も許可しておらず、当社の従来の企業行動規範に代わるものとします。

CEVAの企業行動規範、ならびに当社の倫理・コンプライアンス規則および原則、倫理・コンプライアンスポリシー、または現地法の違反は、解雇を含む是正措置または懲戒処分につながります。本規範に概説されているように、不正行為が実際に疑われる事案を倫理・コンプライアンス担当部門に報告することは、私たち一人一人の義務です。  
そのような違反への誠実な報告に対して、法的に可能な範囲で報復と機密保持の禁止を保証します。

[www.cevalogistics.com](http://www.cevalogistics.com)

