

One CEVA Code

Der CEVA Logistics Verhaltenskodex



Brief des CEO

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Menschen machen den Unterschied! Wir möchten CEVA jeden Tag schützen und voranbringen, sodass unsere Liebsten stolz darauf sind, dass wir hier arbeiten.

Jede*r von uns trägt täglich dazu bei, die Erwartungen unserer Kund*innen zu übertreffen. Durch ständige Innovation, Leidenschaft und Ambition finden wir Lösungen für alle Herausforderungen der Lieferkette – von heute und morgen. Zusammen schaffen wir weltweit Verbindungen und machen CEVA zum führenden Logistikunternehmen!

Als Marktführer haben wir eine größere Verantwortung bei der Gestaltung der Lieferkette der Zukunft. Diese Führungsrolle verlangt von uns, dass wir uns auf unsere Stärken konzentrieren, Zusammenarbeit leben und als Team jeden Tag das Vertrauen unserer Kund*innen gewinnen. Unser Wachstum bringt auch schwierige Situationen mit sich. Diesen müssen wir mit der Bescheidenheit begegnen, innezuhalten, über die Auswirkungen unserer Entscheidungen nachzudenken und ethische Entscheidungen zu treffen.

Als One Team haben wir diesen Verhaltenskodex geschaffen, der uns als moralischer Kompass dienen wird. Diese Prinzipien zu befolgen bedeutet, den Kodex innerhalb unserer Teams zu besprechen, anderen zuzuhören und Entscheidungen zu treffen, die auf diesem Kodex aufbauen. Das verdanken wir mutigen und ambitionierten Menschen!

Wir handeln mit Integrität, als One Team, One CEVA.

Mathieu



Inhaltsverzeichnis

Vorbildliche Führung // 4

Integrität am Arbeitsplatz // 5

Speaking up // 6

Interessenkonflikte // 7

Fairer Wettbewerb und Kartellrecht // 8

Bestechungsbekämpfung // 9

Daten- & Privatsphäreschutz // 10

Wachsamkeit & Verantwortungsvolle Logistik // 11

Vorbildliche Führung

One Team führen

Wenn CEVA Führungskräften die Verantwortung für Mitarbeitende überträgt, bedeutet das, Integrität zu zeigen und als Vorbild aufzutreten. Unsere Teams erwarten von uns, dass wir unsere Unternehmenskultur schützen und gestalten. Indem wir mit gutem Beispiel vorangehen, beeinflussen wir Arbeitsweise und gegenseitigen Respekt und wie wir einander zuhören. Diesem Anspruch stellen wir uns jeden Tag und streben gleichzeitig nach mehr.

Vorbildrolle: Exzellenz, Beispielhaftigkeit, Vorstellungskraft, Unerschrockenheit

Wir schaffen Klarheit. Wir gewinnen das Vertrauen unserer Teammitglieder, indem wir Verantwortlichkeiten und Erwartungen klar kommunizieren. Wir reden offen über die wichtigen Dinge und stellen sicher, dass unsere Teams den One CEVA Code und die Regeln & Prinzipien kennen, die für ihre Rolle relevant sind. So führen wir unsere Teams hin zu Exzellenz.

Wir unterstützen uns gegenseitig. Menschen zum Erfolg zu führen bedarf Respekt und Zuhören. Wir sind dazu da, dass unser Team uns Fragen, Bedenken und Ideen mitteilt. Seine Meinung zu äußern dient dazu, One CEVA zu schützen. Wir stellen sicher, dass sich unsere Teams damit wohlfühlen, ihre Meinung zu äußern – sowohl im Bezug auf Ideen und Verbesserungen als auch zu Ethik & Compliance und diesen Kodex.

Wir verdienen uns Vertrauen. Wenn wir zuhören, verpflichten wir uns und handeln. Unsere Handlungen werden gesehen und gehört und beeinflussen unsere Umgebung. Es ist ein Privileg, sich das Vertrauen unserer Teams zu verdienen; wir sind stolz darauf, dass sie sich an uns wenden, wenn sie Hilfe brauchen und Erfolge feiern wollen.

Wir streben nach Verbesserung. Bei CEVA basiert unser Erfolg auf Leistung. Wenn wir mit ethischen Zwickmühlen konfrontiert sind, haben wir den Mut, innezuhalten, uns den Einfluss unserer Handlungen bewusst zu machen und um Hilfe zu bitten. Die von uns gesetzten Standards sind vorbildlich, ebenso wie unsere Teams.

Wir gehen mit gutem Beispiel voran. Täglich inspirieren wir unsere Teams dazu, unerschrocken und ambitioniert zu sein. Unserer Auffassung nach werden bessere Möglichkeiten durch Integrität und die ständige Exzellenz geschaffen, die Erwartungen unserer Kund*innen zu übertreffen. Wir sorgen für die Entwicklung und das Wachstum unserer Teams, damit sie die CEVA-Führungskräfte der Zukunft werden.

Wir sind One CEVA Team auf dem Weg zum Erfolg!



Integrität am Arbeitsplatz

One Team

Zusammen schützen wir ein Arbeitsumfeld, das ehrlich, fair und sicher ist. Wir schulden es einander, dass wir uns wertgeschätzt und respektiert fühlen und dass wir uns einbringen können. Belästigung, Diskriminierung und unsichere Arbeitsbedingungen haben keinen Platz bei CEVA. Dadurch schaffen wir Verbesserungen.

Unsere Verantwortung

Wir respektieren und kümmern uns umeinander. Wir sind offen, freundlich und fair und tolerieren kein beleidigendes, erniedrigendes oder verletzendes Verhalten. Gewalt, Drohungen, Beschimpfungen, Mobbing, ungewollte sexuelle Avancen, Einschüchterung und sonstiges respektloses Verhalten ist inakzeptabel. Das betrifft alle Interaktionen mit unseren Kolleg*innen.

Wir sind als Team erfolgreich.

- Wir hören einander zu. Zuhören ist der beste Weg, etwas über unsere Kolleg*innen zu erfahren.
- Wir glauben an Kooperation und geben jeder Person die Chance, sich einzubringen.
- Diversität ist uns wichtig. Unsere Unterschiede machen unser Team stärker.

Wir beschützen unsere Kolleg*innen. Sicherheit ist unsere Priorität! An jedem Tag sorgt jede*r Einzelne von uns dafür, dass wir an allen Standorten – seien es unsere eigenen oder die von Geschäftspartner*innen – sicher arbeiten. Dafür...

- verstehen und befolgen wir alle CEVA-Standards im Bezug auf Gesundheit, Arbeitssicherheit und Sicherheit
- achten wir auf unsere Kolleg*innen und schreiten ein, wenn sie Hilfe brauchen
- melden wir sofort alle Gesundheits- & Sicherheitsbedenken.

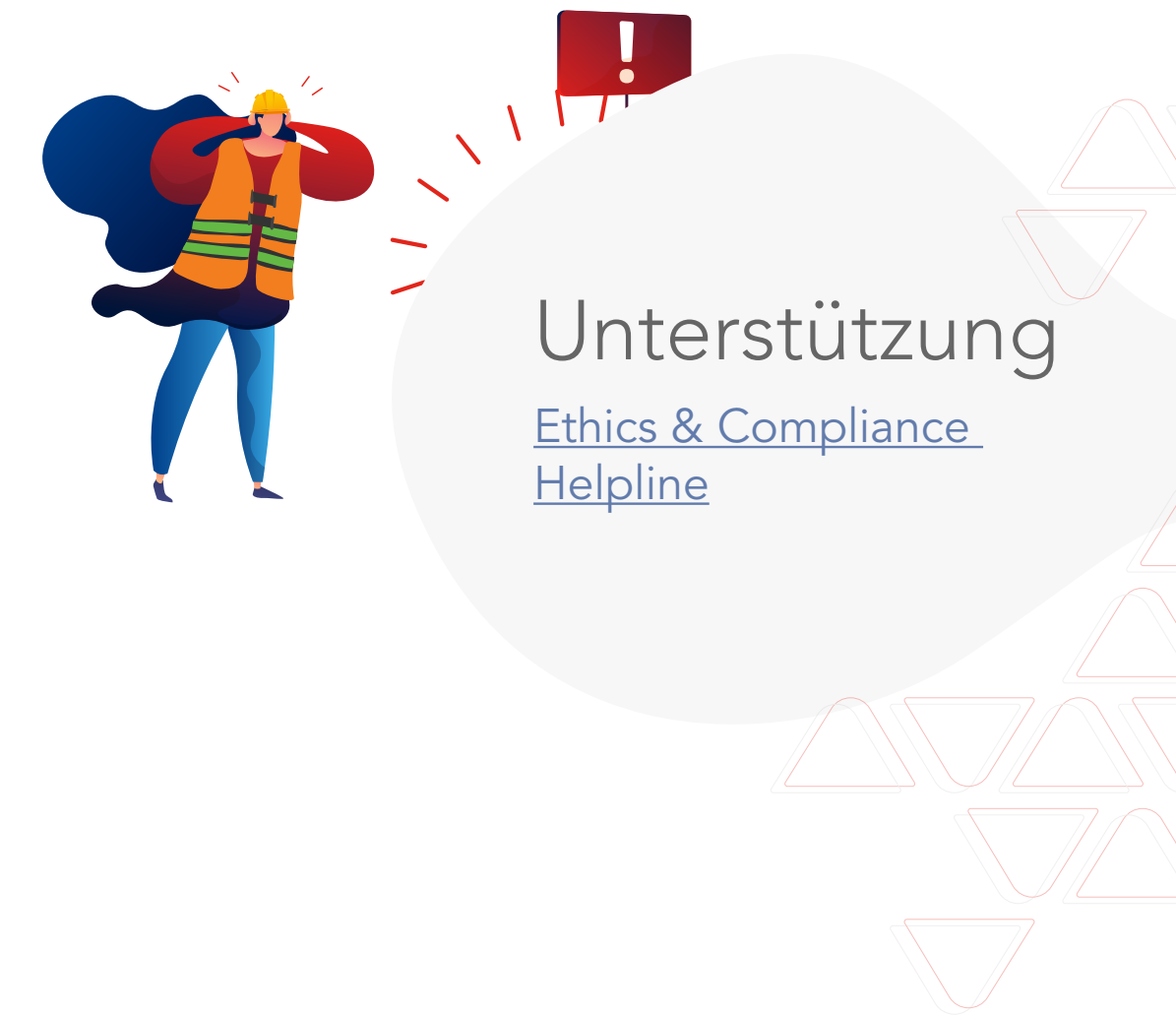
Wir sind One Team. Jeden Tag gemeinsam.

Unterstützung

[HR support page](#)



Speaking up



Unterstützung

[Ethics & Compliance](#)
[Helpline](#)

One Team

Es ist unsere Pflicht, CEVA zu schützen: Wenn etwas nicht in Ordnung ist, machen wir den Mund auf und CEVA hört zu und wird aktiv! Manchmal handelt es sich um einen simplen Fehler, manchmal ist es Verhalten, das nicht mit unseren Werten, unserem Verhaltenskodex oder dem Gesetz vereinbar ist. Wenn wir den Mund aufmachen, wird jede Situation vertraulich behandelt. CEVA beschützt alle Kolleg*innen, die sich äußern, vor Vergeltung. Wir alle verdienen eine Unternehmenskultur, die auf Gerechtigkeit basiert und in der Fehlverhalten fair, objektiv und zeitnah behandelt wird.

Unsere Verantwortung

Wir sagen unsere Meinung! Dadurch schützen wir unsere Werte und verbessern unsere Arbeitsweise, wie wir für unsere Kund*innen mit Exzellenz da sind. Wenn etwas verbessert werden kann oder nicht richtig ist, müssen wir es ansprechen und um Hilfe und Rat bitten.

Du kannst ansprechen, bei wem du dich am wohlsten fühlst:

- deine direkte Führungskraft
- Human Resources, Rechtsabteilung
- Ethics & Compliance Zuständige*r in deinem Land oder deiner Region.

Wenn dir das lieber ist, kannst du auch unsere [Helpline](#) anrufen, die rund um die Uhr auf verschiedenen Sprachen erreichbar ist – in den meisten Ländern kannst du anonyme Hinweise geben.

CEVA hört zu, handelt und schützt. Wenn du dich äusserst, wird das CEVA Ethics & Compliance Team jeden Fall vertraulich und objektiv untersuchen. Die Untersuchungen werden von akkreditierten Personen unter Aufsicht von Ethics & Compliance durchgeführt:

- nur geschulte und akkreditierte Personen können Untersuchungen anstellen und
- nur unter Aufsicht von Ethics & Compliance.

Bei jedem Fall wird Ethics & Compliance:

- die Vertraulichkeit wahren
- die Tatsachen feststellen
- die Tatsachen mit dem Gesetz, unserem Verhaltenskodex oder den von CEVA Ethics & Compliance aufgestellten Regeln und Prinzipien vergleichen
- eine faire, objektive und angemessene Handlungsempfehlung geben.

Nach jedem Fall bewertet Ethics & Compliance das Risiko einer Vergeltung und stellt sicher, dass CEVA die notwendigen und angemessenen Maßnahmen ergreift, um alle an der Untersuchung Beteiligten vor Vergeltungsschlägen zu bewahren.

Wir schützen die Werte, die uns als One CEVA vereinen! Wir machen den Mund auf!



Interessenkonflikte

One Team

Wir treffen unsere Entscheidungen unabhängig und objektiv. Jeden Tag entscheiden wir, was das Beste für CEVA, unsere Teams und unsere Geschäftspartner*innen ist. Interessenkonflikte können entstehen, wenn sich unsere persönlichen Interessen und unsere Loyalitätspflicht als CEVA-Mitarbeitende gegenüberstehen. Wenn wir das Gefühl haben, dass unser Urteil voreingenommen ist, halten wir inne und geben es zu. Dadurch treffen wir weiterhin die besten Entscheidungen für CEVA.

Unsere Verantwortung

Wir sind offen bezüglich jeder Situation, die unsere Fähigkeit, faire und objektive Entscheidungen zu treffen, beeinflusst. Dafür...

Wir halten inne, legen die Situation offen. Einen Interessenskonflikt zuzugeben bedeutet, die Art, wie du für CEVA und unsere Kund*innen Entscheidungen triffst, zu verbessern. Wenn deine persönliche Situation deine Entscheidung beeinflusst, musst du um Hilfe bitten. Wenn du dich an eine*n unabhängige*n Expert*in wendest, sorgst du für Transparenz und bekommst eine objektive Sicht auf die Situation: erzähle deine*r lokalen Ethics & Compliance Zuständigen von deiner Situation.

CEVA hat Respekt und Verständnis. Jede Situation ist einzigartig. Oft sind Leute, die dir nahestehen, involviert und meistens gibt es eine einfache Lösung, um deine und die Interessen des Unternehmens zu wahren. Wir respektieren dein Privatleben und behandeln jeden Interessenskonflikt vertraulich und objektiv. Wenn du eine mögliche Konfliktsituation offenlegst, wird Ethics & Compliance:

- ein vertrauliches Gespräch mit dir führen und Fragen stellen, um die Situation besser zu verstehen
- falls das Risiko eines Konflikts besteht, mit dir zusammen faire, objektive und schützende Maßnahmen erarbeiten.

Du erhältst immer eine Freigabe, an die deine direkte Führungskraft und du euch halten könnt.

One CEVA hat Priorität – wir halten inne, teilen uns mit und erhalten unabhängige Freigabe!

Unterstützung

[Conflicts of Interest](#)
[Rule & Principle](#)



Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

One Team

Ein freier und wettbewerbsfähiger Markt sorgt dafür, dass wir die Erwartungen unserer Kund*innen übertreffen.

Wir wollen durch Integrität, Leistung, kontinuierliche Verbesserung und fairen Wettbewerb führend sein.

Unsere Verantwortung

Wir halten uns an die Regeln.

- Wenn wir den Markt kennen, sind wir besser in dem, was wir tun – wir sammeln nur rechtmäßige Geschäftsinformationen und lehnen ungewollte wettbewerbsensible Informationen ab.
- In allen Situationen, Fachverbandsmeetings, Ausschreibungen, Lead Logistics, Speditionsversand, Kontraktlogistik, Mergern & Aufkäufen oder Treffen mit Freund*innen, die für Wettbewerber*innen arbeiten, verstehen und respektieren wir die Regeln:

- o wir teilen keine wettbewerbsensiblen Informationen;
- o wir fragen nicht nach sensiblen Informationen über unsere Wettbewerber;
- o wir bitten um Hilfe und Handlungsempfehlungen bevor wir uns mit Wettbewerbern treffen.

Integrität leitet Entscheidungen.

- Wir möchten das Beste für unsere Kund*innen erreichen und sind stolz darauf, ihr Vertrauen durch fairen Wettbewerb zu gewinnen.
- Druck, Komplexität und knappe Deadlines können in uns allen Zweifel wecken, was die richtige Entscheidung ist – dann halten wir inne und bitten um Rat.

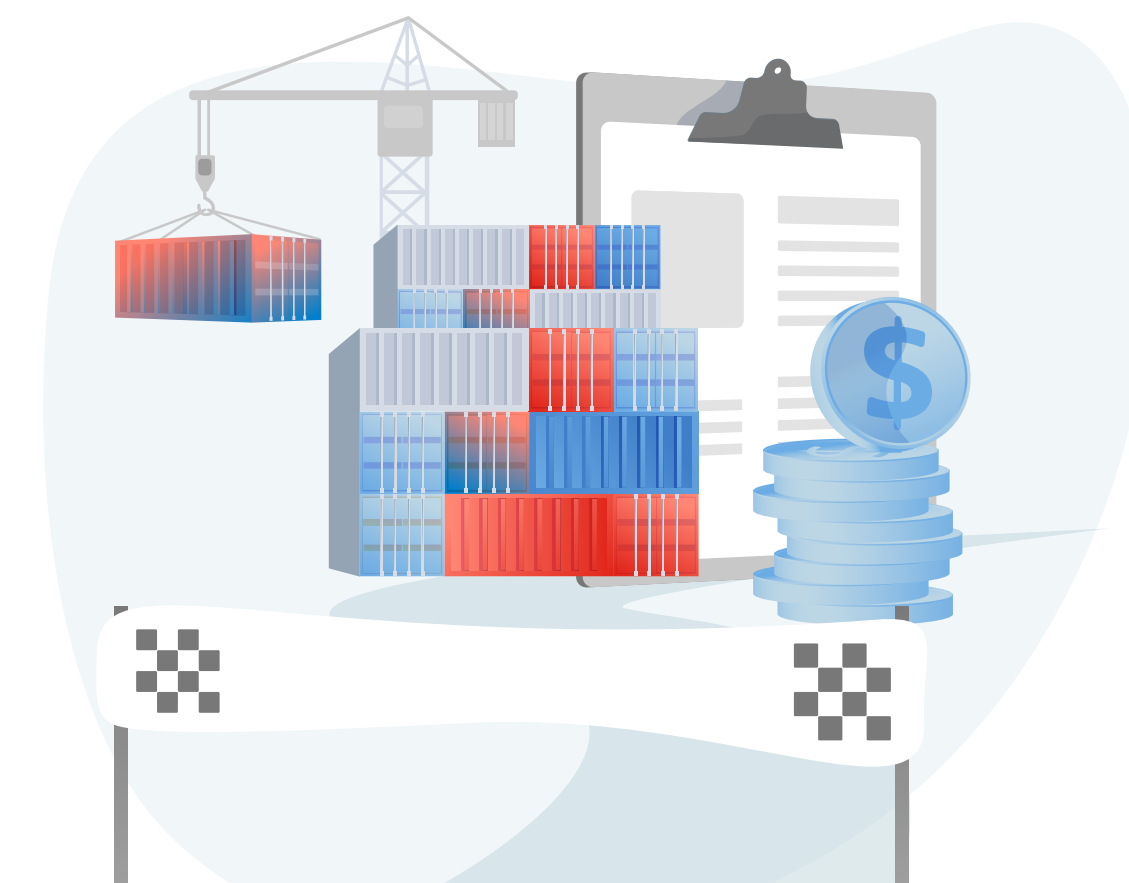
Wir wollen stolz auf unsere Entscheidungen sein!

Unterstützung

[Competition Law & Antitrust support page](#)

[Trade Associations Policy & Procedures](#)

[CEVA Business Rules](#)



Bestechungsbekämpfung

One Team

Wir sind stolz auf unsere Integrität und bekämpfen korrupte, illegale und unethische Praktiken. Wir sind alle dazu verpflichtet, sämtliche Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung einzuhalten. Mit unseren Geschäftspartner*innen streben wir eine Welt an, die reich, sicher und frei von Korruption ist. Ein*e jede*r Einzelne von uns setzt sich hundertprozentig dafür ein, unser Nulltoleranzprinzip bei Bestechung zu verteidigen.

Unsere Verantwortung

Beim Tätigen von Geschäften sind wir vorbildlich.

- Kleinere Geschenke und ein angemessenes Unterhaltungsprogramm gehören zum Geschäftsleben dazu – dabei sind wir transparent, rational und respektieren unsere Partner*innen ebenso wie Gesetze.
- Wir führen genauestens Buch, hinterfragen die Gründe für Geschenke und besprechen uns intern.
- Als Führungskräfte sind wir Vorbilder, stellen sicher, dass unsere Teams die Regeln kennen und bitten um Hilfe, wenn wir uns nicht sicher sind.

Wir beeinflussen durch unseren Service und unsere Argumente.

- Unsere Geschäftspraktiken sind nicht dubios – unser Erfolg basiert auf Leistung und unsere Geschäftspartner*innen wissen das.
- Bestechungen und Beschleunigungszahlungen haben keinen Platz bei CEVA. Kein Geschäftsziel ist es wert, unsere Integrität zu gefährden!
- Falls von uns eine illegale Zahlung verlangt wird, bitten wir Ethics & Compliance oder die Rechtsabteilung um Hilfe.

Gesunder Menschenverstand ist Teamarbeit.

- Wahrnehmung ist wichtig: Es geht nicht nur um Wert; Intention, Kontext und Ort können beeinflussen, wie etwas aussieht.
- Was an einem Ort in Ordnung ist, kann anderswo Vorteilsgewährung sein.
- Um Rat und Handlungsempfehlungen zu bitten, ist immer richtig.

Wir sind One Team. Wir haben nur eine Chance auf Integrität!

Unterstützung

[Global Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts & Entertainment Policy](#)

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[CEVA Business Rules](#)



Daten- & Privatsphäreschutz

One Team

Wir haben eine besondere Verantwortung, Daten zu schützen, die Kund*innen, Mitarbeitende und Geschäftspartner*innen mit uns teilen. Der Schutz von Daten, Vertraulichkeit und Privatsphäre geht über das Einhalten von Gesetzen hinaus; es geht um Respekt und Exzellenz. Jeden Tag tun wir alles, um dieser Verantwortung gerecht zu werden.

Unsere Verantwortung

Wir respektieren Privatsphäre.

- Hinter allen Daten steht ein Mensch! Das wissen und respektieren wir!
- Wir sammeln und verarbeiten Daten nur, wenn:
 - o wir die Erlaubnis dazu haben; und
 - o einen guten Grund dafür haben (z. B. Kolleg*innen schützen, Ware ausliefern, vertragliche Pflichten erfüllen).

Wir schützen die Daten unserer Kund*innen als wären es unsere eigenen.

- Wir schätzen Privatsphäre und gestalten all unsere Prozesse so, dass die mit uns geteilten Informationen geschützt werden.
- Unsere Standards stellen automatisch sicher, dass wir Daten minimieren, anonymisieren und nur so lange speichern wie nötig.
- Wir erwarten von all unseren Geschäftspartner*innen dieselbe Exzellenz beim Schutz von Daten, die uns anvertraut wurden.

Uns ist der Mensch hinter den Daten wichtig.

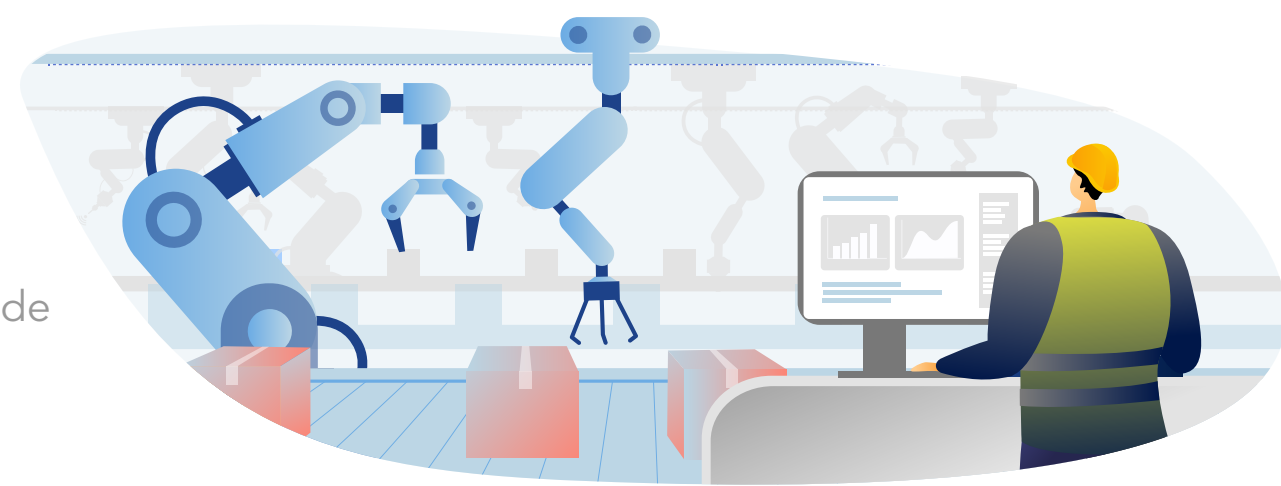
Unterstützung

[Group Data Protection Policy](#)

[Privacy Policy](#)

[Personal Data Breach Reporting](#)

[CEVA Business Rules](#)



Wachsamkeit & Verantwortungsvolle Logistik

One Team

Wir sind stolz darauf, Menschen auf der ganzen Welt miteinander zu verbinden! Wir transportieren hochwertige Waren und stellen sicher, dass wir in den anspruchsvollsten Lieferketten responsiv sind. Als global führendes Unternehmen befolgen wir alle internationalen Handelsgesetze, setzen alle produktspezifischen Vorschriften um, übertreffen kontinuierlich die Erwartungen unserer Geschäftspartner*innen und setzen auf nachhaltige Alternativen, um unseren Umwelteinfluss zu reduzieren.

Unsere Verantwortung

Wir kennen unsere Kund*innen und Zulieferer.

- Jeder Service, jede Lieferung, jede Transaktion erfordert von uns, dass wir wissen, zu wem wir Geschäftsbeziehungen pflegen;
- Menschliche Expertise mit fortschrittlicher Technologie zu vereinbaren, ermöglicht es uns, unsere Sorgfaltspflicht proportional zum Risiko und entsprechend der Erwartungen unserer Kund*innen und Regulierungsbehörden zu erfüllen.

Die Waren, die wir bearbeiten, sind uns wichtig; ob empfindlich, gefährlich, oder lebensrettend – alle Waren bekommen auf dem gesamten Versandweg die notwendige Aufmerksamkeit. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir die strengsten Qualitätsvorgaben einhalten.

Wir gehen keine Kompromisse ein.

- Unsere Kund*innen erwarten von uns, dass wir die höchsten Standards erfüllen.
- Jede*r Geschäftspartner*in und Dienstleister*in teilt diese Verantwortung – gemeinsam schaffen wir eine Lieferkette, auf die wir alle stolz sein können.

Reaktionsfähige & verantwortungsvolle Logistik – für „Better Ways“!

Unterstützung

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[Customer Compliance Due Diligence](#)

[Global Trade Compliance Policy](#)

[GTC support page](#)

[CEVA Business Rules](#)



Dieser "One CEVA Code", der Verhaltenskodex der CEVA Logistics SA Gruppe (CEVA), wurde am 14. Juni 2022 verabschiedet. Er gilt ab 5. Juli 2022 für alle CEVA-Mitarbeitenden und gilt für alle Geschäfte und Angestellten des Unternehmens. Eine Verzichtserklärung auf diesen Kodex ist nicht möglich. Er ersetzt jeden bisherigen Verhaltenskodex von CEVA.

Verstöße gegen den CEVA Verhaltenskodex sowie unsere Regeln, Prinzipien und Vorgaben bezüglich Ethik & Compliance oder nationalem Recht resultieren in Abhilfe-, Ausgleichs- oder Disziplinarmaßnahmen bis hin zu und einschließlich Kündigung. Wir sind alle dazu verpflichtet, tatsächliche oder vermutete Vorfälle von Fehlverhalten an die Abteilung Ethics & Compliance zu melden wie in diesem Kodex ausgeführt. CEVA garantiert das Ausbleiben von Vergeltungsschlägen. Zudem wahrt CEVA die Vertraulichkeit, soweit rechtlich möglich, wenn solche Meldungen in gutem Glauben gemacht wurden.

www.cevalogistics.com

