

One CEVA Code

مدونة قواعد السلوك لشركة CEVA لوجستكس



خطاب من الرئيس التنفيذي

زملائي الأعزاء،

يصنع الناس الفرق! إن قناعتنا هي حماية وتعزيز CEVA كل يوم حيث نريد أن يفخر أحياءنا بالعمل من أجلها.

يساهم كل منا كل يوم في تجاوز طلبات عملائنا. ونفعل ذلك من خلال الابتكار المستمر والشغف والطموح ، نجد حلولاً لتحديات اليوم وغداً في سلسلة الإمداد. معاً نجلب المزيد من التواصل إلى العالم وننمي شركة CEVA لتصبح الشركة الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية!

تشكل مكانتنا كقادة في مجالنا مسؤولية كبيرة على عاتقنا في ما يتعلق بدورنا في تشكيل سلسلة الإمداد المستقبلية. تتطلب القيادة منا أن نتحد حول نقاط قوتنا ، وأن نجيد التعاون ، وأن نكتسب ثقة عملائنا يومياً كفريق واحد. يصاحب نمونا كشركة مواقف صعبة ، ونحتاج إلى التواضع اللازم للتوقف ، والتأمل في تأثير قراراتنا ، وإصدار أحكام أخلاقية صحيحة.

كفريق واحد ، قمنا ببناء مدونة السلوك هذه معاً لتكون بمثابة بوصلتنا الأخلاقية. للقيادة بهذه المبادئ ، يجب مناقشة هذه القواعد مع فرقنا ، والاستماع إلى من حولنا ، واتخاذ الخيارات التي تبني على أفضل الطرق في هذه المدونة. هذا هو تراث الناس الجريئين والطموحين!

نحن نتواصل ونقود مع النزاهة ، كفريق واحد ، One CEVA.

Mathieu



جدول المحتويات

- 4 \\\ القيادة المثالية
- 5 \\\ النزاهة في مكان العمل
- 6 \\\ التحدث بلا حرج
- 7 \\\ تضارب المصالح
- 8 \\\ المنافسة العادلة ومكافحة الاحتكار
- 9 \\\ مكافحة الرشوة
- 10 \\\ حماية البيانات والخصوصية
- 11 \\\ اليقظة واللوجستيات المسؤولة

القيادة المثالية

قيادة فريق واحد

عندما تكلف CEVA القادة والمديرين بمسؤولية الزملاء ، فإنهم يتحملون مسؤولية كبيرة للقيادة بنزاهة وأن يكونوا قدوة. تتوقع فرقنا منا حماية ثقافتنا وتشكيلها. ونعلم أننا نؤثر من خلال مثالنا على الطريقة التي نعمل بها ونحترم ونستمع لبعضنا البعض. كل يوم نرتقي إلى مستوى هذا التوقع ونهدف إلى طرق أفضل.

القدوة: التميز ، المثالية ، الخيال ، الجرأة

نقوم بتوضيح الأمور. نمي ثقة أعضاء فريقنا من خلال توضيح المسؤوليات والتوقعات. نتواصل بصراحة حول الأمور المهمة ، ونتأكد من أن فريقنا تفهم مدونة One CEVA وقواعدنا ومبادئنا المطبقة على وظيفتهم. بهذه الطريقة نقود فرقنا نحو التميز.

نقدم الدعم بعضنا البعض. إن قيادة الناس إلى النجاح أمر يحتاج إلى احترام الآخر والاستماع له. نحن متواجدون من أجل فريقنا ويمكنهم التعبير عن أسئلتهم ومخاوفهم وأفكارهم. التحدث بلا حرج (Speaking up) يدور حول حماية One CEVA. نحن نضمن أن تشعر فرقنا بالراحة تجاه واجبها في التحدث بلا حرج؛ بقدر ما يتعلق ذلك بالأفكار وسبل التحسن ، مثل الأخلاقيات والامتثال وهذه المدونة.

نكسب الثقة. عندما نستمع ، نلتزم ونتصرف. أفعالنا تُرى وتُسمع ، وتؤثر على من حولنا. يشرفنا أن نكسب ثقة فرقنا ؛ نحن فخورون بأننا من يطلبون هم للمساعدة ومشاركة النجاح.

نهدف إلى سبل أرقى. في CEVA ، نبني نجاحنا على أساس الجدارة. وفي حالة مواجهتنا لمعضلات أخلاقية ، لدينا الشجاعة للتوقف ، والتأمل في تأثير أفعالنا ، وطلب المساعدة. المعايير التي وضعناها مثالية ، تمامًا مثل فرقنا.

نقود بالقدوة. كل يوم نلهم فرقنا ليكونوا جريئين وطموحين. ونرى أن الوصول لسبل أفضل أمر يتم من خلال النزاهة والتميز المستمر في تجاوز توقعات عملائنا. نحن نطور وننمي ونرعى فرقنا لنصبح قادة CEVA في المستقبل.

نحن فريق واحد في One CEVA في طريقنا إلى النجاح!



النزاهة في مكان العمل

الدعم

[صفحة دعم
الموارد البشرية](#)

فريق واحد

معًا ، نحمي مكان عمل نزيه وعادل وآمن. نحن مدينون لبعضنا البعض بالشعور بالتقدير والاحترام والقدرة على المساهمة. المضايقات والتمييز وظروف العمل غير الآمنة ليس لها مكان في CEVA. بهذه الطريقة ، نتبنى معًا طرقًا أفضل.

مسؤوليتنا

نحترم ونعتني ببعضنا البعض. كوننا منفتحين ولطيفين ومنصفين ، فإننا لا نتسامح مع أي سلوك هجومي أو مهين أو مسيء. العنف والتهديدات والإساءة اللفظية والتنمر والتحرش الجنسي والترهيب وغير ذلك من السلوكيات غير المحترمة أمور غير مقبولة. هذا ينطبق على جميع التفاعلات مع زميلاتنا وزملائنا.

ننجح كفريق.

- نستمع لبعضنا البعض. الاستماع هو أفضل طريقة للتعرف على زميلاتنا وزملائنا.
- نؤمن بالتعاون ونمنح الجميع فرصة عادلة للمساهمة.
- نقدر التنوع ونؤمن أن إختلافنا يجعل فريقنا أقوى.

نحمي زميلاتنا وزملائنا. السلامة هي أولويتنا! يضمن كل واحد منا يوميًا على مواقع CEVA ومواقع شركائنا التجاريين ، أننا نعمل في بيئة آمنة. لفعل ذلك:

- ندرك ونتبع جميع معايير الصحة والأمن والسلامة الخاصة بـ CEVA.
- نتعامل بحرس نحو زملائنا ونتدخل عندما يحتاجون إلى المساعدة.
- نقوم بالإبلاغ عن جميع مشكلات الصحة والسلامة على الفور.

نحن فريق واحد. معًا كل يوم.



التحدث بلا حرج

الدعم
الخط الساخن لقسم
الأخلاقيات والامتثال



فريق واحد

من واجبنا حماية CEVA: عندما يحدث أمر غير صحيح ، فإننا نتحدث بلا حرج وسوف تستمع CEVA وتتصرف!

في بعض الأحيان يكون هذا خطأ حقيقيًا ، وأحيانًا يكون سلوكًا لا يتماشى مع قيمنا أو قواعد السلوك لشركتنا أو القانون. وعندما نتحدث بلا حرج، يتم التعامل مع كل موقف بسرية ، وتحمي CEVA كل زميل يتحدث من الانتقام. نستحق جميعًا أن يكون لدينا ثقافة العدالة التنظيمية ، حيث يتم التعامل مع سوء السلوك بشكل عادل وموضوعي وفي الوقت المناسب.

مسؤوليتنا

نتحدث بلا حرج! الحديث بلا حرج يتعلق بحماية قيمنا وتحسين طريقة عملنا والطريقة التي نخدم بها عملائنا بامتياز. عندما يمكن تحسين شيء ما أو عندما لا يكون الموقف على ما يرام ، فمن واجبنا التعبير عنه وطلب المساعدة والمشورة.

يمكنك التحدث مع من تشعر براحة أكبر:

• مديرك المباشر

• الموارد البشرية والقانونية

• مسؤول الأخلاقيات والامتثال في بلدك أو منطقتك.

إذا كنت تفضل ذلك ، يمكنك أيضًا الاتصال [بخط المساعدة الخاص بنا](#) المتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ، بلغات متعددة - في معظم البلدان ، يمكنك تقديم تقارير مجهولة إذا كنت تريد ذلك.

CEVA تستمع وتتصرف وتحمي. عندما نتحدث ، سيقوم فريق الأخلاقيات والامتثال في CEVA بالتحقيق في كل مسألة بشكل سري وموضوعي كامل. يتم إجراء التحقيقات من قبل محققين معتمدين تحت إشراف قسم الأخلاقيات والامتثال:

- المحققون المدربون والمعتمدون فقط هم من يمكنهم التحقيق و فقط تحت إشراف قسم الأخلاقيات والامتثال.

سوف يقوم قسم الأخلاقيات والامتثال بفعل الآتي في كل حالة:

- حماية السرية
- إثبات الحقائق
- مقارنة الحقائق بالقانون ، أو مدونة السلوك ، أو قواعد ومبادئ الأخلاقيات والامتثال الخاصة بـ CEVA
- التوصية بإجراء عادل وموضوعي ومتناسب

في كل حالة يتم التعامل معها، سيقوم قسم الأخلاقيات والامتثال بتقييم مخاطر الانتقام والتأكد من اتخاذ CEVA التدابير اللازمة والمتناسبة لحماية جميع المشاركين في التحقيق من أي إجراء انتقامي.

**نحمي القيم التي توحدنا كشركة CEVA
واحدة! نحن نتحدث بلا حرج!**



تضارب المصالح

الدعم

تضارب المصالح
القاعدة والمبدأ

CEVA تحترم وتفهم. يختلف كل موقف عن الآخر ، وغالبًا ما يتضمن أشخاصًا مقربين منك ، وفي معظم الأوقات يوجد حل سهل لحماية مصالح CEVA وحمايتك أنت أيضًا. نحترم ماهية حياتك الخاصة ونتعامل مع كل تضارب في المصالح بسرية وموضوعية. عندما تكشف عن موقف يمكن أن يكون تضاربًا ، فإن قسم الأخلاقيات والامتثال سوف:

- يقوم بإجراء مناقشة سرية وجهاً لوجه معك وطرح بعض الأسئلة لفهم الموقف بشكل أفضل.
- وإذا كان هناك خطر حدوث نزاع ، فيقوم بالبحث معكم عن تدابير عادلة وموضوعية ووقائية.

ستحصل دائمًا على تصريح ، حتى تتمكن أنت ومديرك المباشر من الالتزام به.

تأتي CEVA أولاً – نتوقف ونفصح ونحصل على تصريح مستقل!

فريق واحد

نتخذ جميع قراراتنا بشكل مستقل وموضوعي. نقرر كل يوم ما هو الأفضل لـ CEVA وفرقنا وشركائنا في العمل. يمكن أن يحدث تضارب المصالح عندما تتنافس مصالحنا الشخصية مع التزامنا بالولاء كموظفين في شركة CEVA. عندما نشعر أن حكمنا يمكن أن يكون متحيزًا: نتوقف ونقوم بالإفصاح. وكذلك نواصل اتخاذ أفضل القرارات لـ CEVA.

مسؤوليتنا

نكشف عن أي موقف يؤثر على قدرتنا على اتخاذ قرار عادل وموضوعي. لذلك نقوم بالآتي:

نتوقف ونفصح. يتعلق الإفصاح عن تضارب المصالح بتحسين طريقة اتخاذك للقرارات نيابة عن CEVA وعملائنا. عندما تؤثر حالتك الشخصية على قرارك ، فمن واجبك طلب المساعدة. فإنك تضمن الشفافية من خلال إشراك خبير مستقل وتحصل أيضاً على رؤية موضوعية للموقف: قم بالإفصاح عن وضعك إلى مسؤول الأخلاقيات والامتثال في بلدك أو منطقتك.



المنافسة العادلة ومكافحة الاحتكار

الدعم

[صفحة دعم قانون المنافسة ومكافحة الاحتكار](#)

[سياسة وإجراءات الرابطات التجارية](#)

[قواعد عمل CEVA](#)

فريق واحد

يدفعنا السوق الحر والتنافسي جميعًا إلى تجاوز توقعات عملائنا. نهدف إلى أن نكون قادة من خلال النزاهة والجدارة والتحسين المستمر والتنافس وفقًا للقواعد.

- لا نشارك معلومات حساسة من الناحية التنافسية ؛
- لا نطلب معلومات سرية من منافسينا ؛
- نسعى للحصول على المساعدة والإرشاد قبل لقاء المنافسين.

النزاهة هي أساس قراراتنا.

- نهدف إلى ما هو الأفضل لعملائنا ونفتخر بكسب ثقتهم من خلال المنافسة العادلة.
- الضغط والتعقيد وضيق المواعيد النهائية يمكن أن تجعلنا جميعًا نشك ما هو القرار الصحيح - وحينئذ نتوقف ونطلب النصيحة.

نريد أن نفخر بقراراتنا!

مسؤوليتنا

التنافس وفقًا للقواعد.

- إن معرفة السوق تجعلنا أفضل فيما نقوم به - ولذلك نجمع فقط معلومات تجارية شرعية، ونرفض المعلومات الحساسة من الناحية التنافسية غير المرغوب فيها.
- في كل موقف ، سواء اجتماع الرابطات التجارية ، أو تقديم العطاءات ، أو الخدمات اللوجستية الرئيسية ، أو شحن البضائع ، أو السمسرة ، أو خدمات التخزين ، أو عمليات الدمج والاستحواذ ، أو الالتقاء بالأصدقاء الذين قد يعملون لصالح المنافسين ، فإننا نفهم القواعد ونحترمها:



مكافحة الرشوة

الدعم

[السياسة العالمية لمكافحة الفساد](#)

[سياسة الهدايا والترفيه](#)

[سياسة العناية الواجبة الخاصة بامتثال الطرف الثالث](#)

[قواعد عمل CEVA](#)

فريق واحد

نحن فخورون بالعمل بنزاهة ومحاربة الممارسات الفاسدة وغير القانونية وغير الأخلاقية. نفي جميعًا بالتزامنا باتباع جميع القوانين واللوائح المعمول بها لمكافحة الرشوة. جنبًا إلى جنب مع شركائنا في العمل ، نسعى جاهدين من أجل عالم مزدهر وآمن وخالٍ من الفساد. يذهب كل واحد منا إلى أبعد الحدود للدفاع عن مبدأ عدم التسامح مطلقًا مع الرشوة.

مسؤوليتنا

نحن قدوة عند ممارسة الأعمال التجارية.

- الهدايا المتواضعة ووسائل الترفيه المعقولة هي جزء من ممارسة الأعمال التجارية – نحن نقوم بذلك بشفافية ، ونطبق الحكم الصائب ، ونحترم شركائنا بقدر ما نحترم قيمة القانون.
- نحفظ بدفاتر وسجلات دقيقة ونتساءل عن أسباب الهدايا وناقشها داخليًا.
- كمديرين وقادة ، فإننا نقدم مثالًا يحتذى به ، ونتأكد من أن فرقنا على دراية بالقواعد ، ونطلب المساعدة عندما نكون غير متأكدين.

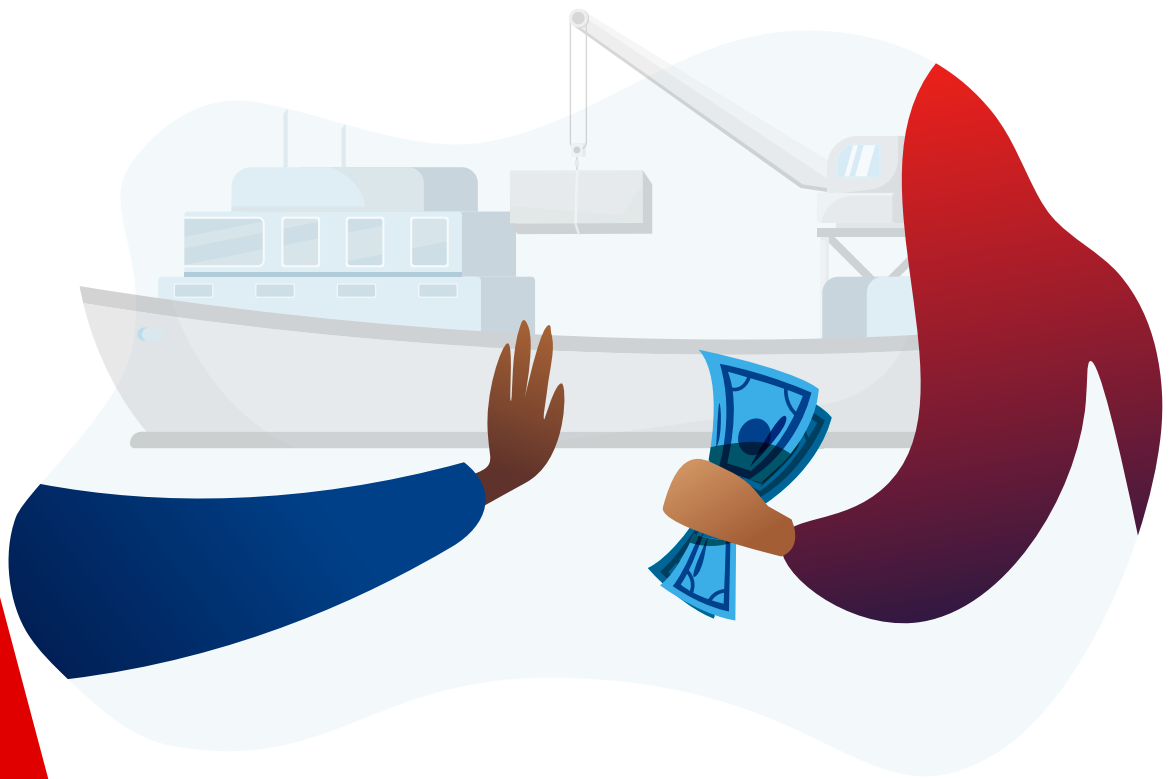
نؤثر بخدمتنا وحججنا.

- الطريقة التي نؤدي بها أعمالنا ليست مشبوهة – نجاحنا مبني على الجدارة ويعرف شركاؤنا في العمل ذلك.
- لا مكان لدفع الرشاوى والتسهيلات في CEVA. لا يوجد هدف تجاري يستحق المساومة على نزاهتنا!
- إذا واجهنا طلبًا بدفع مبلغ غير لائق ، فإننا نرفض ونطلب المساعدة من قسم الأخلاقيات والامتثال أو الشؤون القانونية.

الحكم الصائب هو العمل الجماعي.

- الإدراك مهم: القيمة وحدها لا تكفي للحكم على الأمور؛ يمكن للنية ، والسياق ، والموقع أن يغيروا كيف تبدو الأمور.
- ما قد يكون مقبولاً في مكان ما يمكن أن يكون محاولة للتأثير في مكان آخر.
- طلب النصيحة والإرشاد هو الشيء الصحيح الذي ينبغي عمله.

نحن فريق واحد. ليس لدينا سوى نزاهة واحدة!



حماية البيانات والخصوصية

الدعم

[سياسة حماية بيانات المجموعة](#)

[سياسة الخصوصية](#)

[الإبلاغ عن خرق البيانات الشخصية](#)

[قواعد عمل CEVA](#)

نحمي بيانات عملائنا كما لو كانت بياناتنا.

- نحن نقدر الخصوصية ونصمم جميع عملياتنا لحماية المعلومات التي تتم مشاركتها معنا.
- تضمن معاييرنا بشكل تلقائي التصغير وإخفاء الهوية والتخزين فقط للفترة اللازمة.
- نحمل جميع شركائنا في العمل المسؤولية في حماية البيانات التي تم تكليفنا بها على نفس المستوى.

نهتم بالشخص الذي يقف خلف البيانات.

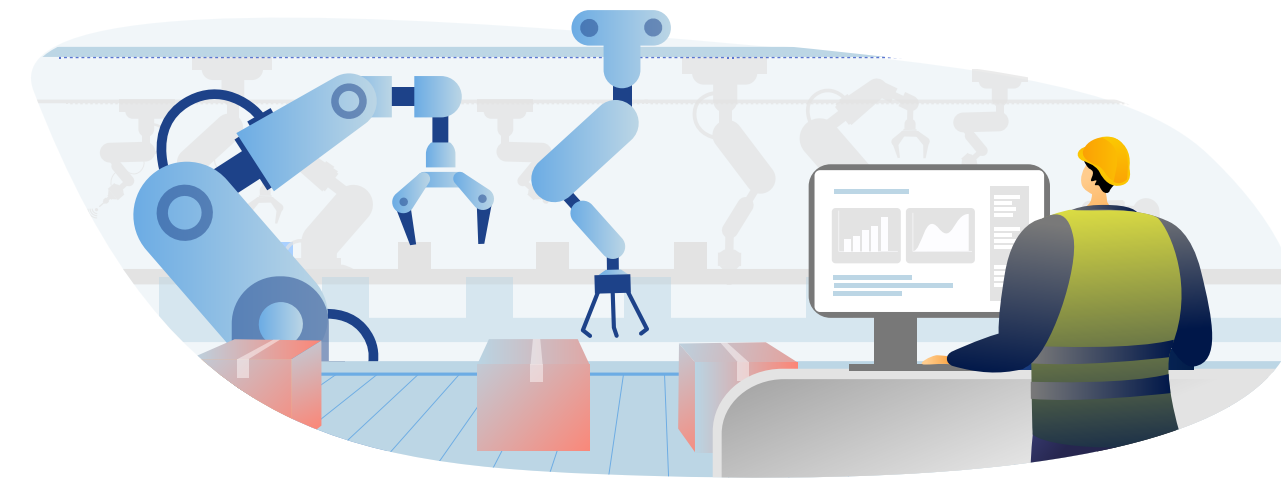
فريق واحد

تقع على عاتقنا مسؤولية عالية لحماية البيانات التي يشاركها العملاء والموظفون وشركاء الأعمال معنا. تتجاوز حماية البيانات والسرية والخصوصية الالتزام بالقانون؛ إنها مسألة احترام وتميز. كل يوم نذهب إلى أبعد من ذلك وأكثر للوفاء بهذا الالتزام.

مسؤوليتنا

نحترم الخصوصية.

- يوجد إنسان خلف أي بيانات! نحن نعرفه ونحترمه!
- نجمع البيانات ونعالجها فقط عندما:
 - يحق لنا القيام بذلك ؛ و
 - يكون لدينا سبب وجيه للقيام بذلك (على سبيل المثال حماية الزملاء وتسليم البضائع والوفاء بالتزاماتنا التعاقدية).



اليقظة واللوجستيات المسؤولة

الدعم

[سياسة العناية الواجبة الخاصة
بامتثال الطرف الثالث](#)

[العناية الواجبة بامتثال العملاء](#)

[سياسة الامتثال للتجارة
العالمية \(GTC\)](#)

[صفحة دعم GTC](#)

[قواعد عمل CEVA](#)

نهتم بالبضائع التي نتعامل معها! سواء كانت حساسة أو خطيرة أو منقذة للحياة - تحظى جميع البضائع بالاهتمام اللازم من المنشأ إلى الوجهة. إنه لشرف لنا أن نلتزم بمتطلبات الجودة الأكثر صرامة.

نحن لا نساوم.

- يحاسبنا عملاؤنا على أعلى المعايير.
- كل شريك تجاري وكل مقاول يشترك في هذه المسؤولية - سوياً نقدم سلسلة توريد يمكننا جميعاً أن نفخر بها.

لوجستيات مستجيبة ومسؤولة - لطرق أفضل!

فريق واحد

نحن فخورون بالوصل بين الناس في جميع أنحاء العالم! ننقل البضائع الأكثر قيمة ونضمن استجابتنا في سلاسل التوريد الأكثر تطلباً. بصفتنا شركة رائدة عالمياً، فإننا نحترم جميع قوانين التجارة الدولية المعمول بها، ونفرض جميع اللوائح الخاصة بالمنتج، ونتفوق باستمرار فيما نقدم مع شركائنا في العمل، ونفضل البدائل المستدامة لتقليل تأثيرنا على البيئة.

مسؤوليتنا

نحن نعرف عملائنا وموردنا.

- كل خدمة، كل شحنة، كل معاملة تتطلب منا أن نعرف مع من نتعامل.
- يمكننا مزج الخبرة البشرية مع التكنولوجيا المتقدمة من إجراء العناية الواجبة بما يتناسب مع المخاطر وبما يتماشى مع توقعات عملائنا والهيئات المختصة.



تمت الموافقة على „مدونة ONE CEVA“ ، مدونة قواعد السلوك لمجموعة CEVA Logistics SA Group (CEVA) في ٤١ يونيو ٢٠٢٢. وهي سارية اعتبارًا من ٥ يوليو ٢٠٢٢ ، لجميع الشركات التابعة لـ CEVA ، وهي قابلة للتطبيق على الجميع عمليات وشركاء CEVA. لا تسمح هذه المدونة بأي تنازل وهي تحل محل جميع قواعد السلوك السابقة لـ CEVA.

ستؤدي انتهاكات مدونة قواعد السلوك الخاصة بـ CEVA ، بالإضافة إلى قواعد ومبادئ وسياسات الأخلاقيات والامتثال لدينا ، أو القوانين المحلية ، إلى إجراءات تصحيحية أو تأديبية تصل إلى وتشمل إنهاء التوظيف. إنه التزام على كل منا بالإبلاغ عن حوادث سوء السلوك الفعلية أو المشتبه بها إلى قسم الأخلاقيات والامتثال على النحو المبين في هذه المدونة. تضمن CEVA عدم الانتقام والسرية ، إلى أقصى حد ممكن قانونيًا ، للإفصاح بحسن نية عن تلك الانتهاكات.

www.cevalogistics.com

