

Eén CEVA Gedragcode

De CEVA Logistics Gedragcode



Brief van de CEO

Beste collega's,

Mensen maken het verschil! Het beschermen en koesteren van een CEVA, waarvan wij willen dat onze geliefden er trots op zijn om voor te werken, dát is onze overtuiging.

Ieder van ons draagt elke dag bij om de vraag van onze klanten te overtreffen. Door constante innovatie, passie en ambitie vinden wij oplossingen voor de uitdagingen in de supply chain van vandaag en morgen. Samen verbinden wij de wereld en laten we CEVA groeien tot leider in logistiek!

Leider zijn geeft ons extra verantwoordelijkheid in hoe wij de supply chain van morgen vormgeven. Onze leiderschapspositie vereist dat wij ons verenigen rond onze sterke punten, samenwerking omarmen en als team elke dag opnieuw het vertrouwen van onze klanten verdienen. Met onze groei komen wij voor moeilijke situaties te staan en hebben we de bescheidenheid nodig om te pauzeren, na te denken over de gevolgen van onze beslissingen en ons oordeel te vormen vanuit het juiste ethisch perspectief.

Als Eén Team hebben wij deze Gedragscode, die dient als ons morele kompas, samen gebouwd. Leiderschap volgens deze principes is: deze Code bespreken met onze teams, luisteren naar de mensen om ons heen, en keuzes maken volgens de principes van deze Code, die gebaseerd is op ambitie en lef!

Wij verbinden en leiden met integriteit, als Eén Team, Eén CEVA.

Mathieu



Inhoudsopgave

Model Leiderschap // 4

Integriteit op de Werkplek // 5

Speaking Up // 6

Belangenverstrengeling // 7

Eerlijke Concurrentie en Anti-Trust // 8

Anti-Omkoping // 9

Bescherming van Gegevens en Privacy // 10

Oplettendheid & Verantwoorde Logistiek // 11

Model Leiderschap

Eén Team

Wanneer CEVA aan Leiders en Managers de verantwoordelijkheid over collega's toevertrouwt, dragen zij extra verantwoordelijkheid om met integriteit te leiden en om rolmodel te zijn. Onze teams verwachten van ons dat wij onze CEVA cultuur beschermen en vorm geven. Door ons voorbeeld hebben wij invloed op de manier waarop wij werken, elkaar respecteren en naar elkaar luisteren. Iedere dag voldoen wij aan deze verwachting en streven we naar perfectie.

Rolmodel: Perfectie, Het juiste voorbeeld, Verbeeldingskracht, Lef

Wij zijn duidelijk. Wij creëren het vertrouwen van onze teamleden door duidelijk te zijn over verantwoordelijkheden en verwachtingen. Wij communiceren open over wat belangrijk is, en we zorgen ervoor dat onze teams de One CEVA Code en onze Regels & Principes begrijpen die van toepassing zijn op hun werk. Zo leiden wij onze teams naar perfectie.

Wij steunen elkaar. Mensen leiden naar succes gaat over respect en luisteren. Wij zijn er voor ons team, bij ons kunnen zij terecht met hun vragen, zorgen en ideeën, bij ons kunnen zij zich uitspreken. Je uitspreken gaat over het beschermen van Eén CEVA. Wij zorgen ervoor dat onze teams zich op hun gemak voelen bij hun plicht om zich uit te spreken; evenzeer over ideeën en verbeteringen, als over Ethics & Compliance en deze Code.

Wij verdienen vertrouwen. Als wij luisteren, committeren we ons en handelen we. Onze acties worden gezien en gehoord, en ze beïnvloeden de mensen om ons heen. Het is een voorrecht om het vertrouwen van onze teams te verdienen; we zijn er trots op dat wij degenen zijn aan wie ze hulp vragen, dat wij degenen zijn met wie ze succes delen.

Wij streven naar de beste aanpak. Ons succes is het gevolg van onze prestaties. Wanneer wij voor ethische dilemma's staan, hebben we de moed om even pas op de plaats te maken, na te denken over de gevolgen van onze acties, en om hulp te vragen. De normen die wij hanteren zijn een voorbeeld, net als onze teams.

Wij geven het goede voorbeeld. Elke dag inspireren we onze teams om lef te tonen en ambitieus te zijn. Wij bepalen de beste aanpak met integriteit, en door onze perfectie overtreffen wij de verwachtingen van onze klanten continu. Wij ontwikkelen en koesteren onze teams, en wij helpen ze te groeien tot de leiders van CEVA van morgen.

Wij zijn Eén CEVA Team op weg naar Succes!



Integriteit op de Werkplek

Eén Team

Samen dragen wij zorg voor een werkplek die eerlijk, rechtvaardig en veilig is. We zijn het aan elkaar verplicht om ons gewaardeerd en gerespecteerd te voelen, en om in staat te zijn om onze bijdrage te kunnen leveren. Pesten, discriminatie en onveilige werkomstandigheden horen niet thuis bij CEVA. Zó werken we samen!

Onze verantwoordelijkheid

Wij respecteren en zorgen voor elkaar. Omdat we open staan voor anderen, vriendelijk en eerlijk zijn, tolereren we geen beledigend, vernederend of kwetsend gedrag. Geweld, bedreiging, verbale agressie, pesten, ongewenste seksuele toenadering, intimidatie en ander respectloos gedrag zijn onaanvaardbaar. Dit geldt voor alle interacties met onze collega's.

Als team behalen wij succes.

- We luisteren naar elkaar. Luisteren is de beste manier om elkaar te leren kennen.
- We geloven in samenwerking en geven iedereen een eerlijke kans om bij te dragen.
- We waarderen diversiteit. Onze verschillen maken ons sterker als team.

Wij beschermen onze collega's. Veiligheid is voor ons het belangrijkste! Elke dag zorgt ieder van ons ervoor dat we in een veilige omgeving werken, zowel op de locaties van CEVA als die van onze zakenpartners. Hoe:

- Wij begrijpen en houden ons aan alle gezondheids-, beveiligings- en veiligheidsvoorschriften van CEVA.
- Wij letten op onze collega's en grijpen in als ze hulp nodig hebben.
- Wij melden alle gezondheids- en veiligheidskwesties onmiddellijk.

We zijn Eén Team. Iedere dag met elkaar.

Support

[HR support pagina](#)



Speaking Up

Eén Team

Het is onze plicht CEVA te beschermen: als er iets niet in orde is, spreken wij dat uit en zal CEVA luisteren en handelen!

Soms gaat het om een gemaakte fout, soms om gedrag dat niet in overeenstemming is met onze waarden, onze gedragscode, of de wet. Als wij ons uitspreken, wordt iedere situatie vertrouwelijk behandeld, en zal CEVA iedere collega die zich uitspreekt, beschermen tegen vergelding. We verdienen allemaal een cultuur waarin rechtvaardigheid organisatorisch is verankerd, waar wangedrag eerlijk, objectief en tijdig wordt aangepakt.

Onze verantwoordelijkheid

Wij spreken ons uit! Speaking Up gaat over het beschermen van onze waarden en het verbeteren van de manier waarop we werken, de manier van onze perfecte dienstverlening aan onze klanten. Als iets beter kan of als een situatie niet goed zit, is het onze plicht om dat uit te spreken, en om te vragen om hulp en advies.

Je kunt je uitspreken bij wie jij je het prettigst voelt:

- je directe manager
- de afdeling HR, de afdeling Legal
- de Ethics & Compliance Head van jouw regio.

Als je dat liever hebt, kun je ook contact opnemen met onze [hulplijn](#). Deze is 24/7 beschikbaar, en je kunt in verschillende talen melden; als je wilt, kan het ook anoniem.

CEVA luistert, handelt en beschermt. Als je je uitspreekt, zal CEVA's Ethics & Compliance team iedere zaak vertrouwelijk en volledig objectief onderzoeken. Zulke onderzoeken worden uitgevoerd door geaccrediteerde 'investigators' onder toezicht van de Ethics & Compliance functie:

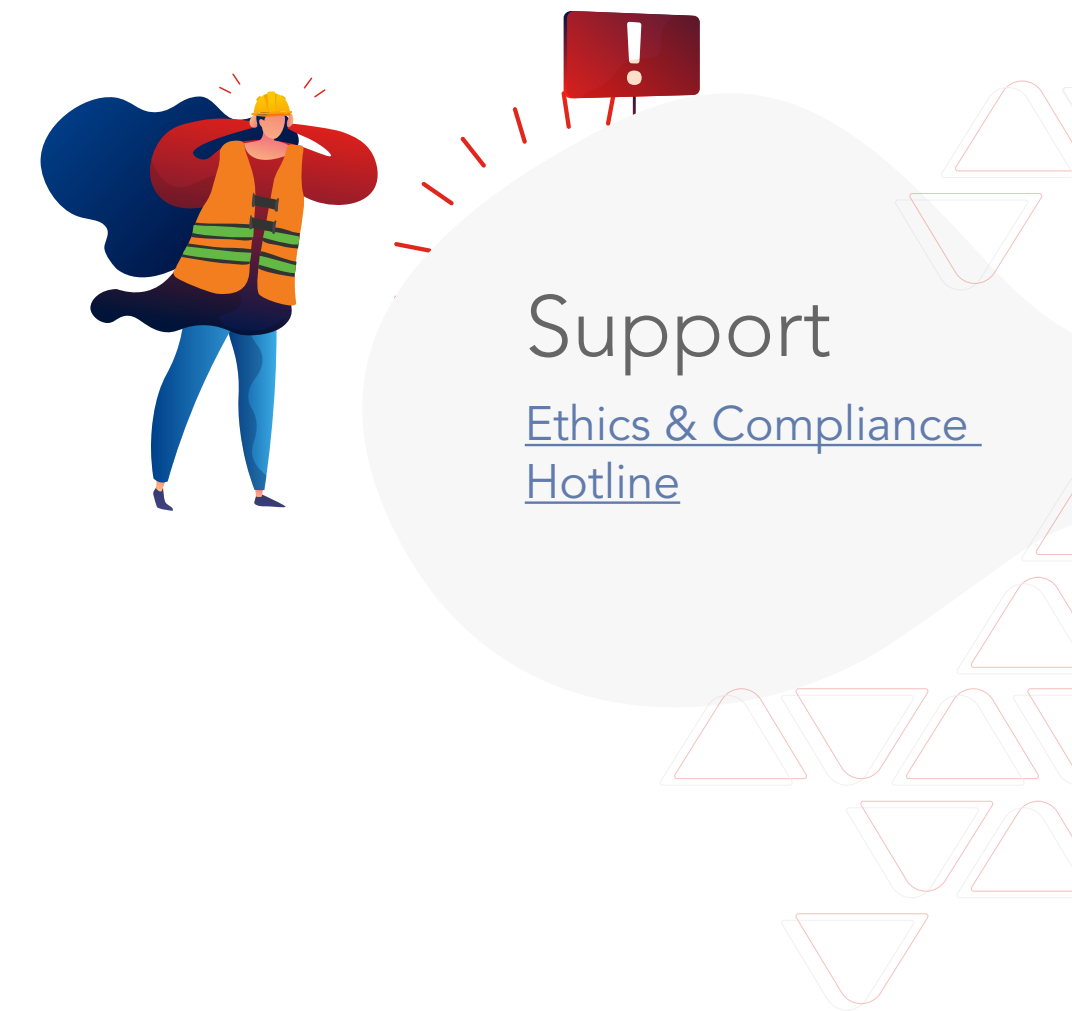
- alleen daarvoor opgeleide en geaccrediteerde 'investigators' kunnen zo'n onderzoek doen
- alleen onder toezicht van de Ethics & Compliance Functie.

Voor iedere zaak zal Ethics & Compliance:

- de vertrouwelijkheid beschermen
- de feiten vaststellen
- de feiten vergelijken met de Wet, de Gedragscode, of CEVA's regels en principes voor Ethics & Compliance
- een eerlijke, objectieve en passende actie aanbevelen.

Na elk geval zal Ethics & Compliance het risico op vergelding beoordelen en ervoor zorgen dat CEVA de nodige en passende maatregelen neemt om iedereen die bij een onderzoek betrokken is tegen vergelding te beschermen.

Wij beschermen de waarden die ons verenigen tot Eén CEVA! Wij spreken ons uit!



Belangenverstremgeling

Eén Team

Wij nemen al onze beslissingen onafhankelijk en objectief. Iedere dag beslissen wij wat het beste is voor CEVA, onze teams, en onze zakenpartners. Belangenverstremgeling kan ontstaan wanneer onze persoonlijke belangen botsen met onze plicht loyaal te zijn als CEVA medewerkers. Wanneer we voelen dat ons oordeel partijdig zou kunnen zijn stoppen we en melden wij dit. Zo blijven we de beste beslissingen voor CEVA nemen.

Onze verantwoordelijkheid

Wij zijn open over iedere situatie die ons vermogen om een eerlijke en objectieve beslissing te nemen beïnvloedt. Hoe:

We stoppen en melden. Het bekendmaken van belangenverstremgeling gaat over het verbeteren van de manier waarop jij beslissingen neemt in naam van CEVA en onze klanten. Als jouw persoonlijke situatie jouw beslissing beïnvloedt, is het jouw plicht hulp te zoeken. Door een onafhankelijke deskundige in te schakelen, zorg jij voor transparantie, en krijg je een objectieve kijk op de situatie: meld je situatie aan de Ethics & Compliance Head in jouw regio.

CEVA respecteert het en begrijpt het. Iedere situatie is anders, vaak zijn er mensen uit je omgeving bij betrokken, en meestal is er een gemakkelijke oplossing om jouzelf en de belangen van CEVA te beschermen. Wij respecteren je privéleven en behandelen ieder geval van belangenverstremgeling vertrouwelijk en objectief. Als je melding maakt van een situatie waarbij mogelijk sprake is van belangenverstremgeling, dan zal Ethics & Compliance:

- een vertrouwelijk één-op-één gesprek met je hebben en vragen stellen om de situatie beter te begrijpen; en
- als er een risico van belangenverstremgeling bestaat, samen met jou zoeken naar eerlijke, objectieve en beschermende maatregelen.

Je krijgt altijd een verklaring, zodat voor jou en je direct leidinggevende duidelijk is waaraan je je kunt houden.

Eén CEVA komt op de eerste plaats – we stoppen, melden, en krijgen een onafhankelijke verklaring!

Support

[Belangenverstremgeling](#)
[Regel & Principe](#)



Eerlijke Concurrentie en Anti-Trust

Eén Team

Een vrije en concurrerende markt is voor ons allemaal de drijfveer om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen.

Wij streven naar leiderschap door integriteit, resultaat, continu te verbeteren, en door te concurreren volgens de regels.

Onze verantwoordelijkheid

Concurreren volgens de regels.

- Kennis van de markt maakt ons beter in wat we doen, maar – we verzamelen alleen legitieme bedrijfsinformatie, ongevraagde concurrentiegevoelige informatie wijzen wij af.
- In elke situatie, vergadering van een branche organisatie, aanbesteding, aansturing van carriers, expeditie, douane werkzaamheden, contract logistiek, fusies & overnames, of ontmoeting met vrienden die voor concurrenten kunnen werken, begrijpen en respecteren wij de regels:

- o wij delen geen concurrentiegevoelige informatie;
- o wij vragen onze concurrenten niet om vertrouwelijke informatie;
- o wij vragen hulp en krijgen advies voordat we concurrenten ontmoeten.

Integriteit is voor ons leidend bij het nemen van beslissingen.

- Wij streven naar het beste voor onze klanten en we zijn er trots op dat we hun vertrouwen winnen door eerlijk te concurreren.
- Druk, complexiteit en krappe deadlines kunnen ons allemaal doen twijfelen over wat de juiste beslissing is – wanneer dat gebeurt stoppen we, pauzeren we, en vragen wij om advies.

Wij willen trots zijn op onze beslissingen!

Support

[Competition Law and Anti-trust support page](#)

[Trade Associations Policy & Procedures](#)

[CEVA Business Rules](#)



Anti-Omkoping

Eén Team

We zijn er trots op integer te handelen en corrupte, illegale en onethische praktijken te bestrijden. Wij houden ons allemaal aan onze belofte om alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften tegen omkoping na te leven. Samen met onze zakenpartners streven we naar een wereld die welvarend, veilig en vrij van corruptie is. Ieder van ons doet meer dan zijn best om pal te staan achter ons principe om omkoping op geen enkele manier te tolereren.

Onze verantwoordelijkheid

Bij het zakendoen geven wij het goede voorbeeld.

- Bescheiden geschenken en redelijk amusement horen bij het zakendoen – wij doen dit op een transparante manier, met gezond verstand, en met respect voor zowel onze zakenpartners als de wet.
- Onze administratie en registratie zijn nauwkeurig, wij vragen naar de redenen voor eventuele geschenken, en bespreken dit intern.
- Als managers en leiders geven wij het goede voorbeeld, zorgen wij ervoor dat onze teams op de hoogte zijn van de regels, en vragen wij om hulp als we het niet zeker weten.

Wij hebben invloed met onze service en argumenten.

- De manier waarop wij zaken doen is niet schimmig – ons succes is het resultaat van onze prestaties en onze zakenpartners weten dat.
- Steekpenningen en smeergeld horen niet thuis bij CEVA. Geen enkel zakelijk doel is het waard onze integriteit op het spel te zetten!
- Als we te maken krijgen met een verzoek om een ongepaste betaling, weigeren we dit en vragen we Ethics & Compliance of Legal om hulp.

Een juist oordeel is teamwerk.

- De beleving is belangrijk: het gaat niet alleen om de waarde; intentie, context, plaats, kunnen ervoor zorgen dat het heel anders overkomt. De schijn moet worden vermeden.
- Wat op de ene plaats oké is, kan op een andere plaats een vorm van beïnvloeding zijn.
- Om raad en advies vragen is het juiste om te doen.

We zijn Eén Team. We hebben maar één Integriteit!

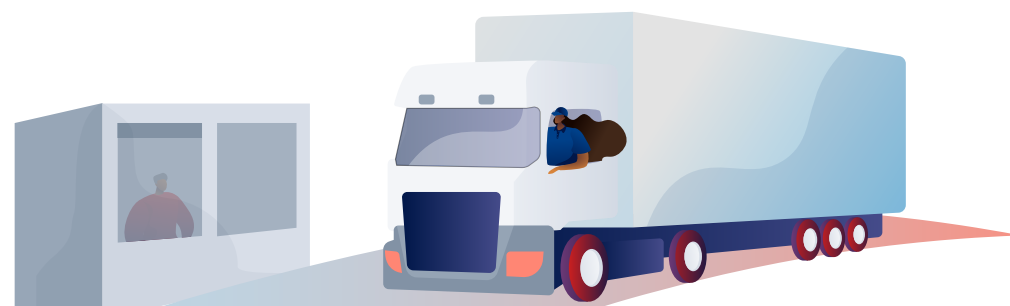
Support

[Global Anti-corruption Policy](#)

[Gifts & Entertainment Policy](#)

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[CEVA Business Rules](#)



Bescherming van Gegevens en Privacy

Eén Team

Wij dragen een grote verantwoordelijkheid om de gegevens te beschermen die klanten, medewerkers en zakenpartners ons toevertrouwen. Het beschermen van gegevens, vertrouwelijkheid en privacy gaat verder dan het naleven van de wet; het is een kwestie van respect en perfectionisme. Iedere dag gaan we tot het uiterste om die toewijding waar te maken.

Onze verantwoordelijkheid

Wij respecteren privacy.

- Achter elk gegeven staat een mens! Dat weten wij en dat respecteren wij!
- Wij verzamelen en verwerken alleen gegevens als:
 - o we hiervoor gemachtigd zijn; en
 - o we hier een goede reden voor hebben (bijvoorbeeld het beschermen van collega's, goederen te leveren, onze contractuele verplichtingen na te komen).

Wij beschermen de gegevens van onze klanten alsof ze van onszelf zijn.

- We hechten veel waarde aan privacy en wij ontwerpen al onze processen met het oog op bescherming van de informatie die met ons gedeeld wordt.
- Onze standaard: we verwerken niet meer dan nodig, we treffen de nodige beveiligingsmaatregelen, we bewaren niet langer dan nodig.
- Wij leggen onze zakenpartners de verantwoordelijkheid op dezelfde perfectie na te streven bij de bescherming van de ons toevertrouwde gegevens.

Voor ons telt de mens achter de gegevens.

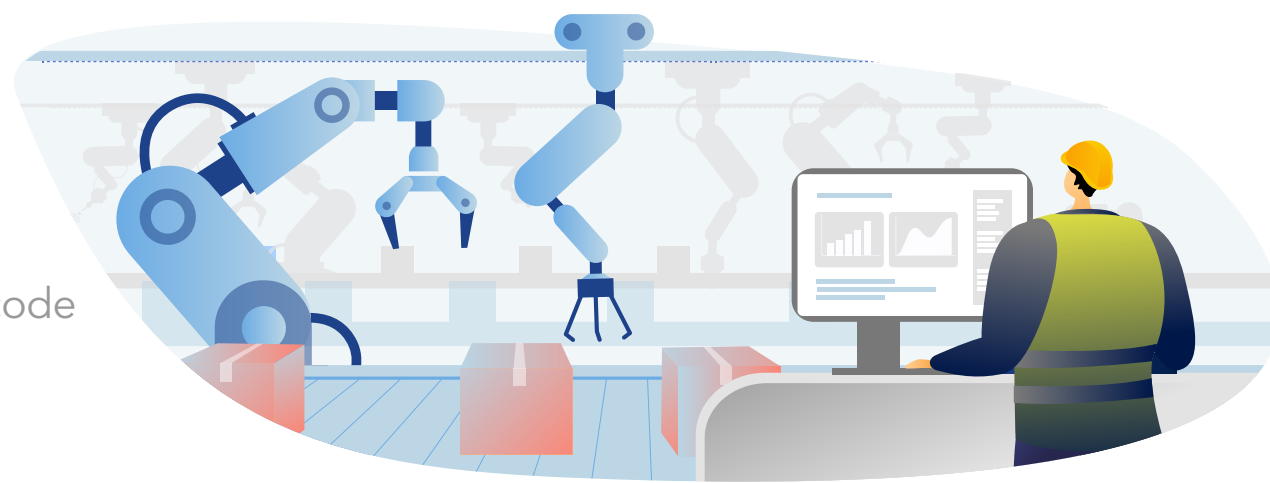
Support

[Group Data Protection Policy](#)

[Privacy Policy](#)

[Personal Data Breach Reporting](#)

[CEVA Business Rules](#)



Oplettendheid & Verantwoorde Logistiek

Eén Team

We zijn er trots op dat wij mensen over de hele wereld met elkaar verbinden! Wij vervoeren de meest waardevolle goederen en zorgen ervoor dat we inspelen op de meest veeleisende supply chains. Als wereldleider respecteren we alle van toepassing zijnde internationale handelswetten, leven we alle productspecifieke regelgeving na, blinken we voortdurend uit in het leveren van prestaties samen met onze partners, en geven wij de voorkeur aan duurzame alternatieven om onze impact op het milieu te verminderen.

Onze verantwoordelijkheid

Wij kennen onze klanten en leveranciers.

- Iedere dienst die wij verlenen, iedere zending die wij behandelen, iedere transactie vereist dat we weten met wie wij zaken doen;
- Door menselijke expertise te combineren met geavanceerde technologie kunnen wij de risico's zorgvuldig afwegen, in overeenstemming met de verwachtingen van onze klanten en de regelgevende instanties.

We gaan zorgvuldig om met de goederen die we behandelen; gevoelig, gevaarlijk, levensreddend – alle goederen krijgen van herkomst tot bestemming de benodigde aandacht. Het is voor ons een eer om aan de strengste kwaliteitseisen te voldoen.

Wij sluiten geen compromissen.

- Onze klanten houden ons aan de hoogste normen.
- Al onze zakenpartners delen deze verantwoordelijkheid – samen staan we garant voor een supply chain waar we allemaal trots op kunnen zijn.

Logistiek die op verantwoorde wijze inspeelt op de situatie!

Support

[Third Party Compliance Due Diligence Policy](#)

[Customer Compliance Due Diligence](#)

[Global Trade Compliance Policy](#)

[GTC support pagina](#)

[CEVA Business Rules](#)



Deze 'Eén CEVA Gedragscode', de Gedragscode van de CEVA Logistics SA Group (CEVA), is goedgekeurd op 14 juni 2022. Hij is van kracht vanaf 5 juli 2022 voor alle vestigingen van CEVA en is van toepassing op alle werkzaamheden en medewerkers van CEVA. Deze code staat geen vrijstelling toe en vervangt alle eerdere gedragscodes van CEVA.

Schendingen van de CEVA-gedragscode, evenals van onze ethics & compliance regels en principes, van ons ethics & compliance beleid, van wet- en regelgeving, zullen resulteren in corrigerende of disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband. Ieder van ons heeft de verplichting om feitelijke of vermoedelijke incidenten van wangedrag te melden aan de Ethics & Compliance Functie zoals beschreven in deze Code. CEVA garandeert vertrouwelijkheid, voor zover wettelijk mogelijk, wanneer dergelijke inbreuken te goeder trouw worden gemeld, en zal vergelding op geen enkele manier accepteren.

www.cevalogistics.com

