One CEVA Code

Code de conduite de CEVA Logistics

Lettre du CEO

Cher.e.s collègues,

Ensemble, nous faisons la différence! Notre ambition est de protéger et de promouvoir chaque jour une entreprise qui fait la fierté de ceux qui nous sont chers.

Ensemble, nous voulons dépasser les attentes de nos clients. Guidés par notre passion et notre ambition, nous apportons des solutions innovantes aux défis de la chaine logistique, ceux d'aujourd'hui comme ceux de demain. Ensemble, nous facilitons les échanges mondiaux et contribuons à faire de CEVA un leader de la logistique!

Notre position de leader nous impose une responsabilité particulière dans la manière dont nous façonnons la chaîne d'approvisionnement de demain. Nous devons nous concentrer sur nos forces et intensifier notre collaboration afin de mériter chaque jour la confiance de nos clients. Notre croissance nous expose à des situations complexes, nous devons avoir l'humilité de nous poser un instant pour réfléchir à l'impact de nos décisions et faire preuve d'un jugement éthique.

Ensemble, nous avons construit ce Code de conduite afin qu'il nous guide et nous serve de repère éthique. Diriger une équipe, c'est montrer l'exemple et discuter de ce Code avec ceux dont nous avons la responsabilité. C'est aussi être à l'écoute de ceux qui nous entourent et être guidés dans nos décisions par les principes de ce Code. L'audace et l'ambition sont les fruits de cette exemplarité!

One Team, One CEVA: agir avec intégrité et exemplarité fait notre fierté.

Mathieu

Thèmes

Exemplarité dans le Management // 4

Intégrité au Travail // 5

Speaking Up // 6

Conflits d'Intérêts // 7

Droit de la Concurrence // 8

Anti-Corruption // 9

Protection des Données et de la Vie Privée // 10

Vigilance et Logistique Responsable // 11

Exemplarité dans le Management

Leading One Team

CEVA donne une responsabilité particulière aux Leaders et Managers à qui elle confie une équipe : dirigier avec intégrité et montrer l'exemple. Les équipes attendent de nous que nous protégions nos valeurs. L'exemplarité façonne la manière dont nous travaillons, nous nous respectons et nous écoutons les uns les autres. Chaque jour, nous nous montrons à la hauteur de ces attentes et visons l'excellence.

Excellence, Exemplarité, Imagination, Audace

Clarté. Nous renforçons la confiance au sein de notre équipe en définissant clairement les responsabilités et les attentes. Nous communiquons de façon transparente sur les points essentiels, et nous nous assurons que nos équipes comprennent le Code de conduite et les Règles & Principes applicables à leur fonction. Nous menons ainsi nos équipes vers l'excellence.

Entraide. Mener une équipe à la réussite implique respect et écoute. Nous encourageons nos équipes à partager leurs questions, leurs doutes et leurs idées. Dire ce que l'on pense, c'est protéger l'entreprise. Nous nous assurons que nos équipes se sentent libres d'exprimer leurs idées, leur avis sur les améliroations à apporter, y compris sur ce Code et en matière d'Ethique et de Conformité.

Confiance. Ecouter c'est s'engager, et déjà agir. Nous agissons sous le regard de ceux qui nous entourent et nos actions les influencent. Gagner la confiance de nos équipes est un privilège, nous sommes fiers d'être ceux qu'ils appellent pour demander de l'aide et partager leur succès.

Excellence. Notre succès repose sur notre mérite. Face à des situations ambigües, nous avons le courage de nous poser, de réfléchir à l'impact de nos actions et de demander de l'aide. Nous nous devons d'être irréprochables.

Exemplarité. Chaque jour, nous incitons nos équipes à faire preuve d'audace et d'ambition. Guidés par l'intégrité et la recherche d'excellence, nous adoptons des solutions innovantes pour dépasser les attentes de nos clients. Nous encourageons nos équipes à devenir les leaders de demain au sein de l'entreprise.

One CEVA Team: Ensemble sur la voie de la réussite!

Intégrité au Travail

One Team

Ensemble, nous veillons à ce que l'honnêteté, l'équité et la sécurité règnent sur notre lieu de travail. Chacun d'entre nous doit se sentir valorisé, respecté et encouragé à apporter sa contribution. Le harcèlement, la discrimination et les conditions de travail dangereuses n'ont pas leur place. Ensemble, nous oeuvrons ainsi pour l'intégrité de notre lieu de travail.

Notre responsabilité

Respect et bienveillance. Nous sommes respectueux, bienveillants et justes. Nous ne tolérons aucun comportement offensant, dégradant ou abusif. La violence physique ou verbale, les menaces, le harcèlement, les avances sexuelles, l'intimidation ou tout autre comportement irrespectueux sont inacceptables. Cela s'applique à toutes les interactions avec nos collègues.

Réussir ensemble.

- Nous nous écoutons les uns les autres. L'écoute est le meilleur moyen d'apprendre à connaître nos collègues.
- Nous croyons en la coopération et donnons à chacun une chance équitable d'apporter sa contribution.
- Nous valorisons la diversité. Nos différences rendent notre équipe plus forte.

Sécurité. La sécurité est notre priorité! Nous nous assurons au quotidien que chacun d'entre nous travaille dans un environnement sûr, tant sur nos sites que sur ceux de nos partenaires commerciaux. Pour cela :

- Nous connaissons et respectons toutes les normes de santé, de sécurité et de sûreté de CEVA.
- Nous veillons sur nos collègues et intervenons lorsqu'ils ont besoin d'aide.
- Nous signalons immédiatement tout problème de santé et de sécurité.

One Team: Ensemble, chaque jour.

Soutien

Page d'assistance RH

Speaking Up

Soutien

Helpline Ethique & Conformité

One Team

Il est de notre devoir de protéger CEVA. Lorsque quelque chose ne va pas, nous le disons et CEVA écoute et agit!
Il s'agit parfois d'une simple erreur, parfois d'un comportement qui n'est pas conforme à nos valeurs, à notre Code de conduite ou à la loi. En cas d'alerte, chaque situation est traitée de manière confidentielle, et chaque collègue qui s'exprime est protégé de toute forme de représailles. Nous méritons tous de bénéficier d'une culture de justice organisationnelle, où les fautes sont traitées de manière équitable, objective et en temps utile.

Notre responsabilité

Nous alertons! Alerter permet de protéger nos valeurs et d'améliorer notre façon de travailler et de servir nos clients. Lorsque quelque chose peut être amélioré ou lorsqu'une situation n'est pas admissible, il est de notre devoir de le signaler et de demander de l'aide et des conseils.
Vous pouvez vous adresser à la personne avec laquelle vous vous sentez le plus à l'aise :

- votre responsable hiérarchique
- un membre des ressources humaines ou du service juridique
- votre responsable local Ethique & Conformité (pays ou région).

Si vous préférez, vous pouvez également contacter notre helpline disponible 24h/24, 7j/7, dans plusieurs langues. Dans la plupart des pays, vous pouvez, si vous le souhaitez, effectuer un signalement anonyme.

CEVA écoute, agit et protège. Lorsque vous effectuez un signalement, l'équipe Ethique & Conformité enquête de manière confidentielle et impartiale. Les enquêtes sont exclusivement menées par des enquêteurs accrédités sous la supervision du département Ethique & Conformité :

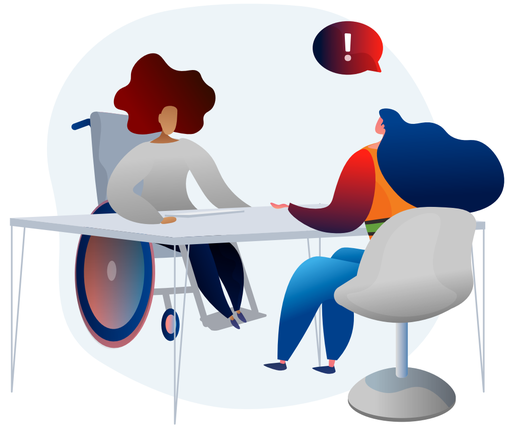
- seuls des enquêteurs formés et accrédités peuvent enquêter
- uniquement sous la supervision du département Ethique & Conformité.

Dans le traitement de chaque cas, le département Ethique & Conformité veillera à :

- protéger la confidentialité
- établir les faits
- confronter les faits à la loi, au Code de conduite ou aux Règles & Principes d'Ethique & Conformité de CEVA
- recommander une action juste, impartiale et proportionnée.

A l'issue de chaque cas, le département Ethique & Conformité évaluera le risque de représailles. Il s'assurera que des mesures adéquates et proportionnées sont mises en oeuvre, afin de protéger l'ensemble des personnes impliquées dans l'enquête.

One CEVA: Nous protégeons les valeurs qui nous unissent!



Conflits d'Intérêts

One Team

Nous prenons nos décisions de manière indépendante et impartiale. Chaque jour, nous décidons de ce qui est le mieux pour CEVA, nos équipes et nos partenaires commerciaux. Des conflits d'intérêts peuvent survenir lorsque nos intérêts personnels interfèrent avec notre devoir de loyauté en tant qu'employés de CEVA. Lorsque nous avons le sentiment que notre jugement pourrait être biaisé, nous marquons une pause et déclarons le potentiel conflit d'intérêts. Nous continuons ainsi à prendre les meilleures décisions pour CEVA.

Notre responsabilité

Nous sommes attentifs à toute situation qui pourrait influencer notre capacité à prendre une décision juste et impartiale. Pour cela :

Nous déclarons les conflits d'intérêts potentiels. Déclarer ces situations améliore la façon dont vous prennez des décisions au nom de CEVA et de nos clients. Lorsque votre situation personnelle influence votre décision, il est de votre devoir de le signaler. En faisant appel à un expert indépendant, vous garantissez la transparence et obtenez une évaluation neutre de la situation. Déclarez votre situation au responsable Ethique & Conformité de votre pays ou de votre région.

CEVA fait preuve de respect et de compréhension. Chaque situation est différente et implique souvent des personnes proches de vous. La plupart du temps, il existe un moyen facile de protéger votre intérêt ainsi que celui de CEVA. Nous respectons ce qui relève de votre vie privée et traitons chaque conflit d'intérêts de manière confidentielle et impartiale. Lorsque vous déclarez une situation qui pourrait constituer un conflit, le département Ethique & Conformité veillera à :

- organiser un entretien confidentiel destiné à mieux comprendre la situation
- si un risque de conflit est identifié, trouver avec vous des mesures équitables, justes et protectrices.

Vous recevrez toujours une conclusion et des recommandations, afin que vous et votre supérieur hiérarchique puissiez vous y conformer.

One CEVA comes first – nous faisons une pause, déclarons le conflit d'intérêts potentiel et obtenons une autorisation indépendante!

Soutien

Règles & Principes applicables aux conflits d'intérêts

Droit de la Concurrence

One Team

Un marché libre et concurrentiel nous incite à dépsser les attentes de nos clients.
Notre réussite repose sur notre mérite et notre capacité à nous surpasser, et ce dans le respect des règles de concurrence et des principes d'intégrité.

Notre responsabilité

Respecter les règles.

- Connaître le marché nous permet d'être plus performants – les informations commerciales que nous collectons proviennent uniquement de sources légitimes et nous refusons tout partage non sollicité d'informations commercialement sensibles.
- Dans chaque situation, que ce soit en matière de commissionnement de transport, de logistique contractuelle ou de courtage, qu'il s'agisse d'une réunion d'association professionnelle, d'un appel d'offres, d'une fusion ou d'une acquisition, ou simplement d'une discussion avec des amis qui travaillent pour des concurrents, nous comprenons et respectons les règles :
  - o nous ne partageons pas d'informations commercialement sensibles ;
  - o nous ne sollicitons pas d'informations confidentielles sur nos concurrents ;
  - o nous demandons de l'aide et recevons des recommandations avant de rencontrer nos concurrents.

L'intégrité guide nos décisions.

- Nous aspirons à ce qu'il y a de mieux pour nos clients et sommes fiers de gagner leur confiance par le jeu d'une concurrence loyale.
- La pression, la complexité et les délais serrés peuvent tous nous faire douter de la bonne décision à prendre – c'est à ce moment-là que nous faisons une pause et demandons conseil.

Nous voulons être fiers de nos décisions!

Soutien

Page d'assistance sur le droit de la concurrence

Politique et procédures relatives aux associations professionnelles

Règles commerciales de CEVA

Anti-Corruption

One Team

Nous sommes fiers d'agir avec intégrité et de lutter contre la corruption et les pratiques illégales et contraires à la probité. Nous respectons toutes les lois et réglementations anti-corruption applicables. Avec nos partenaires commerciaux, nous aspirons à un monde meilleur, sûr et sans corruption. Il appartient à chacun d'entre nous de garantir une tolérance zéro envers de la corruption.

Notre responsabilité

Nous sommes exemplaires dans la conduite de notre activité.

- Les cadeaux modestes et les marques d'hospitalité raisonnables relèvent de la conduite normale des affaires. Nous les traitons de manière transparente, en faisant preuve de bon sens, dans le respect de nos partenaires et de la loi.
- Nous tenons une comptabilité fidèle. Nous nous interrogeons sur les motifs de tout cadeau et nous en discutons en interne.
- En tant que Managers et Leaders, nous montrons l'exemple. Nous nous assurons que nos équipes connaissent les règles et nous demandons de l'aide lorsque nous avons un doute.

Nous nous démarquons par la qualité de nos services.

- Nous conduisons notre activité de manière irréprochable. Notre réussite repose sur notre mérite et nos partenaires commerciaux le savent.
- Les pots-de-vin et les paiements de facilitation n'ont pas leur place chez CEVA. Aucun objectif commercial ne vaut la peine de compromettre notre intégrité!
- Si nous sommes confrontés à une demande de paiement irrégulière, nous déclinons et demandons de l'aide auprès du département Ethique & Conformité ou du service juridique.

Une bonne décision repose sur un travail d'équipe.

- Le contexte compte. Ce n'est pas qu'une question de valeur monétaire, le lieu et l'intention peuvent changer la perception d'une situation.
- Ce qui peut être acceptable quelque part peut être du trafic d'influence ailleurs.
- Demander des conseils et des recommandations est la bonne chose à faire.

One Team: Nous protégeons notre intégrité!

Soutien

Politique anti-corruption

Politique relative aux cadeaux et marques d'hospitalité

Évaluation de la conformité des tierces parties

Règles commerciales de CEVA

Protection des Données et de la Vie Privée

One Team

Nous sommes responsables de la protection des données confiées par nos clients, nos employés et nos partenaires commerciaux. La protection des données, de la confidentialité et de la vie privée est pour nous davantage qu'une obligation légale, c'est une question de respect et d'excellence. Chaque jour, nous nous surpassons pour tenir cet engagement.

Notre responsabilité

Nous respectons la vie privée.

- Derrière chaque donnée, il y a une personne! Nous en avons conscience et nous le respectons!
- Nous ne collectons et ne traitons les données que lorsque :
  - o nous sommes autorisés à le faire ; et
  - o nous avons une bonne raison de le faire (par exemple, protéger nos collègues, livrer des marchandises, remplir nos obligations contractuelles).

Nous protégeons les données de nos clients comme s'il s'agissait des nôtres.

- Nous accordons une grande importance au respect de la vie privée et concevons nos procédures de manière à protéger les informations partagées avec nous.
- Par défaut, nos règles garantissent que nous limitions les données collectées, les anonymisions et ne les conservions que le temps nécessaire.
- Nous demandons à tous nos partenaires commerciaux de faire preuve de la même exemplarité dans la protection des données qui nous ont été confiées.

Nous nous soucions de la personne autant que de ses données.

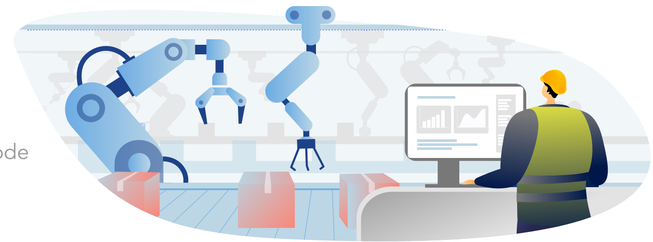
Soutien

Politique de protection des données du Groupe

Politique de confidentialité

Rapport relatif à une atteinte à la protection des données personnelles

Règles commerciales de CEVA



Vigilance et Logistique Responsable

One Team

Nous sommes fiers de relier les gens à travers le monde! Nous transportons tous types de marchandises et relevons les défis des chaînes logistiques les plus exigeantes. En tant que leader mondial, nous respectons toutes les lois internationales applicables et toutes les réglementations spécifiques aux produits. De concert avec nos partenaires commerciaux, nous remplissons nos engagements et privilégions les alternatives durables pour réduire notre impact sur l'environnement.

Notre responsabilité

Nous connaissons nos clients et nos fournisseurs.

- Chaque service, chaque expédition, chaque transaction exige que nous sachions avec qui nous faisons affaire.
- L'association de l'expertise humaine et de la technologie nous permet de mener un exercice de Due Diligence proportionnelle au risque et conforme aux attentes de nos clients et des régulateurs.

Nous prenons soin des marchandises que nous manipulons. Quelles soient sensibles, dangereuses, vitales, elles reçoivent l'attention nécessaire de l'origine à la destination. Nous sommes fiers d'adhérer aux critères de qualité les plus strictes.

Nous ne faisons pas de compromis.

- Nos clients nous demandent de respecter les normes les plus strictes.
- Chaque partenaire commercial, chaque sous-traitant partage cette responsabilité. Ensemble, nous garantissons une chaîne d'approvisionnement dont nous pouvons être fiers.

Responsive & Responsible Logistics – for Better Ways!

Soutien

- Évaluation de la conformité des tierces parties
- Évaluation de la conformité des clients
- Politique de conformité des échanges internationaux
- Page d'assistance Global Trade Compliance
- Règles commerciales de CEVA

Le Code de conduite du groupe CEVA Logistics SA (CEVA) a été approuvé le 14 juin 2022. Il est applicable depuis le 5 juillet 2022 à toutes les filiales de CEVA, à toutes les activités et à tous les partenaires de CEVA. Ce code ne prévoit aucune dérogation et il remplace tous les codes de conduite précédents de CEVA.

Toute violation du Code de conduite de CEVA, ainsi que des Règles et Principes d'Ethique & Conformité, des politiques d'Ethique & Conformité, ou des lois locales, entraîneront des actions correctives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Chacun d'entre nous a l'obligation de signaler tout manquement avéré ou suspecté au département Ethique & Conformité comme indiqué dans ce Code. En cas de signalement d'un manquement effectué de bonne foi, CEVA garantit l'absence de représailles et la confidentialité, dans la mesure où cela est légalement possible.

www.cevalogistics.com