

# One CEVA Code

Il Codice di Condotta di CEVA Logistics



# Lettera dell'Amministratore Delegato

## Cari colleghi,

Le persone fanno la differenza! La nostra convinzione è quella di proteggere e promuovere ogni giorno una CEVA per la quale vogliamo che i nostri cari siano orgogliosi di lavorare.

Ognuno di noi contribuisce ogni giorno ad affrontare le richieste dei nostri clienti. Grazie alla costante innovazione, alla passione e all'ambizione, troviamo soluzioni per le sfide di oggi e di domani nella supply chain. Insieme portiamo connessioni nel mondo e facciamo crescere CEVA fino a farla diventare leader nella logistica!

Essere leader ci conferisce un'elevata responsabilità nel dare forma alla supply chain di domani. Essere leader ci impone di unirici seguendo i nostri punti di forza, di abbracciare la collaborazione e di guadagnarci ogni giorno, come squadra, la fiducia dei nostri clienti. Con la nostra crescita ci troviamo ad affrontare situazioni difficili e dobbiamo avere l'umiltà di fermarci, riflettere sull'impatto delle nostre decisioni e giudicare in modo eticamente corretto.

Come "One Team", abbiamo costruito insieme questo Codice di condotta che ci servirà da bussola morale. Seguire questi principi significa discutere il Codice con i nostri team, ascoltare coloro che ci circondano e fare scelte che si basino sul miglioramento continuo di questo Codice. Questa è l'eredità di persone coraggiose e ambiziose!

**Ci connettiamo e guidiamo con integrità, come "One Team", "One CEVA".**

*Mathieu*





# Indice dei contenuti

Una Leadership esemplare // 4

Integrità sul posto di lavoro // 5

Facciamoci sentire // 6

Conflitti di interesse // 7

Concorrenza leale e Antitrust // 8

Anti-corruzione // 9

Protezione dei dati sensibili e della Privacy // 10

Una logistica attenta e responsabile // 11

# Una Leadership esemplare

## Guidare un "One Team"

Quando CEVA affida a Leader e Manager la guida di altri colleghi, essi hanno l'elevata responsabilità di farlo con integrità e di essere dei modelli. I nostri team si aspettano che noi li proteggiamo e che concretizziamo la nostra cultura. Con il nostro esempio influenziamo il modo in cui lavoriamo, rispettiamo e ascoltiamo gli altri. Ogni giorno dobbiamo essere all'altezza di queste aspettative e il miglioramento costante è la nostra ambizione.

## Modelli di ruolo: Eccellenza, Esemplarità, Immaginazione, Audacia

**Rendiamolo evidente.** Accresciamo la fiducia dei membri del nostro team essendo chiari sulle responsabilità e sulle aspettative. Confrontiamoci apertamente su ciò che conta e ci assicuriamo che i nostri team comprendano il "One CEVA Code" e le "Rules & Principles" applicabili al loro ruolo. In questo modo guidiamo i nostri team verso l'eccellenza.

**Sosteniamoci a vicenda.** Guidare le persone al successo significa rispettare e ascoltare. Mettiamoci a disposizione dei nostri team per dare voce alle loro domande, preoccupazioni e idee. Parlare apertamente significa proteggere "One CEVA". Assicuriamoci che i nostri team si sentano a proprio agio nell'esprimere tanto le proprie idee quanto i propri miglioramenti, e che si sentano liberi di parlare sia di Etica e Compliance sia di tale Codice di Condotta.

**Guadagniamo fiducia.** Quando ascoltiamo, ci impegniamo e agiamo. Le nostre azioni vengono viste e ascoltate e influenzano coloro che ci circondano. È un privilegio guadagnarsi la fiducia dei nostri team; siamo orgogliosi di essere quelli che chiamano per chiedere aiuto e per condividere i successi.

**Puntiamo al continuo miglioramento.** In CEVA costruiamo il nostro successo sul merito. Quando ci troviamo di fronte a dilemmi etici, dobbiamo avere il coraggio di fermarci, riflettere sull'impatto delle nostre azioni e chiedere aiuto. Gli standard che stabiliamo sono esemplari, proprio come i nostri team.

**Diamo il buon esempio.** Ogni giorno ispiriamo i nostri team a essere audaci e ambiziosi. Per noi, le strade migliori si forgiavano con l'integrità e la continua eccellenza nell'andare oltre le aspettative dei nostri clienti. Sviluppiamo, facciamo crescere e alimentiamo i nostri team affinché diventino i leader CEVA di domani.

## One Team CEVA in viaggio verso il successo!





# Integrità sul posto di lavoro

## “One Team”

Insieme, proteggiamo un luogo di lavoro onesto, equo e sicuro. Abbiamo il dovere di sentirci apprezzati, rispettati e in grado di dare il nostro contributo. Molestie, discriminazioni e condizioni di lavoro non sicure non trovano posto in CEVA. In questo modo, insieme abbracciamo un miglioramento continuo.

## La nostra responsabilità

**Rispettiamoci e prendiamoci cura gli uni degli altri.** Dobbiamo essere aperti, gentili e corretti, non dobbiamo tollerare alcun comportamento offensivo, degradante o abusivo. Violenza, minacce, abusi verbali, bullismo, avance sessuali indesiderate, intimidazioni e altri comportamenti irrispettosi sono inaccettabili. Questo vale per tutte le interazioni con i colleghi.

## **Dobbiamo aver successo come squadra.**

- Ci ascoltiamo a vicenda. L'ascolto è il modo migliore per conoscere i nostri colleghi e colleghe.
- Crediamo nella cooperazione e diamo a tutti la possibilità di contribuire.
- Apprezziamo la diversità. Le nostre differenze rendono il team ancora più forte.

**Proteggiamo i nostri colleghi.** La sicurezza è la nostra priorità! Ogni giorno ognuno di noi, nei siti CEVA e dei nostri partner commerciali, si assicura di lavorare in un ambiente sicuro. Per fare questo:

- Comprendiamo e seguiamo tutti gli standard di salute, sicurezza e protezione di CEVA.
- Ci prendiamo cura dei nostri colleghi e colleghe e interveniamo quando hanno bisogno di aiuto.
- Segnaliamo immediatamente tutti i problemi di salute e sicurezza sul lavoro.

**“One CEVA Team”: insieme ogni giorno.**

## Supporto

[Pagina di supporto alle risorse umane](#)



# Facciamoci sentire

## One Team

È nostro dovere proteggere CEVA: quando qualcosa non va bene, parliamo e CEVA ascolterà ed agirà di conseguenza!

A volte potrebbe trattarsi di un errore in buona fede, altre volte si tratta invece di un comportamento non in linea con i nostri valori, il nostro Codice di Condotta o la Legge. Quando decideremo di parlare, ogni situazione verrà gestita in modo confidenziale e CEVA proteggerà ogni collega che parla di comportamenti non conformi. Tutti noi meritiamo di avere un contesto organizzativo basato sulla giustizia, in cui la cattiva condotta viene affrontata in modo equo, oggettivo e tempestivo.

## La nostra responsabilità

**Parliamo chiaro!** Parlare chiaro significa proteggere i nostri valori e migliorare il modo in cui lavoriamo, il modo in cui serviamo i nostri clienti con eccellenza. Quando qualcosa può essere migliorato o quando una situazione non è corretta, è nostro dovere esprimerla, chiedere aiuto e consigli.

Potete rivolgervi alla persona rispetto alla quale vi sentite più a vostro agio:

- il vostro responsabile di linea
- risorse umane, Ufficio legale
- il responsabile del dipartimento Etica e Compliance nel vostro paese o nella vostra regione.

Se preferite, potete anche contattare la nostra [helpline](#), disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in più lingue – nella maggior parte dei Paesi è possibile effettuare segnalazioni anonime, se lo desiderate.

**CEVA ascolta, agisce e protegge.** Quando parlate, il dipartimento Etica e Compliance di CEVA indagherà su ogni singola questione in modo confidenziale e con piena obiettività. Le indagini sono condotte da investigatori accreditati sotto la supervisione della funzione Etica e Compliance:

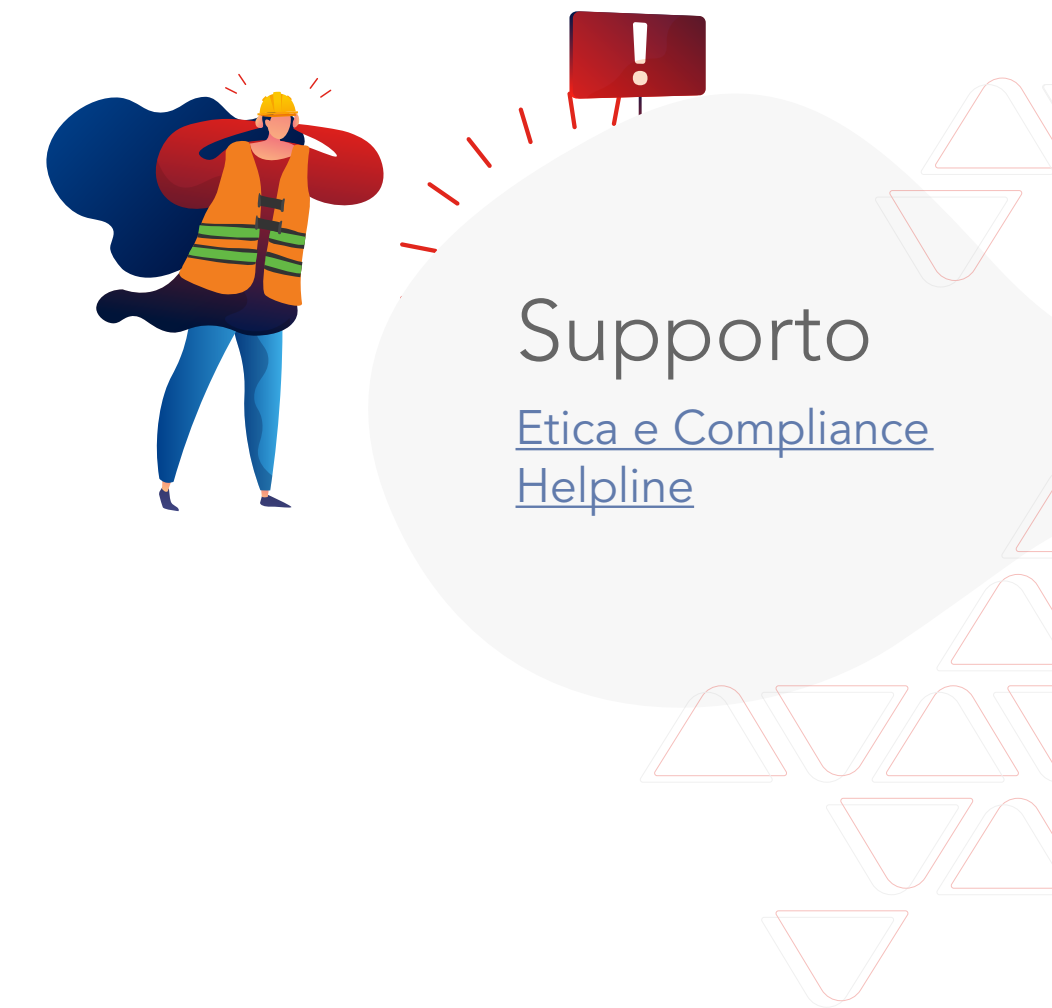
- solo gli investigatori formati e accreditati possono indagare e
- solo sotto la supervisione del dipartimento Etica e Compliance.

Per ogni evento, il dipartimento Etica e Compliance provvederà a:

- proteggere la riservatezza
- stabilire i fatti
- confrontare i fatti con la legge, il Codice di Condotta o le Regole e i Principi di Etica e Compliance di CEVA
- raccomandare un'azione equa, obiettiva e proporzionata.

Dopo ogni caso, il dipartimento Etica e Compliance valuterà il rischio di ritorsione e si assicurerà che CEVA adotti le misure necessarie e proporzionate per proteggere tutti i soggetti coinvolti in un'indagine da eventuali azioni di ritorsione.

**Proteggiamo i valori che ci uniscono come One CEVA! Facciamo sentire la nostra voce!**





# Conflitti di interesse

## One Team

Prendiamo tutte le nostre decisioni in modo indipendente e obiettivo. Ogni giorno decidiamo cosa è meglio per CEVA, per i nostri team e per i nostri partner commerciali. I conflitti di interesse possono verificarsi quando i nostri interessi personali entrano in competizione con il nostro obbligo di lealtà come dipendenti CEVA. Quando riteniamo che il nostro giudizio possa essere non obiettivo, ci fermiamo e lo comunichiamo. In questo modo, continuiamo a prendere le decisioni migliori per CEVA.

## La nostra responsabilità

Siamo aperti a qualsiasi situazione che influisca sulla nostra capacità di prendere una decisione equa e obiettiva. Per fare questo:

**Ci fermiamo e lo comunichiamo.** Rivelare un conflitto di interessi significa migliorare il modo in cui prendete le decisioni per conto di CEVA e dei nostri clienti. Quando la vostra situazione personale influenza la vostra decisione, è vostro dovere chiedere aiuto. Coinvolgendo un esperto indipendente, garantite la trasparenza e ottenete una visione obiettiva della situazione: rivelate la vostra situazione al responsabile del dipartimento Etica e Compliance del vostro Paese o della vostra regione.

**CEVA rispetta e comprende.** Ogni situazione è diversa, spesso coinvolge persone vicine e il più delle volte esiste una soluzione semplice per proteggere gli interessi di CEVA e anche voi. Rispettiamo la vostra vita privata e trattiamo ogni conflitto di interessi con riservatezza e obiettività. Quando rivelate una situazione che potrebbe costituire un conflitto, il dipartimento Etica e Compliance si occuperà di:

- discutere one-to-one con voi in modo confidenziale e fare domande per capire meglio la situazione
- se c'è il rischio di un conflitto, individuerà insieme a voi misure eque, obiettive e protettive.

Riceverete sempre un'indicazione, in modo che voi e il vostro manager di riferimento possiate rispettarla.

**Prima di tutto c'è One CEVA: ci fermiamo, comunichiamo e riceviamo autorizzazioni indipendenti!**

## Supporto

[Regole e Principi sui conflitti di interesse](#)



# Concorrenza leale e Antitrust

## One Team

Un mercato libero e competitivo spinge tutti noi ad andare oltre le aspettative dei nostri clienti.

Il nostro obiettivo è essere leader attraverso l'integrità, il merito, il miglioramento continuo e il rispetto delle regole.

## La nostra responsabilità

### Competere secondo le regole.

- Conoscere Il mercato ci rende migliori in ciò che facciamo – raccogliamo solo informazioni commerciali legittime e rifiutiamo informazioni sensibili non richieste.
- In ogni situazione, che sia una riunione di un'associazione di categoria, una gara di appalto, la gestione di un servizio di trasporto, di spedizione, di intermediazione, un appalto di servizi logistici, un'operazione di fusione e/o acquisizione societaria o un incontro con amici che potrebbero lavorare per la concorrenza, comprendiamo e rispettiamo le seguenti regole:

o non condividiamo informazioni sensibili per la concorrenza;  
o non chiediamo informazioni riservate ai nostri concorrenti;  
o chiediamo aiuto e otteniamo indicazioni prima di incontrare i concorrenti.

### L'integrità guida le decisioni.

- Puntiamo a ottenere il meglio per i nostri clienti e siamo orgogliosi di conquistare la loro fiducia attraverso una concorrenza leale.
- La pressione, la complessità e le scadenze ravvicinate possono farci dubitare della decisione giusta: è allora che ci fermiamo, facciamo una pausa e chiediamo consiglio.

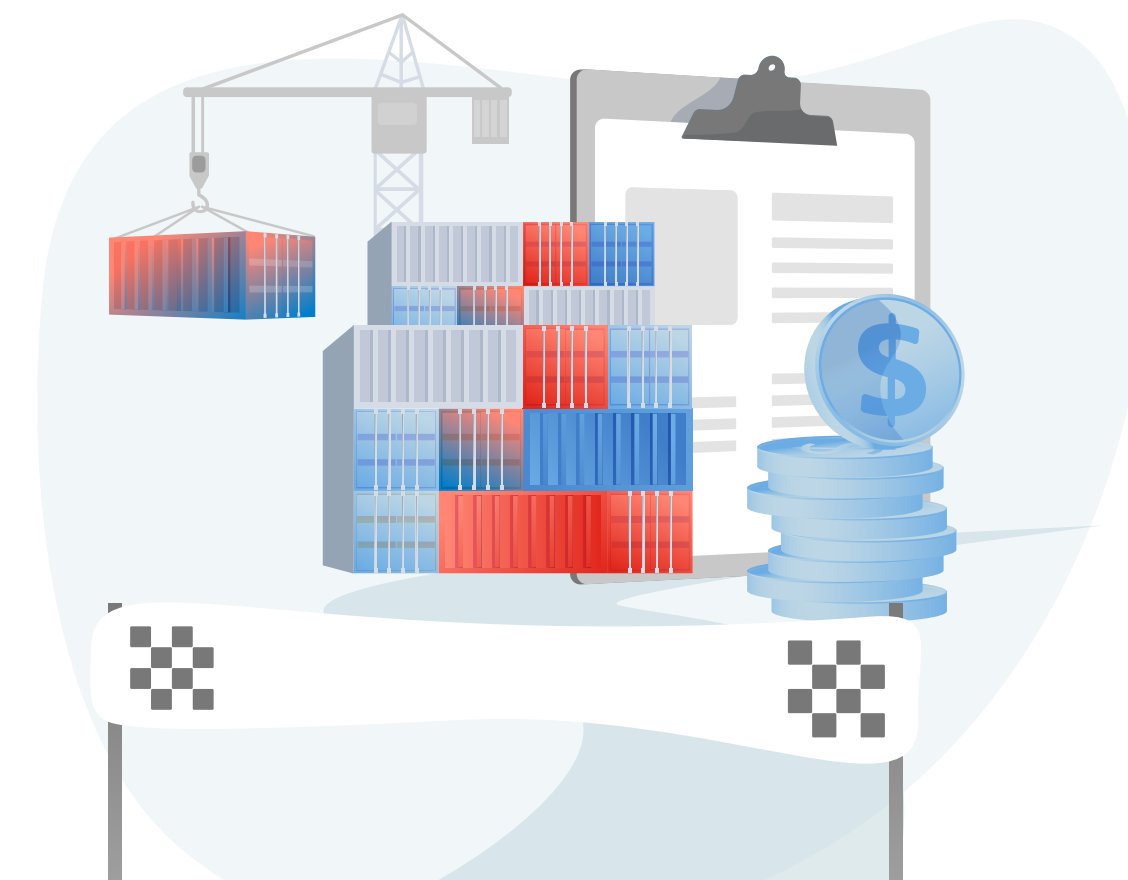
## Vogliamo essere fieri delle nostre decisioni!

## Supporto

[Pagina di supporto al diritto della concorrenza e all'antitrust](#)

[Politica e procedure delle associazioni di categoria](#)

[CEVA Business Rules](#)





# Anti-corruzione

## One Team

Siamo orgogliosi di agire con integrità e di combattere le pratiche di corruzione, illegali e non etiche. Tutti noi ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili per contrastare la corruzione. Insieme ai nostri partner commerciali, ci impegniamo per un mondo prospero, sicuro e privo di corruzione. Ognuno di noi si impegna al massimo per difendere il nostro principio di tolleranza zero nei confronti della corruzione.

## La nostra responsabilità

### Siamo esemplari quando facciamo affari.

- Regali modesti e intrattenimenti ragionevoli fanno parte dell'attività commerciale: lo facciamo in modo trasparente, applicando il buon senso e rispettando i nostri partner e il valore della Legge.
- Teniamo libri e registri accurati, ci interroghiamo sulle ragioni di eventuali regali e ne discutiamo internamente.
- Come dirigenti e leader, diamo l'esempio, ci assicuriamo che i nostri team siano consapevoli delle regole e chiediamo aiuto quando non siamo sicuri.

### Influenziamo con il nostro servizio e le nostre argomentazioni.

- Il nostro modo di fare affari è trasparente: il nostro successo è costruito sul merito e i nostri partner commerciali lo sanno.
- Tangenti e pagamenti volti ad ottenere delle agevolazioni non trovano posto in CEVA. Nessun obiettivo commerciale vale la pena di compromettere la nostra integrità!
- Se ci troviamo di fronte a una richiesta di pagamento improprio, rifiutiamo e chiediamo aiuto al dipartimento Etica e Compliance o all'Ufficio Legale.

### Il buon senso è un lavoro di squadra.

- La capacità di percepire più aspetti è importante: non è solo il valore economico in sé; l'intento, il contesto, il luogo possono cambiare come le cose ci appaiono.
- Ciò che è considerato lecito in un contesto può non esserlo in un luogo diverso.
- Chiedere consigli e indicazioni è la cosa giusta da fare.

## La stessa etica per tutti! One CEVA Team!

## Supporto

[Politica globale anticorruzione](#)

[Politica sui regali e l'intrattenimento](#)

[Politica di due diligence per verificare la conformità delle terze parti](#)

[CEVA Business Rules](#)



# Protezione dei dati sensibili e della Privacy

## One Team

Abbiamo la grande responsabilità di proteggere i dati che clienti, dipendenti e partner commerciali condividono con noi. La protezione dei dati, della riservatezza e della privacy non si limita all'osservanza di tutte le norme di legge, ma è una questione di rispetto e di eccellenza. Ogni giorno andiamo oltre per mantenere questo impegno.

## La nostra responsabilità

### Rispettiamo la privacy.

- Dietro ogni dato c'è un essere umano! Lo sappiamo e lo rispettiamo!
- Raccogliamo ed elaboriamo i dati solo quando:
  - o siamo autorizzati a farlo; e
  - o abbiamo una base giuridica farlo (ad esempio proteggere i colleghi, consegnare la merce, adempiere ai nostri obblighi contrattuali).

### Proteggiamo i dati dei nostri clienti come se fossero i nostri.

- Teniamo alla privacy e progettiamo tutti i nostri processi per salvaguardare le informazioni condivise con noi.
- Impostiamo sin dall'inizio dei trattamenti procedure standard che garantiscano la minimizzazione, l'anonimizzazione e la conservazione solo per il tempo necessario.
- Richiediamo a tutti i nostri partner commerciali lo stesso approccio responsabile ed eccellente nel trattare i dati personali che vengono affidati.

### Tuteliamo le persone e i loro dati.

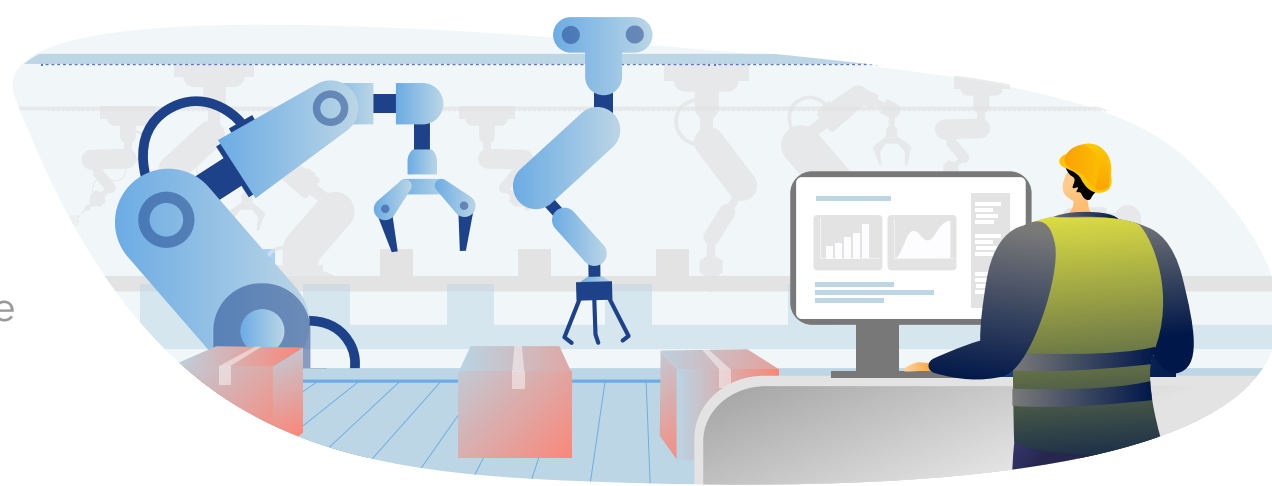
## Supporto

[Politica di protezione dei dati del Gruppo](#)

[Informativa sulla privacy](#)

[Segnalazione di violazione dei dati personali](#)

[CEVA Business Rules](#)





# Una logistica attenta e responsabile

## One Team

Siamo orgogliosi di collegare le persone in tutto il mondo! Trasportiamo le merci più preziose e ci assicuriamo di essere in grado di offrire i servizi anche nelle catene logistiche più esigenti. In qualità di leader globale, rispettiamo tutte le leggi sul commercio internazionale, applichiamo tutte le normative specifiche per i prodotti, eccelliamo continuamente nella fornitura con i nostri partner commerciali e favoriamo le alternative sostenibili per ridurre il nostro impatto sull'ambiente.

## La nostra responsabilità

### Conosciamo i nostri clienti e fornitori.

- Ogni servizio, ogni spedizione, ogni transazione ci impone di conoscere le persone con cui facciamo affari;
- La combinazione di competenze umane e tecnologie avanzate ci permette di condurre una due diligence proporzionata al rischio e in linea con le aspettative dei nostri clienti e delle autorità competenti.

**Abbiamo cura delle merci** che trattiamo: sensibili, pericolose, salvavita – tutte le merci ricevono la necessaria attenzione dall'origine alla destinazione. È un onore per noi aderire ai più severi requisiti di qualità.

### Non scendiamo a compromessi.

- I nostri clienti contano sul rispetto da parte nostra degli standard più elevati.
- Ogni partner commerciale, ogni appaltatore condivide questa responsabilità: insieme realizziamo una catena di fornitura di cui tutti possiamo essere orgogliosi.

**“Better Ways” con una logistica efficiente e responsabile!**

## Supporto

[Policy relativa alla due diligence da effettuare per verificare la conformità dei soggetti terzi con cui collaboriamo](#)

[Policy relativa alla due diligence da effettuare per verificare la conformità dei clienti](#)

[Policy relativa alla conformità del commercio con tutti gli altri paesi](#)

[Pagina di supporto GTC](#)

[CEVA Business Rules](#)



Questo "One CEVA Code", il Codice di Condotta del Gruppo CEVA Logistics SA (CEVA), è stato approvato il 14 giugno 2022. È in vigore dal 5 luglio 2022 per tutte le affiliate di CEVA ed è applicabile a tutte le attività e ai collaboratori di CEVA. Questo codice non ammette deroghe e sostituisce tutti i precedenti Codici di Condotta di CEVA.

Le violazioni del Codice di Condotta di CEVA, nonché delle nostre Regole e Principi di Etica e Compliance, delle policy di Etica e Compliance o delle leggi locali, avranno come conseguenza azioni correttive e disciplinari differenti sino alla possibile cessazione del rapporto di lavoro. Ognuno di noi ha l'obbligo di segnalare al dipartimento Etica e Compliance gli episodi reali o sospetti di cattiva condotta, come indicato nel presente Codice. CEVA garantisce la non ritorsione e la riservatezza, nella misura in cui ciò sia legalmente possibile, per le segnalazioni in buona fede di tali violazioni.

[www.cevalogistics.com](http://www.cevalogistics.com)

