

一个 CEVA 准则

CEVA物流的行为准则



首席执行官的信

亲爱的同事们：

事在人为！我们的信念是日复一日地保护和培育我们的CEVA，从而使自己喜爱的人可以为之工作而引以为豪。

我们每个人每一天都在为超越客户的需求而努力。我们通过不断地创新、胸怀激情和远大的目标，为供应链中现在和将来所面临的挑战找到解决方案。我们将世界联接在一起，并使CEVA成长为物流行业的引领者！

作为引领者，我们对如何塑造未来的供应链世界负有高度的责任。成为行业的佼佼者要求我们充分地集成优势，拥抱合作；并作为一个团队去赢得我们客户的每一天的信任。我们在成长的过程中会面临困局，所以我们需要谦逊地停下脚步，反思我们的决定所会产生影响，并践行良好的道德判断。

作为一个团队，我们共同制定了这个行为准则，作为我们的道德指南针。通过这些原则对员工的行为给予正确的引导，意味着我们需要与团队讨论这个准则，倾听我们周围的人的意见，并在这个准则的基础上做出更好的选择。这就是那些有胆略、有抱负的人为我们留下的宝贵经验！

我们用诚信来连接和引领所谓的一个团队、一个CEVA。

Mathieu



目录

模范领导 // 4

工作场所的诚信 // 5

Speaking Up 大声说出来 // 6

利益冲突 // 7

公平竞争与反垄断 // 8

反贿赂 // 9

保护数据和隐私 // 10

谨慎而负责的物流 // 11

模范领导

领导一个团队

当CEVA把对员工的管理责任委托给我们领导者和经理时，他们肩负重任，用诚信来进行引导，并成为同事们仿效的榜样。我们的团队期望我们能够保护和塑造我们的文化。我们的榜样影响着我们的工作方式，同时尊重和倾听彼此的意见。每一天，我们都不辜负这个期望，并以做到更好作为目标。

树立榜样：卓越、模范性、创造力、胆略

明确责任和期望。我们通过明确责任和期望来增强我们团队成员的信心。我们就重要的事情进行充分公开的沟通，并确保我们团队的每一个人都了解 One CEVA Code和适用于他们各自角色的规章制度和原则。通过这种方式，我们带领团队走向卓越。

我们相互支持。领导大家走向成功是一件关于尊重和倾听的事情。我们准备着团队中的成员提出他们的问题、关注点和想法。Speaking up这个合规程序是为了保护One CEVA。我们确保我们的团队能够没有顾虑，心怀责任地畅所欲言；所谈的可以是他们的一些想法和改进意见，或是道德与合规，和本行为准则本身。

我们赢得信任。当我们倾听，我们便会作出承诺并付诸行动。我们的行为会被看到和听到，并影响我们周围的人。赢得团队的信任是我们的荣幸；我们感到自豪的是，我们就是员工可以寻求帮助并与之分享成功的对象。

以更好的解决方法为目标。在CEVA，我们的成功建立在美德与功绩之上。当我们面临道德困境时，我们有勇气停下来，反思我们的行为及其影响，并寻求帮助。我们设定的标准是模范性的，就像我们的团队一样。

我们以身作则。每一天，我们都激励我们的团队勇敢地、雄心勃勃地不断进取。对我们来说，更好的方式是通过 诚信和不断超越客户的期望来打造的。我们发展和培养我们的团队，并使之成为CEVA未来的领导者。

我们是一个CEVA团队，正在走向成功！



工作场所的诚信

一个团队

我们共同保护一个诚信、公平和安全的工作场所。我们彼此都有责任使对方感到被重视,被尊重,并能做出贡献。CEVA禁止骚扰、歧视和不安全的工作条件。这样,我们才能够一起做得更好。

我们的责任

我们互相尊重,互相关怀。我们秉持开放、善良和公平的态度,禁止任何冒犯、贬低或虐待行为。暴力、威胁、辱骂、霸凌、令人讨厌的性骚扰、恐吓和其他无礼的行为是不可接受的。这适用于与同事之间的所有互动。

我们作为一个团队而赢得成功。

- 我们互相倾听。倾听是去了解我们同事的最好方式。
- 我们相信合作,让每个人都有公平的机会做出贡献。
- 我们重视多样性。我们的差异使我们的团队更加强大。

我们保护我们的员工。安全是我们的首要任务!在CEVA和我们商业伙伴的工作场所,我们确保每一天每一个人在一个安全的环境中工作。为了做到这一点:

- 我们要知道并遵守CEVA所有的健康、安保和安全标准。
- 我们守护着我们的同事,并在他们需要帮助时介入。
- 我们立即报告所有有关健康和安全问题。

我们是一个团队。每天都在一起。

支持

[人力资源支持页面](#)



Speaking Up 大声说出来



一个团队

保护CEVA是我们的职责:当事情不对的时候,我们要大声说出来,CEVA会倾听并采取行动!

有时是一个真正的错误,有时是一种违反我们的价值观、行为准则或法律的行为。当我们说出来的时候,每一种情况都会得到保密处理,CEVA会保护每一位诚信进言的同事不受打击报复。我们都值得拥有一种公平公正的组织文化,在这种文化中,不当行为会得到公平、客观和及时的处理。

我们的责任

我们大声说出来!说出来是为了保护我们的价值观,改善我们的工作方式,改善我们为客户提供卓越服务的方式。当某件事情可以改进或者情况不对时,我们有责任要说出它,寻求帮助与建议。

你可以对让你感到最值得依赖的人说出来。

- 你的直线经理
- 人力资源部、法律部
- 你所在国家或区域的道德与合规官。

如果你愿意,你也可以联系我们的[帮助热线](#),该热线以多种语言全天候提供服务--在大多数国家,如果你愿意,你可以进行匿名报告。

CEVA倾听、行动和保护。当你说出来的时候,CEVA的道德与合规团队会以保密和客观的方式来调查每一件事。调查是在道德与合规部门的监督下,由经认可的调查员进行的。

- 只有经过培训和认证的调查员才能进行调查,并且
- 只有在道德与合规部门的监督下,才能进行调查。

对于每一个案件,道德与合规部负责:

- 确保其机密性
- 确定事实
- 将事实与法律、行为准则或CEVA的道德与合规的规章制度和原则进行比较
- 建议采取公平、客观和适当的行动

在每个案件之后,道德与合规部将评估当事人可能受到打击报复的风险,并确保CEVA采取必要的和相应的措施来保护所有参与调查的人员避免遭受任何打击报复。

我们保护将我们团结成一个CEVA的价值观! 我们大声说出来!



利益冲突

一个团队

我们独立和客观地做出所有的决定。每天，我们决定什么是对CEVA、对我们的团队和我们的商业伙伴最好的。当我们的个人利益与我们作为CEVA员工所应承担的忠诚义务相冲突时，就会发生利益冲突。当我们觉得我们的判断可能发生偏颇时：我们会停下来并作出披露。通过这种方式，我们继续为CEVA做出最好的决定。

我们的责任

我们对任何影响我们做出公正客观决策能力的情况持开放态度。为了做到这一点：

我们停下来并披露。披露利益冲突是为了改善您代表CEVA和我们的客户做出决定的方式。当您的个人情况影响到一些商业决定时，您有责任去寻求帮助。通过让独立专家参与，您可以确保透明度，并获得对情况的客观看法：向您所在国家或区域的道德与合规官披露您的情况。

CEVA尊重并理解。每种情况都是不同的，往往涉及到我们身边的人，大多数时候都有一个简单的解决方案来保护CEVA的利益和我们自己。我们尊重每个人的私人生活，并以保密和客观的方式去处理每一个利益冲突。当您披露一个潜在的利益冲突的情况时，道德与合规部将：

- 与您进行一对一的保密讨论，并征询一些问题以便更好地了解情况。
- 如果存在利益冲突的风险，将与您一起找到公平、客观和具有保护性的措施。

您将会收到一份许可，您和您的直线经理可以遵寻它的指导。

一个CEVA是第一位的--我们停下脚步, 披露潜在的利益冲突, 并获得独立的许可!

支持

利益冲突的规章制度和原则



公平竞争与反垄断

一个团队

一个自由竞争的市场促使我们所有人超越客户的期望。我们的目标是通过诚信、美德与功绩、持续改进、并按规则竞争来成为引领者。

我们的责任

按规则竞争。

- 对市场的了解使我们的工作做得更好--我们只收集合法的商业情报,我们拒绝未经请求的竞争敏感信息。
- 在每一种情况下,行业协会会议、招投标、物流、货运代理、经纪业务、合同物流、兼并与并购,或会见可能为工作竞争对手的朋友,我们都理解并尊重相应的规则:
 - 我们不分享有关业务竞争的敏感信息。
 - 我们不向竞争对手索取机密情报。
 - 我们在与竞争对手会面前寻求帮助并获得指导。

诚信引领决策。

- 我们的目标是为我们的客户提供最好的服务,并通过公平竞争来赢得客户的信任使我们引以为豪。
- 压力、复杂性和紧迫的期限都会使我们怀疑什么是正确的决定--这正是我们需要停下来,暂停,并征求意见的时候。

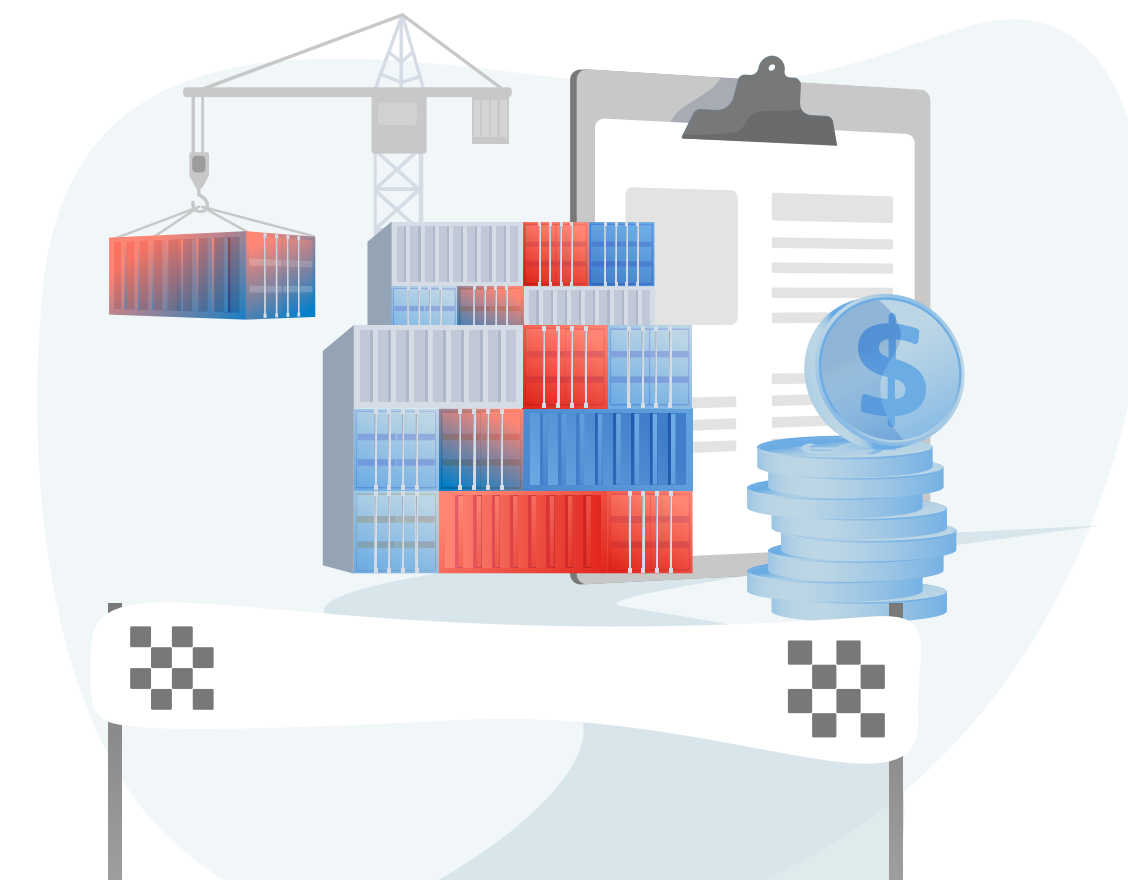
我们希望为我们的决定感到自豪!

支持

[竞争法和反垄断支持页面](#)

[行业协会的政策和程序](#)

[CEVA业务的规章制度](#)



反贿赂

一个团队

我们为诚信行事、打击腐败、非法和不道德的行为而感到自豪。我们履行我们的承诺，遵守所有适用的反贿赂法律和法规。我们与我们的商业伙伴一起，为一个繁荣、安全和没有腐败的世界而努力。我们每一个人都超越了自己，以捍卫我们对贿赂的零容忍原则。

我们的责任

在开展业务时，我们要以身作则。

- 适度的礼物和合理的娱乐活动是做生意的一部分--我们以透明的方式开展业务，运用良好的判断力，尊重我们的合作伙伴，如同尊重法律的价值。
- 我们保持准确的账簿和记录，问诊任何礼物的目的，并在内部讨论。
- 作为管理者和领导者，我们树立榜样，确保我们的团队了解公司的规章制度，并在我们不确定时寻求帮助。

我们用我们的服务和观念来影响。

- 我们做生意需要有一个好的名声--我们的成功建立在美德和功绩之上，我们的商业伙伴知道这一点。
- CEVA禁止贿赂和好处费的支付。没有任何商业目标值得我们去牺牲诚信！
- 如果我们遇到不正当的付款要求，我们会拒绝并向道德与合规部或法律部寻求帮助。

良好的判断力就是团队合作。

- 感知很重要。不仅仅是价值；意图、背景、地点，都可以改变事物的外观。
- 在一种情形下可能是行的通的，但在另一个情况下可能就会变成以权谋利。
- 征求意见和指导是正确的做法。

我们是一个团队。我们只有一套诚信的标准。

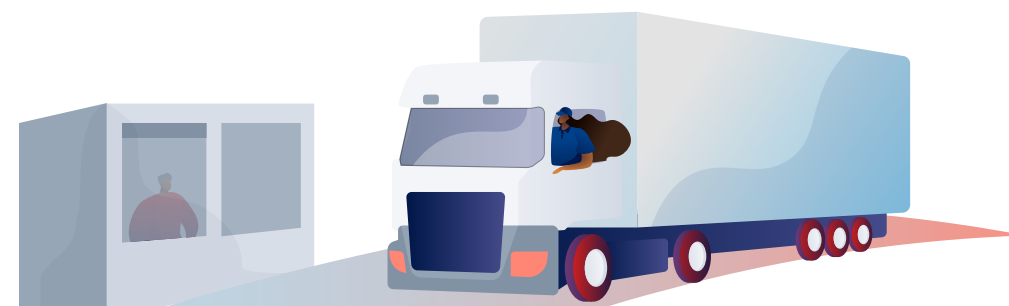
支持

[全球反腐败政策](#)

[礼品和娱乐活动政策](#)

[第三方合规尽职调查政策](#)

[CEVA业务的规章制度](#)



保护数据和隐私

一个团队

我们肩负着保护客户、员工和商业伙伴分享与我们的数据的崇高责任。保护商业数据和个人隐私不仅仅是去最大限度地遵守法律；它是一个相互尊重和卓越运营的问题。每一天，我们都在不断超越，以实现这一承诺。

我们的责任

我们尊重个人隐私数据。

- 每一个数据的背后都对应着一个人！我们了解它并尊重它！
- 我们只在以下情况下收集和处理数据：
 - 我们被授权这样做；并且
 - 我们有充分的理由这样做（例如，保护同事、交付货物、履行我们的合同义务）。

我们保护我们客户的数据，就像保护我们自己的数据一样。

- 我们重视隐私，并设计所有的流程来保护与我们共享的信息。
- 在默认情况下，我们的标准确保我们可以将数据的存储量最小化、匿名化，并且只在必要时储存个人隐私数据。
- 我们要求我们所有的业务伙伴在保护委托给我们的数据方面同样出色。

我们关心数据背后的人。

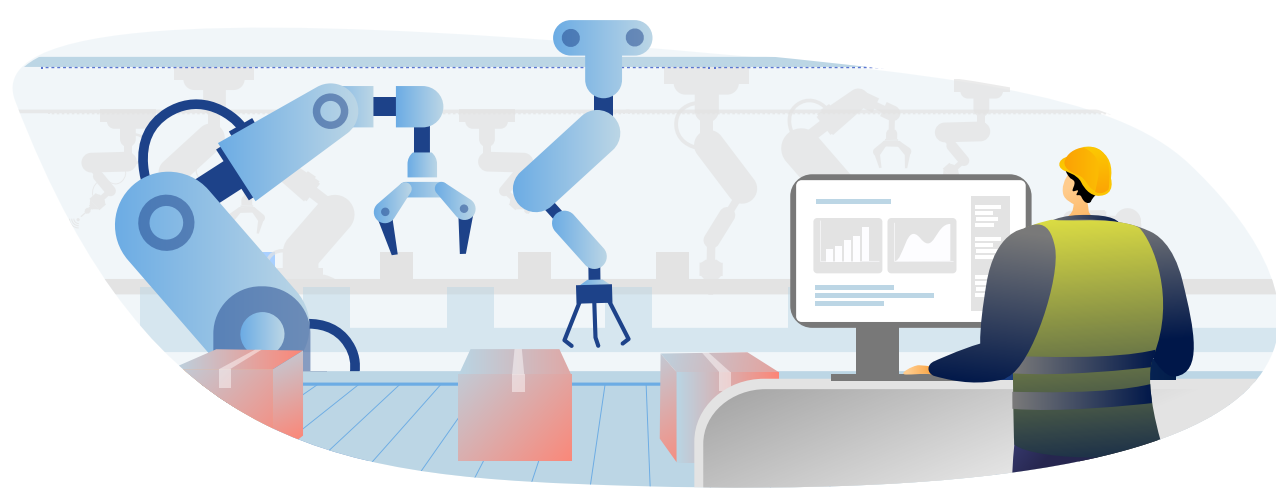
支持

[集团数据保护政策](#)

[个人隐私政策](#)

[个人数据泄露报告](#)

[CEVA业务的规章制度](#)



谨慎而负责的物流

一个团队

我们为将世界各地的人们联接起来而感到自豪! 我们运输最昂贵的货物,并确保我们在要求最严格的供应链中积极响应。作为一个全球物流行业领导者,我们尊重所有适用的国际贸易法规,执行有关特定产品的法规,并不断地与我们的商业伙伴一起出色地完成任务,并提倡可持续发展的替代方案以减少我们对环境的影响。

我们的责任

我们需要了解客户和供应商。

- 每一项服务、每一批货物、每一笔交易都要求我们知道我们是在和谁做交易。
- 将人类的专业知识与先进的技术相融合,使我们能够根据风险的高低进行适当的尽职调查,并使之符合客户与监管机构的期望。

我们关心我们处理的货物;敏感的、危险的、拯救生命的--所有货物从原产地到目的地都得到必要的关注。对我们来说,遵守最严格的质量要求是一种荣誉。

我们决不妥协。

- 我们的客户要求我们对最高标准负责。
- 每一个商业伙伴,每一个承包商都有这样的责任--我们一起交付一个我们可以为之自豪的供应链。

积极响应和负责任的物流--为了做到更好!

支持

[第三方合规尽职调查政策](#)

[客户合规尽职调查](#)

[全球贸易合规政策](#)

[GTC支持页面](#)

[CEVA业务的规章制度](#)





“One CEVA Code”, 即CEVA Logistics SA集团(CEVA)的行为准则, 于2022年6月14日获得批准。它自2022年7月5日起对CEVA的所有附属公司生效, 并适用于CEVA的所有业务和关联公司。本准则不允许有任何豁免, 它取代了CEVA以前所有的行为准则。

违反CEVA行为准则以及我们的道德与合规规则和原则、道德与合规政策或当地法律的行为, 将处以补救、纠正或纪律处分, 直至并包括终止雇用。我们每个人都有义务按照本守则的规定向道德与合规部门报告实际的或可疑的不当行为事件。CEVA保证在法律允许的范围内, 对此类违规行为的善意报告不进行报复并予以保密。

www.cevalogistics.com

